



# BILANCIO SOCIALE 2025



predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017

# SOMMARIO



<b>Lettera del Presidente</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>1 - Metodologia adottata per la stesura del bilancio sociale</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>2 - Informazioni generali sull'ente</b>	
2.1 Profilo generale (5) - 2.2 Area di operatività (5) - 2.3 Collegamenti e collaborazioni (6-8) - 2.4 La nostra storia (9) - 2.5 Valori e finalità (9) - 2.6 Le attività statutarie (10) - 2.7 Il contesto di riferimento (10)	<b>5</b>
<hr/>	
<b>3 - Struttura, governo e amministrazione</b>	
3.1 La base sociale (11) - 3.2 Gli organi della cooperativa (12-13) - 3.3 L'organizzazione (13) - 3.4 Gli stakeholder (14)	<b>11</b>
<hr/>	
<b>4 - Persone che operano per l'ente</b>	
4.1 Consistenza e composizione (15) - 4.2 Personale retribuito dipendente (16-17) - 4.3 Personale retribuito non dipendente (18) - 4.4 Personale non retribuito (18) - 4.5 Contratto, compensi e retribuzioni (19) - 4.6 Formazione e valorizzazione (20) - 4.7 La soddisfazione del personale (21) - 4.8 Altri aspetti di rilievo (21)	<b>15</b>
<hr/>	
<b>5 - Obiettivi e attività</b>	
5.1 Le aree di attività (22) - 5.2 Gli utenti (22) - 5.3 I servizi (23-35) - 5.3.1 I servizi / Area disabili (23-29) - 5.3.2 I servizi / Area minori (30-35) - 5.4 Obiettivi (36-40) - 5.4.1 Verifica obiettivi 2024 (36-38) - 5.4.2 Obiettivi 2025 (39-40) - 5.5 La soddisfazione per i servizi erogati (41-43) - 5.6 Altre attività (44-45) - 5.6.1 L'attività di progettazione (44) - 5.6.2 La comunicazione (45)	<b>22</b>
<hr/>	
<b>6 - Situazione economico-finanziaria</b>	
6.1 Risultato dell'esercizio (46) - 6.2 Provenienza delle risorse economiche (46-49) - 6.3 Utilizzo delle risorse economiche (49) - 6.4 Attività di raccolta fondi (50) - 6.5 Criticità (50)	<b>46</b>
<hr/>	
<b>7 - Altre informazioni</b>	
7.1 Contenzioni e controversie (50)	<b>50</b>
<hr/>	

# lettera del presidente

Carissimi,

*anche quest'anno sono lieto di aprire il Bilancio Sociale di Cooperativa Azzurra, un documento che rappresenta uno strumento fondamentale di trasparenza, rendicontazione e dialogo con tutti i portatori di interesse e restituisce l'immagine di un'azienda solida, in continua crescita e con tanti progetti ancora da realizzare.*


*Nel corso dell'anno abbiamo proseguito il nostro impegno nel garantire servizi di qualità; quando mi trovo ad illustrare i dati che rendono l'idea della presenza di Cooperativa Azzurra sul territorio, gli interlocutori restano increduli di fronte al numero di operatori impiegati, ai progetti attivi, alle unità d'offerta attive, ma soprattutto alla dimensione della nostra impresa sociale.*

*Ringrazio e sono grato verso tutti coloro che, a vario titolo, contribuiscono alla realizzazione della nostra missione: soci, volontari, enti pubblici e privati, famiglie, utenti e soprattutto i nostri lavoratori.*

*Ed è proprio il senso di gratitudine nei confronti dei nostri soci che ci ha portato a creare "Azzurra Together", una card attivata grazie alla convenzione con realtà presenti sul territorio e che mette a disposizione una serie di scontistiche ed agevolazioni utilizzabili per l'acquisto di beni e servizi.*

*Concludo confidando che questo Bilancio Sociale possa offrire una visione chiara e completa del nostro operato e rappresenti un'occasione di confronto e crescita condivisa, perché solo insieme... potremo continuare a dare ali a un sogno.*

Il Presidente  
Patrick Rinaldi



## CAPITOLO 1

# metodologia adottata per la stesura del bilancio sociale

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. L'obiettivo è quindi quello di dare a tutti i portatori di interesse (soci, enti pubblici, donatori, comunità...) una restituzione delle attività sulla base dell'analisi dei dati relativi all'anno precedente, non ottenibile a mezzo della sola informazione contenuta nel bilancio economico.

La redazione del bilancio sociale di Azzurra è frutto di un lavoro corale a cui partecipano coordinatori di servizio, ufficio amministrativo, direzione e Consiglio di Amministrazione. Si parte da raccolta di dati relativi ad attività e risultati raggiunti nell'anno precedente e, attraverso una loro successiva condivisione e confronto all'interno del gruppo di lavoro, si arriva ad una sintesi che, per il 2025, troverete rappresentata nelle pagine che seguono. Per la redazione del suo bilancio sociale Cooperativa Azzurra segue le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il perimetro di rendicontazione comprende, come per gli anni precedenti, tutte le attività svolte da Azzurra: Servizi residenziali e semiresidenziali: Comunità Socio Sanitaria (CSS) "La fragola", Centro Diurno Disabili (CDD) "Aprimondo", Centro Socio Educativo (CSE) "IL Pettiroso", Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) "Sfabel", Servizi Territoriali (Assistenza Domiciliare, Assistenza Scolastica Specialistica, Idea Azzurra, Centri Estivi, Doposcuola, più tutti i processi operativi e di supporto necessari al funzionamento della cooperativa).



Il C.d.A. di Azzurra ha approvato la bozza del Bilancio Sociale il 30/04/2026; la versione definitiva è stata approvata dall'Assemblea soci il 20 maggio 2026 il documento non è sottoposto a verifica esterna di terza parte ed è pubblicato sul suo sito istituzionale, oltre che inviato alla base sociale e ai principali stakeholder.

## CAPITOLO 2

# informazioni generali sull'ente

### 2.1 PROFILO GENERALE

Codice Fiscale  
**01865000176**

Partita IVA  
**00660270984**

Forma giuridica  
**Cooperativa Sociale di tipo A**

Qualificazione ai sensi del  
codice del terzo settore  
**Impresa sociale**

Sede legale  
Via Quarteroni, 10 Darfo B.T. (BS)

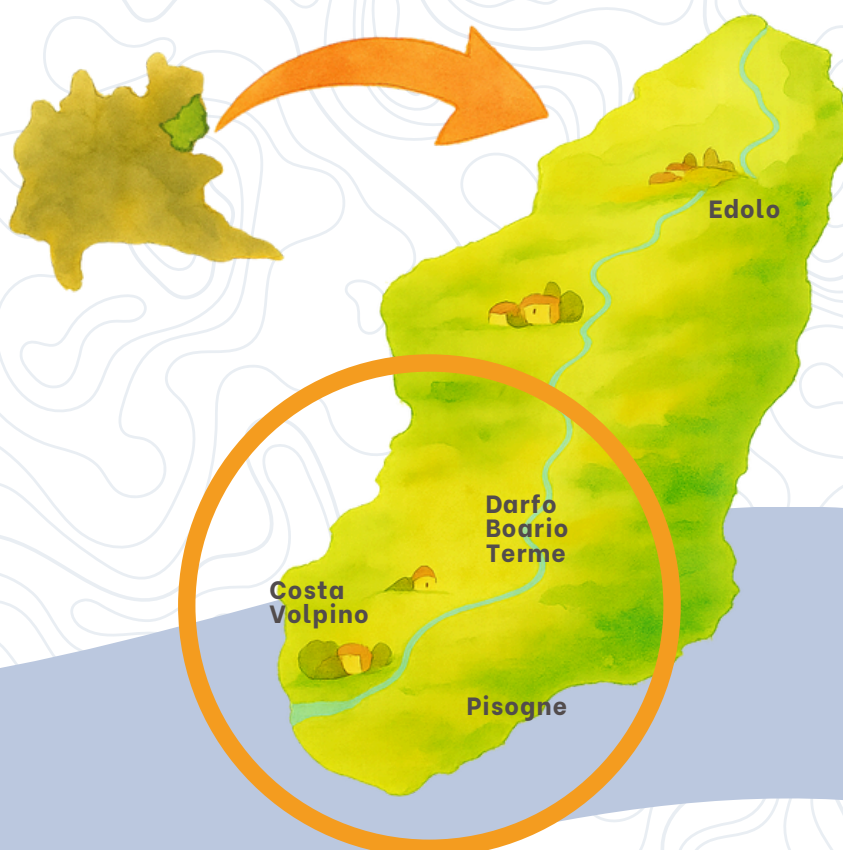
Altre sedi  
Via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo B.T. (BS)

Iscrizione all'albo delle cooperative  
sociali **A102455**



### 2.2 AREA DI OPERATIVITÀ

L'attività della  
Cooperativa Azzurra  
si sviluppa  
prevalentemente  
nella Bassa Valle  
Camonica e  
nell'Alto Sebino,  
a cavallo fra le  
province di  
Brescia e Bergamo.



## 2.3 COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI



### le adesioni



Confcooperative  
Brescia



Consorzio  
Sol. Co. Camunia



Rete di imprese  
"Connessioni"

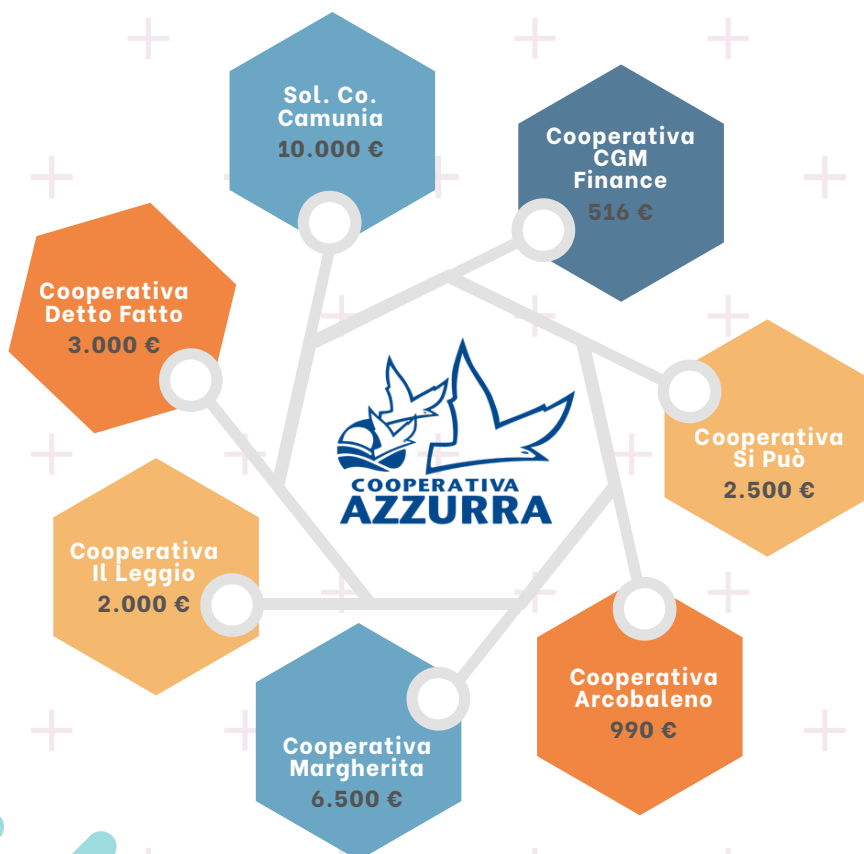


Anffas  
Vallecamonica



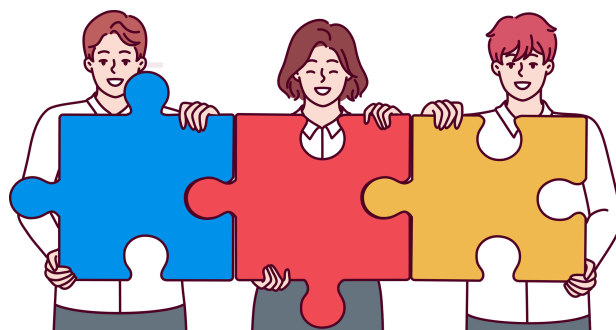
Forum Terzo Settore  
Valle Camonica

### partecipazioni



## collaborazioni

- Tirocini di inclusione sociale
- Inserimenti lavorativi
- Collaborazioni
- Supporto
- Accoglienza
- Attività
- Laboratori
- Partnership progetti



### AZIENDE

- Aglio e Oglio
- Alimentari Baglio
- Assocamuna
- Azienda vinicola Togni Rebaioli
- Bottega del commercio equo "Tapioca" Darfo
- Centro Commerciale Adamello
- Ciolò Ristorante
- Conad Superstore Boario
- Consorzio Turistico "Thermae & Ski"
- Fedabo SpA SB
- Gelatando
- GM Eletech
- La Cuna del lac
- Litos Tipografia
- Società Agricola "Cà dei Galli le officinali del lago Moro"
- Terme di Boario
- Todos Networking
- Trattoria La Peppina
- Yabe Domotica Domiciliare

### CENTRI E ASSOCIAZIONI SPORTIVE

- A.S.D. personal
- Avas ass. velica Alto Sebino
- Circolo Ippico Ruk
- L'Ora Srl - Piscine Lovere
- Padel Club Center Loft Boario
- Palestra "Il Centro" Boario
- Polisportiva disabili
- Squadra di calcio dei "CamUnici"
- Lago Moro Active
- Valle dei Segni Wine Trail

### COOPERATIVE SOCIALI

- "Arcobaleno"
- "Il Cardo"
- Centro Diurno "Fuori dal cerchio" - Vilminore di Scalve
- Cooperativa di Bessimo ONLUS

### ASSOCIAZIONI

- ACLI bresciane
- ANffAS Vallecamonica
- Associazione "Amici di Piazze"
- Associazione "Il torrente ODV"
- Associazione "Oltre Casa"
- Associazione "Oltre Noi"
- Associazione M.A.V. di Darfo
- Pro Loco di Darfo
- Associazione "Amico Campus Onlus"
- Rotary Community Corps (R.C.C.)
- Wheelchair Karting ASD
- Associazione "Pitori in gioco"

### PARROCCHIE

- Parrocchia di Darfo
- Parrocchia di Artogne
- Parrocchia di Costa Volpino
- Parrocchia Santi Faustino e Giovita
- Parrocchia visitazione della beata Vergine Maria - Fucine
- Parrocchia San Bernardino di Vissone di Pian Camuno

### ALTRI GRUPPI

- Comitato feste Megno - Corteno Golgi
- Gruppo Alpini Artogne
- Gruppo Alpini Vissone-Montecampione
- Gruppo di acquisto solidale di Vallecamonica
- I Ploggers Bresciani e Bergamaschi
- Gruppo di cammino APAD di Darfo

### BIBLIOTECHE

- Biblioteca comunale di Darfo
- Biblioteca comunale di Esine

## SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE

- Istituto comprensivo “F.lli Rosselli” di Artogne
- Istituto Comprensivo Darfo 2
- Istituto comprensivo di Bienno
- Istituto comprensivo di Cividate Camuno
- Istituto comprensivo di Esine
- Istituto comprensivo di Pisogne
- Liceo Golgi di Breno
- Scuola Materna Don Michele Negrini di Costa Volpino
- Istituto Olivelli Putelli di Darfo
- CFP Marcolini di Cemmo
- CFP Zanardelli
- Liceo Celeri Lovere
- Istituto Tassara Ghislandi di Breno
- I.S. Ivan Piana Lovere
- ENAIP Lombardia Mantova
- Università E-CAMPUS
- Cooperativa Cornucopia
- Università Cattolica di Brescia
- IAL LOMBARDIA
- SOLCO BRESCIA
- Università Mercatorum

## SERVIZI TERRITORIALI

- Agenzia del Lavoro Solco Brescia
- Assistenti sociali
- Centro per l'impiego di Darfo
- Dipartimento di Salute mentale di Esine
- Neuropsichiatria Infantile
- Pia Fondazione
- Servizio STILE ATSP
- Spazio Autismo
- Unità di Valutazione Multidisciplinare

## RSA

- Fondazione Angelo Maj (RSA, Darfo. Sede anche ad Artogne)
- Fondazione Giovanni Rizzieri (RSA, Piamborno)
- Fondazione Santa Maria Della Neve (RSA, Pisogne)

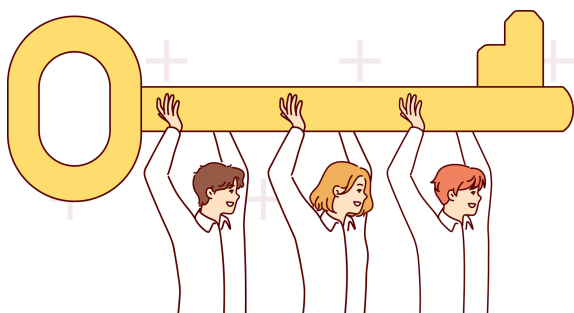


## 2.4 LA NOSTRA STORIA

Azzurra nasce a Darfo Boario Terme nel 1983 dall'incontro di operatori sociali e genitori di persone in condizione di disabilità, ed il suo nome fu scelto per richiamare le notti estive di quegli anni passate a tifare per lo scafo italiano finalista contro ogni previsione all'America's Cup. Già nell'anno seguente la cooperativa avvia la gestione a Darfo B.T. del Centro Socio-Educativo, come primo servizio erogato alla comunità, dando avvio ad un percorso ultraquarantennale che negli anni si è allargato ad altri servizi per la disabilità ed all'ambito dei minori.



## 2.5 VALORI E FINALITÀ



### VISIONE

Desideriamo costruire un mondo dove le persone con fragilità o disabilità possano avere la possibilità di realizzare i loro sogni, le loro aspirazioni e godere appieno dei propri diritti fondamentali.

### SCOPO

Da oltre quarant'anni Azzurra si impegna nel costruire il bene comune anche oltre i confini locali, con un approccio professionale e culturale mirato alla soddisfazione dei bisogni delle persone fragili o con disabilità. Attraverso servizi su misura e strategie innovative, desideriamo migliorare la qualità della vita di ogni persona e della sua rete relazionale. Investiamo costantemente in formazione per garantire un servizio aggiornato e di alta qualità, operando in modo efficiente e organizzato per essere un partner affidabile per enti pubblici e privati, ascoltando i bisogni dei nostri soci e favorendo il benessere dei nostri lavoratori.

### MISSIONE

Azzurra è attiva da oltre quarant'anni per creare le condizioni di contesto, sociali e materiali, affinché le persone con disabilità vivano come cittadini nel mondo di tutti. Lo facciamo attraverso le attività legate ai nostri servizi, che gestiamo con competenza e professionalità, rivolgendoci a persone di ogni fascia di età, pronti ad intercettare nuovi bisogni e a dare risposte ad una società in continua evoluzione. Operiamo inoltre con bambini e ragazzi in progetti di tipo educativo e ricreativo, con particolare attenzione all'area dei percorsi di apprendimento personalizzati e individualizzati, attraverso l'uso di metodologie attive, partecipative, costruttive e affettive. In questa prospettiva, lavoriamo ogni giorno sul nostro territorio per dar vita a servizi e progetti basati sui desideri, aspettative, preferenze e valori della persona al fine di migliorare la sua Qualità di vita e quella della sua famiglia.

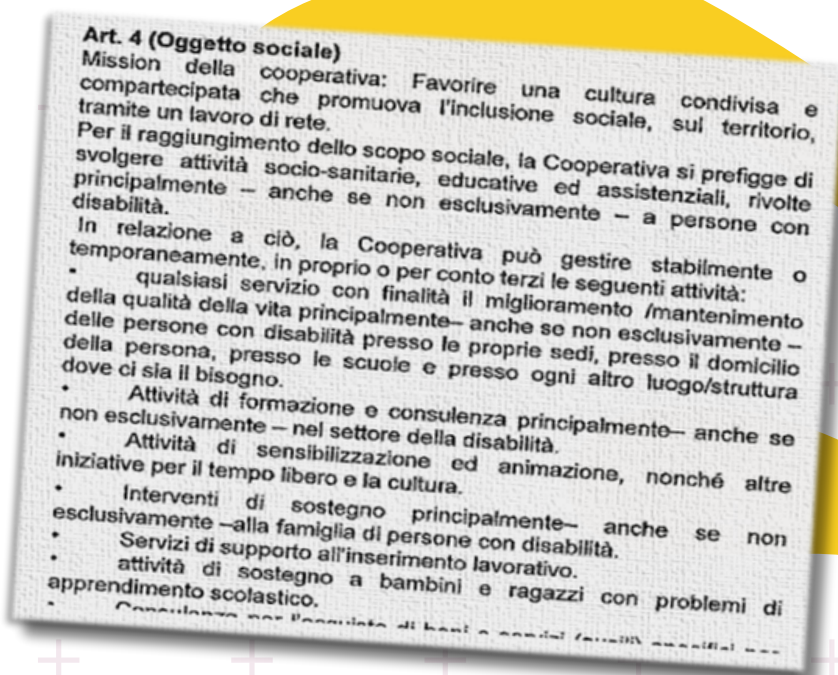
### VALORI

**Territorialità** come forte legame con il territorio di appartenenza.  
**Creatività** come mezzo per colmare vuoti e creare ponti.  
**Autorevolezza** data da più di 40 anni di esperienza.  
**Apertura** come mezzo per contaminare la comunità con il nostro lavoro.  
Infine, sposiamo **i tradizionali valori della cooperazione sociale: auto-aiuto, auto-responsabilità, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà.**

## 2.6 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Nell'ambito delle attività previste dall'art.5 del d.lgs. 117/2017 (riforma del terzo settore) ci occupiamo di interventi e servizi sociali e per l'assistenza; integrazione sociale e diritti delle persone disabili; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale; prestazioni socio-sanitarie; interventi e servizi socio assistenziali per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili; educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Nello specifico, le attività previste dal nostro statuto ed effettivamente realizzate nell'anno sono



## 2.7 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

**Contesto territoriale:** operiamo in Valle Camonica la più estesa fra le valli della Lombardia e fra le maggiori vallate delle Alpi Centrali. La popolazione totale è di circa 115.000 persone, mentre la popolazione afferente al solo distretto della Valle Camonica, comprendente i 42 comuni appartenenti alla Provincia di Brescia, è di circa 98.000 persone con un'età media di 46 anni. Gli stranieri sono circa 7.800.

Il panorama economico della Valle Camonica è caratterizzato da attività industriali, artigianato, agricoltura, allevamento e turismo; rimane comunque un territorio che si caratterizza, come in passato, per la rilevante esportazione di manodopera, nelle sue forme di pendolarismo ed emigrazione. In base ai dati 2022, il numero dei contribuenti totale è di 73.684, per un reddito imponibile complessivo di 1.544.711.767 €, ed una media di 20.964,01 € pro capite.

**Contesto operativo:** ci occupiamo di persone con disabilità, minori e delle loro famiglie. In ambito disabilità nel contesto della Valle Camonica risultano attivi: 1 Residenza Sanitaria con 16 posti, 2 Comunità Alloggio, 4 comunità socio sanitarie con 40 posti accreditati, 4 centri diurni con 106 posti accreditati, 4 centri socio educativi con 74 posti disponibili, 4 servizi di formazione all'autonomia con 119 posti disponibili; nel 2023 risultavano inoltre in carico 116 utenti per il servizio di sostegno domiciliare educativo con un totale di 7.222 ore erogate nel corso dell'anno, ed un totale di 222 utenti in carico al servizio di assistenza specialistica alunni, con un totale di ore erogate nell'anno di 77.812. In ambito minori risultano attivi 2 Alloggi per l'Autonomia, 3 comunità educative, 23 centri ricreativi diurni, 5 HUB di aggregazione, e nel 2023 risultavano in carico al servizio di Assistenza Domiciliare Educativa 348 utenti.

**Contesto normativo:** il quadro normativo entro cui operiamo è quello delle normative vigenti nell'ambito dei servizi sociali, della disabilità, dei minori, dei rapporti con la pubblica amministrazione, oltre a quelle relative alla gestione aziendale, al suo governo ed alla sua amministrazione.

# CAPITOLO 3

## struttura, governo e amministrazione

### 3.1 LA BASE SOCIALE

#### Dinamica Base Sociale anno 2025\*

Soci al  
31/12/2024

81

Soci ammessi  
nell'anno

7 ↑

Recesso soci  
nell'anno

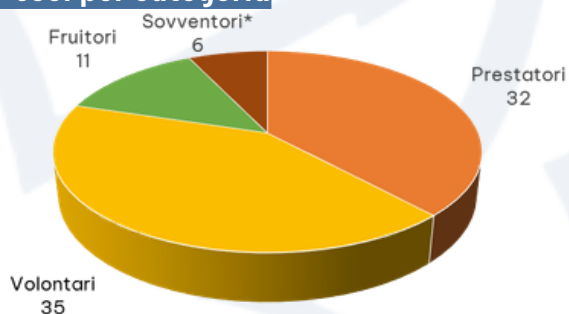
4 ↓

Soci al  
31/12/2025

84 ↑

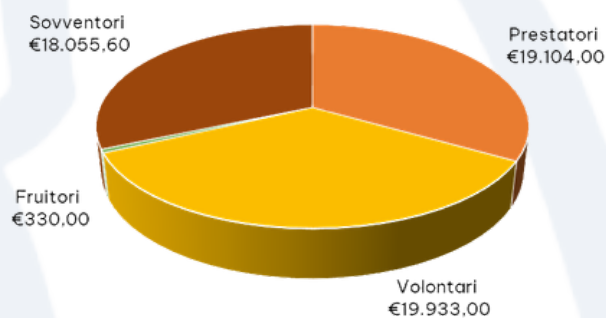
\*Richieste di ammissione rifiutate: 0 - Decadenza/esclusione soci: 0

#### Composizione base sociale: n° soci per categoria

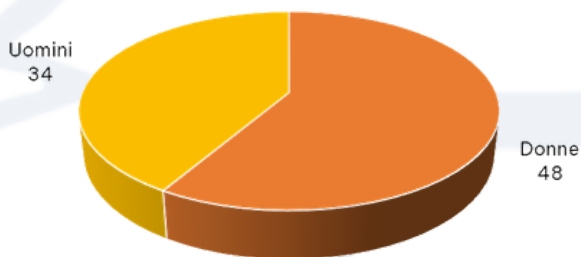


\*di cui 2 persone giuridiche

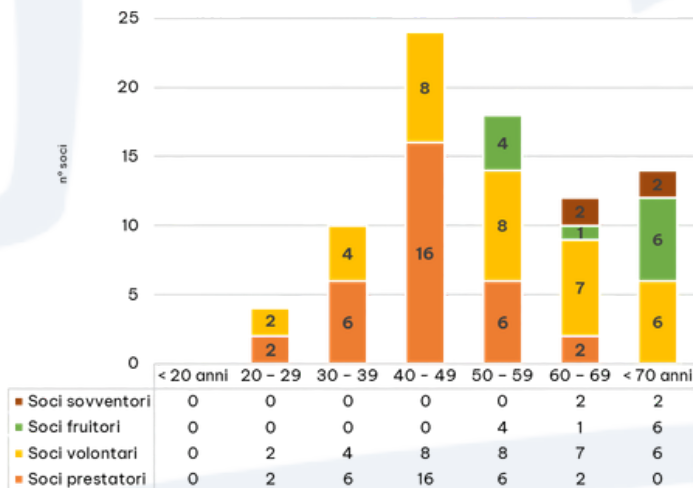
#### Composizione base sociale: quote sociali per categoria



#### Composizione base sociale per genere

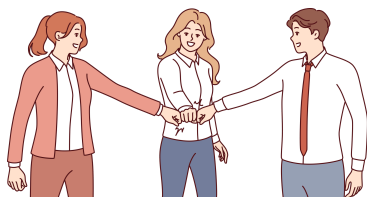


#### Composizione base sociale per fascia d'età



## 3.2 GLI ORGANI DELLA COOPERATIVA

Gli organi della cooperativa e le loro competenze sono stabiliti dalla legge e dallo Statuto.



### ASSEMBLEA DEI SOCI

Organo sovrano della cooperativa cui spettano le decisioni principali per la vita della società, l'approvazione degli indirizzi strategici, nonché la nomina dei componenti degli altri organi sociali. In assemblea ogni socio ha diritto a un voto, indipendentemente dal numero di quote della società possedute, non esistono quindi soci con più potere decisionale di altri. L'assemblea approva il bilancio sociale e di esercizio, destina gli utili e ripartisce i ristorni; procede alla nomina degli amministratori; procede alla nomina dei sindaci e del presidente del Collegio Sindacale; determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci; approva i regolamenti interni; delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza della legge e dello statuto.

#### Assemblee tenute nel corso dell'anno 2025

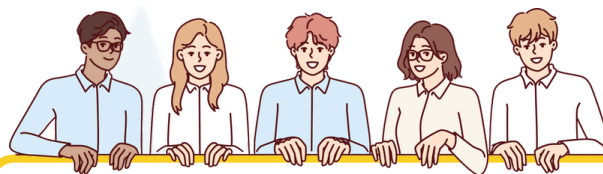
Data e tipologia	Temi	Partecipazione
29/05/25 Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rinnovo organo collegio sindacale e determinazione relativo compenso</li> <li>✓ Approvazione Bilancio d'esercizio al 31.12.2024</li> <li>✓ Approvazione Bilancio sociale al 31.12.2024</li> </ul>	Partecipanti <b>23</b> % partecipazione <b>21%</b>

#### Riunioni del C.d.A. e livello di partecipazione nell'anno

N. riunioni effettuate nell'anno **7**      Numero medio di partecipanti **5**

Nel corso del 2025 il CdA ha deliberato sui seguenti temi:

- Adozione piano della formazione
- Adozione documento organizzativo
- Aggiornamento welfare aziendale
- Aggiornamento situazione immobile Piazza Matteotti
- Situazione parco automezzi e richiesta di finanziamento per l'acquisto di un nuovo pulmino
- Adesione "Rete Connessioni"



### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Ad esso è affidata l'amministrazione della cooperativa, ossia il potere di compiere tutti gli atti diretti al conseguimento dello scopo della società, ivi compresa l'esecuzione delle deliberazioni adottate dall'Assemblea. Gli amministratori deliberano su tutti gli argomenti attinenti alla gestione della società e che non siano riservati dalla legge o dall'Atto costitutivo all'Assemblea, convocano l'Assemblea ogni qual volta lo ritengano opportuno, curano la tenuta dei libri sociali e delle scritture contabili della società. Il Consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2025 è stato eletto dall'assemblea dei soci il 19/09/2023.



**Patrick Rinaldi - Presidente**  
anno di nascita: 1976  
data prima nomina: 26/05/22  
tipologia socio: prestatore  
deleghe/incarichi: gestione rapporti politici e istituzionali



**Mariella Lecchi - Vicepresidente**  
anno di nascita: 1956  
data prima nomina: 19/09/23  
tipologia socio: volontario  
deleghe/incarichi: gestione volontari e tavoli istituzionali



**Gianpietro Seroli - Consigliere**  
anno di nascita: 1956  
data prima nomina: 19/09/23  
tipologia socio: fruitore  
deleghe/incarichi: gestione rapporti bancari e finanziari



**Renato Tonsi - Consigliere**  
anno di nascita: 1961  
data prima nomina: 26/05/22  
tipologia socio: volontario  
deleghe/incarichi: controllo contabile e amministrativo



**Marco Lombardi - Consigliere**  
anno di nascita: 1982  
data prima nomina: 19/09/23  
tipologia socio: prestatore  
deleghe/incarichi: gestione aspetti tecnico-scientifici servizi

## COLLEGIO SINDACALE

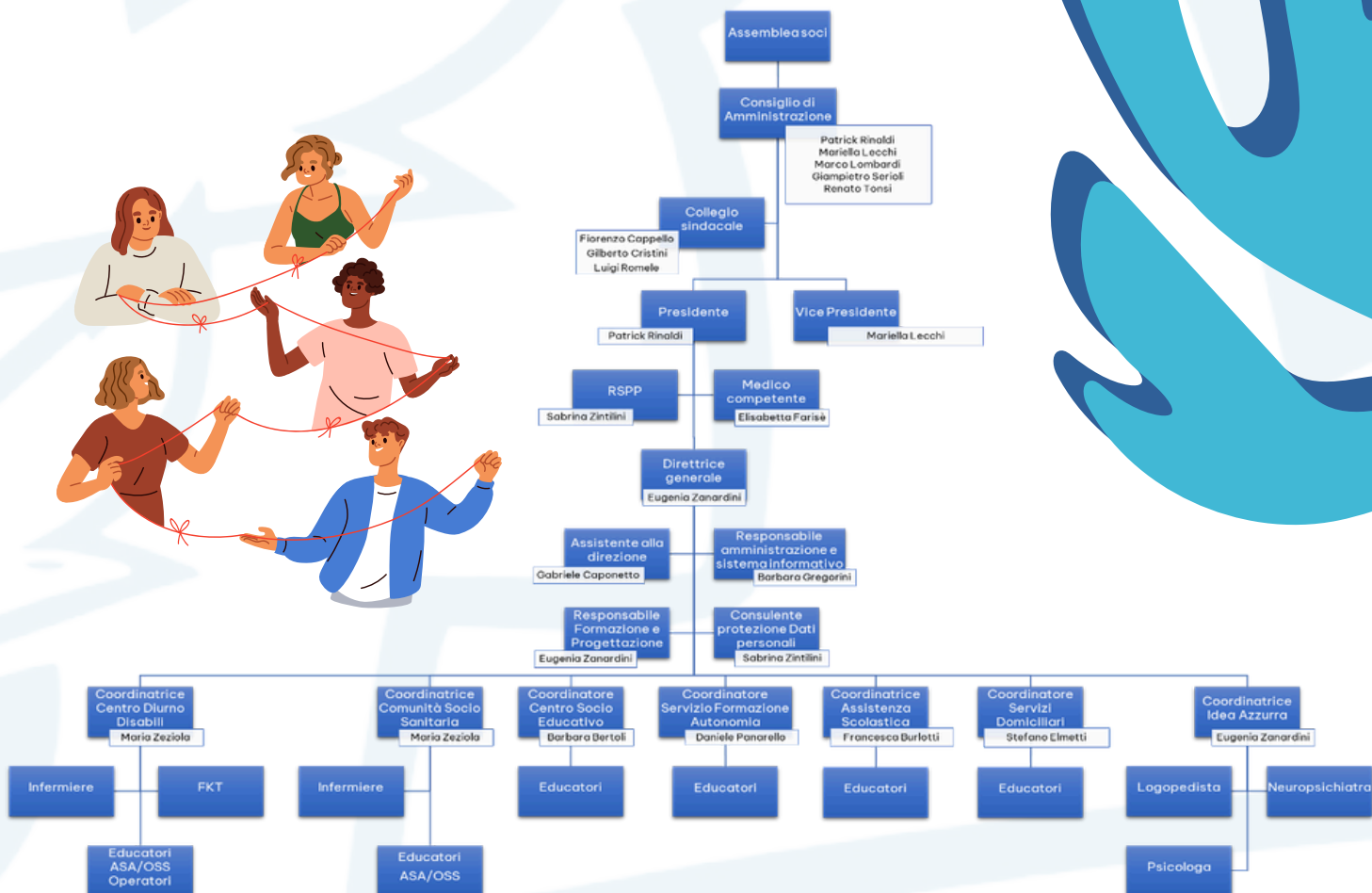
Si compone di tre membri effettivi e due sindaci supplenti, eletti dall'assemblea. Il collegio sindacale esercita il controllo contabile e la revisione legale dei conti.

### Composizione Collegio Sindacale

Nome	Ruolo	Data di prima nomina
Cappello Fiorenzo	Presidente	04/12/2019
Cristini Gilberto	Sindaco effettivo	04/12/2019
Romele Luigi	Sindaco effettivo	04/12/2019
Giorgi Silvano	Sindaco supplente	04/12/2019
Maggioni Giovanni Maria Assunto	Sindaco supplente	04/12/2019

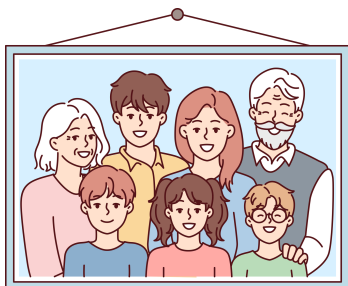
La composizione del Collegio Sindacale non ha subito modifiche nel corso del 2025.

## 3.3 L'ORGANIZZAZIONE



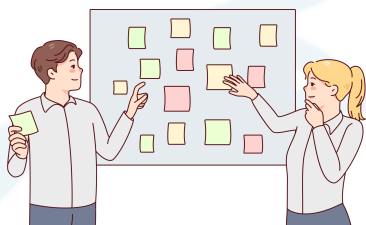
## 3.4 GLI STAKEHOLDER

### Modalità di comunicazione e coinvolgimento



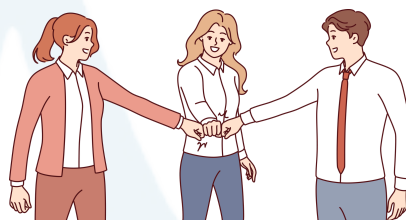
#### Utenti e familiari

- Colloquio di conoscenza e presentazione servizi per inserimento
- Colloqui periodici programmati e colloqui a richiesta, o per necessità
- Incontri di verifica con assistenti sociali di riferimento
- Comunicazioni e condivisione documenti
- Sito e social media
- Visite a domicilio
- Cena sociale ed eventi
- Momenti di festa nel servizio



#### Personale

- Bacheche presso uffici e sedi dei singoli servizi
- Corsi di formazione ed aggiornamento e di partecipazione a reti
- Momenti di trasmissione informazioni/ascolto attraverso coordinatori, équipe
- E-mail di comunicazione interna per l'organizzazione del servizio
- Colloqui su richiesta con Direzione, o Presidente
- Momenti di informazione/condivisione su obiettivi, risultati, eventi
- Newsletter periodica, sito e canali social
- Cena sociale ed eventi



#### Soci

- Assemblee
- Mail
- Comunicazioni informali
- Newsletter periodica
- Cena sociale ed eventi
- Formazione soci
- Sito e canali social



#### Committenti

- Tavoli tecnici e di coprogettazione
- Commissioni e comitati territoriali
- Corsi di formazione
- Mail e comunicazioni ufficiali
- Relazioni sui singoli servizi
- Azione di lobbying e promozione della cooperativa e dei servizi



#### Comunità

- Sito e canali social
- Eventi

# CAPITOLO 4

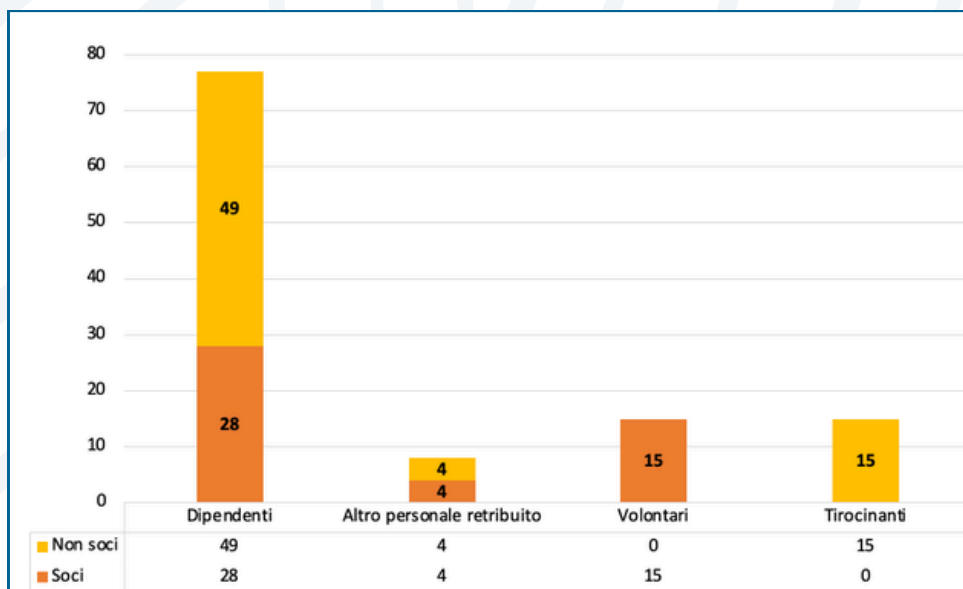
## persone che operano per l'ente

### 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE



\*Alcuni operatori sono coinvolti trasversalmente su servizi diversi, sono pertanto conteggiati più volte.

**Consistenza e composizione del personale che ha operato per l'ente**

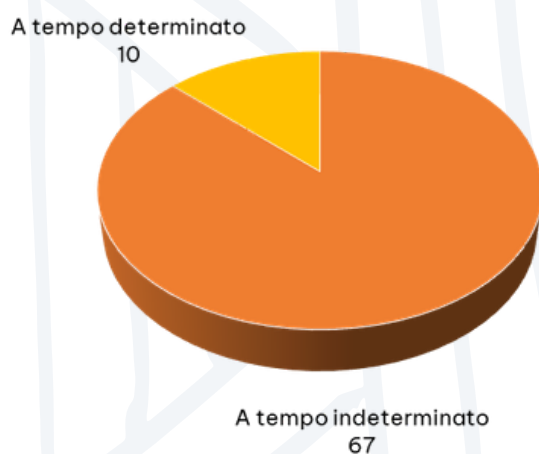


## 4.2 PERSONALE RETRIBUITO DIPENDENTE

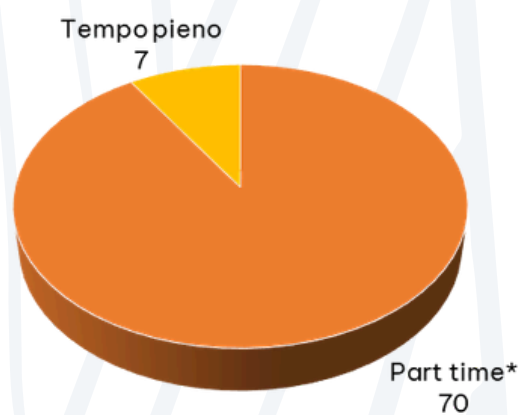
### Turn over personale dipendente nell'anno

Dipendenti al 31/12/2024	Assunzioni nell'anno	Cessazioni nell'anno	Dipendenti al 31/12/2025
78	14 ↑	15 ↓	77 ↓

### Personale dipendente per tipologia di contratto

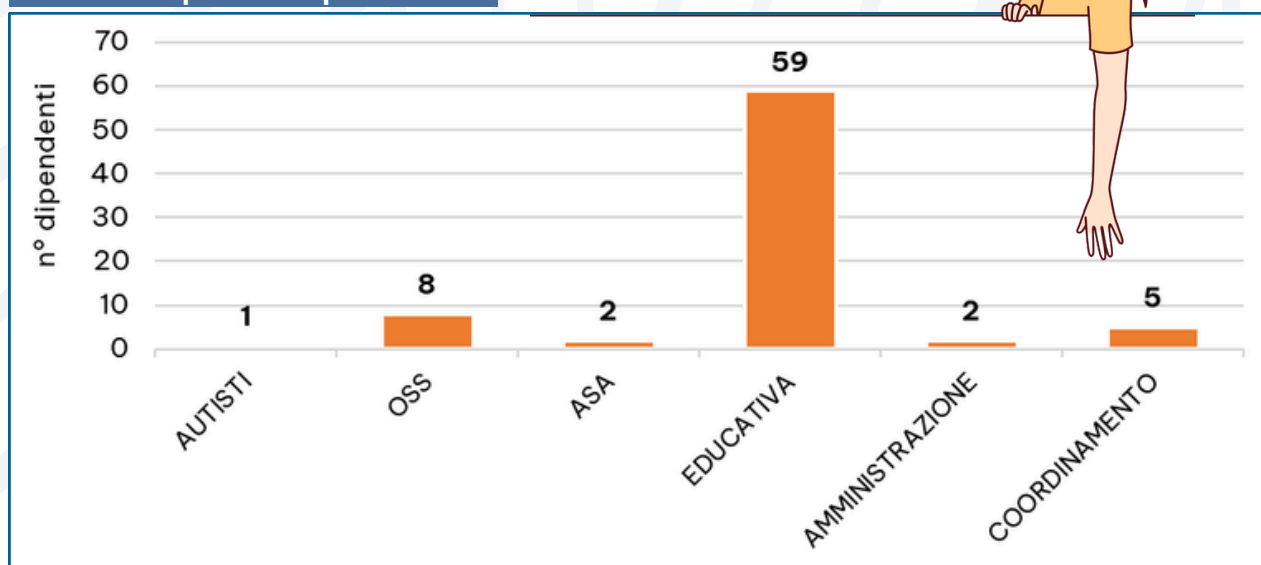


### Personale dipendente per tipologia di orario

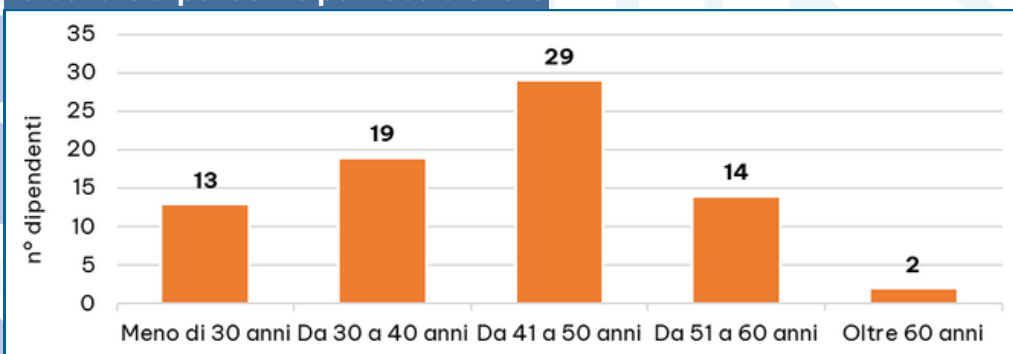


\* Monte ore settimanale medio personale part-time: 27,10

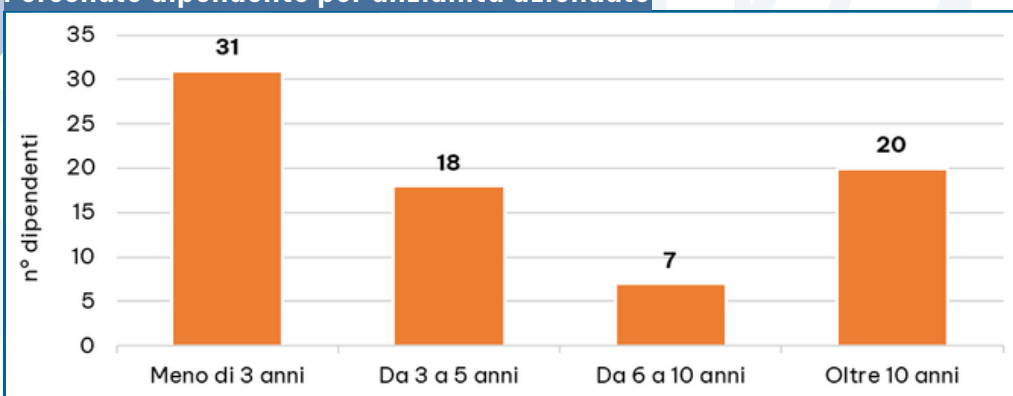
### Personale dipendente per funzione



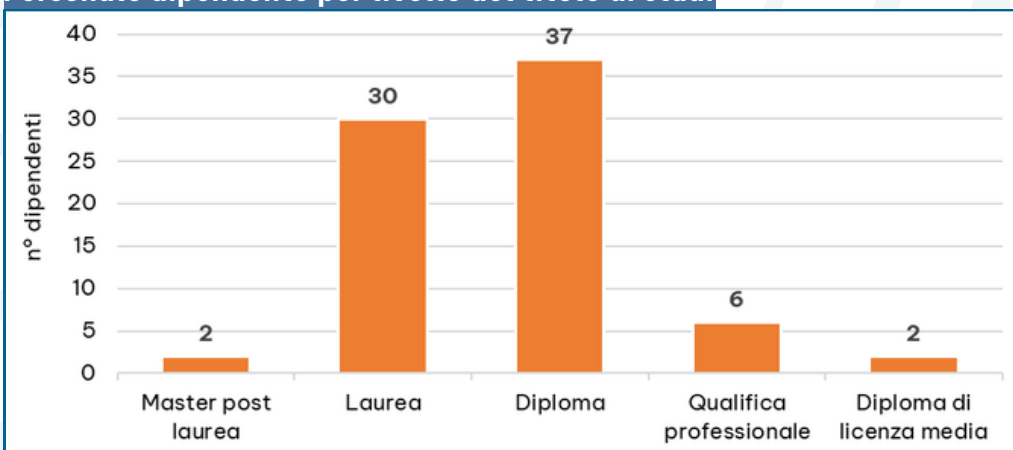
### Personale dipendente per fascia di età



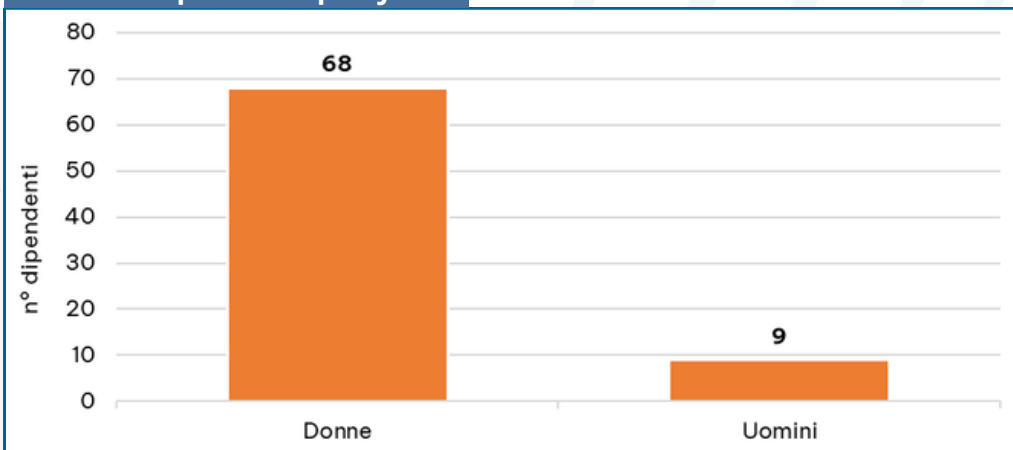
### Personale dipendente per anzianità aziendale



### Personale dipendente per livello del titolo di studi



### Personale dipendente per genere



## 4.3 PERSONALE RETRIBUITO NON DIPENDENTE



- Collaboratori coordinati e continuativi **0**
- Collaboratori occasionali **4**
- Lavoratori autonomi **12**

**Funzioni svolte:** direzione, comunicazione, gestione sistema informativo, sicurezza, privacy, arte terapia, teatro, supervisione, logopedista, neuropsichiatra, psicologa.

## 4.4 IL PERSONALE NON RETRIBUITO

### **VOLONTARI**

Attivi nel 2025: **15**

#### Attività svolte:

supporto e affiancamento nello svolgimento delle attività dei servizi e durante i soggiorni, attività di trasporti, piccole manutenzioni, conduzione laboratori, cura orto.

### **VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE**

Attivi nel 2025: **0**

Anche per il 2025 si è deciso di non presentare alcun progetto per l'accoglienza di volontari del servizio civile.

### **TIROCINANTI**

Accolti nel 2025: **15**  
Totale ore svolte: **880**

#### Attività svolte:

affiancamento agli operatori di riferimento all'interno dei vari servizi per lo sviluppo di competenze professionali. Per i progetti alternanza scuola lavoro: conoscenza dell'ambiente lavorativo, affiancamento agli operatori per sperimentazione ruolo lavorativo.

### **LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ**

La cooperativa Azzurra è iscritta nelle liste ospitanti i lavori di Pubblica Utilità delle Province di Brescia e Bergamo.

Attivi nel 2025: **2**  
Totale ore svolte: **196**

#### Attività svolte:

pulizia ambienti e riordino, supporto attività con ragazzi nel periodo natalizio



## 4.5 CONTRATTO, COMPENSI E RETRIBUZIONI

Il contratto applicato ai lavoratori dipendenti è CCNL delle cooperative sociali.

### Rapporto tra retribuzione massima e minima del personale dipendente 2025

<b>Retribuzione annua lorda massima</b> (Livello E1 a 38 ore settimanali)	<b>€ 26.549,41</b>	<b>= 1,29</b>
<b>Retribuzione annua lorda minima</b> (Livello B1 a 38 ore settimanali)	<b>€ 20.549,95</b>	

### Compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Voce	Importo	Rimborsi spese	Note
Componenti del CdA	--	--	//
Dirigenti	€ 38.900,00	--	//
Componenti dell'organo di controllo	€ 11.960,00	--	Rivalsa 4%

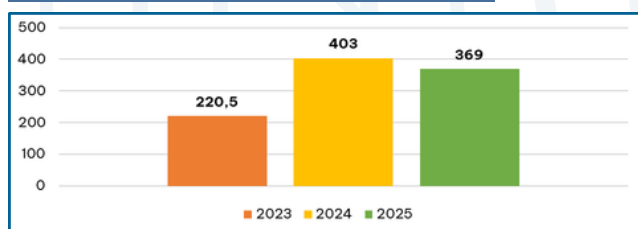


## 4.6 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

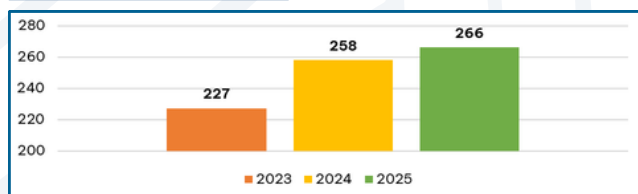
L'area Formazione ha il compito di assicurare alla cooperativa le competenze richieste e un adeguato percorso di sviluppo personale e professionale alle sue risorse umane. Il piano annuale della formazione redatto annualmente sulla base della rilevazione del fabbisogno, scaturisce dalle linee di sviluppo definite dal CdA, da obblighi di legge, dai requisiti di accreditamento, e/o specifiche necessità rilevate dai coordinatori per i servizi e per gli operatori ad essi afferenti.



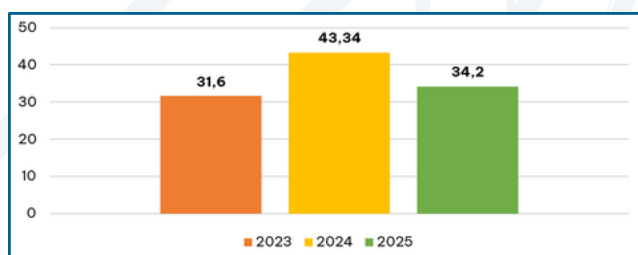
**Totale ore di formazione nell'anno**



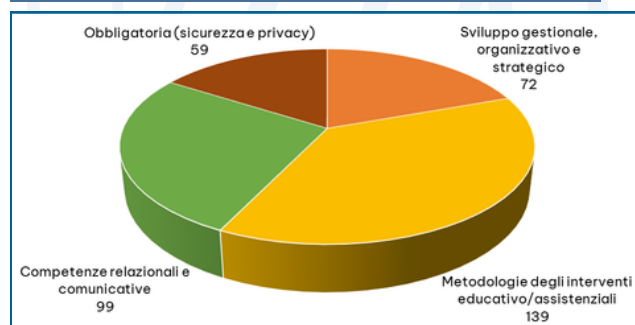
**Totale partecipanti alle iniziative formative nell'anno**



**Media ore di formazione pro-capite nell'anno**



**Ore per ambito di formazione - anno 2025**



**I temi della formazione 2025**

- Formazione obbligatoria (sicurezza e privacy)
- Implementazione utilizzo della Cartella sanitaria elettronica
- Multidisciplinarietà e integrazione figure professionali, gestione dei conflitti
- Essere educatori nel Servizio di Assistenza Scolastica
- Ruolo dell'educatore nei servizi domiciliari
- Gestione dei comportamenti problema con supervisione sui casi
- La stimolazione basale
- Aggiornamento in ambito contabile
- Formazione all'utilizzo di SharePoint
- D.lgs. 62 Nuovo paradigma
- Tutor dei tirocini universitari
- Nuovi operatori SexHability
- Politiche giovanili



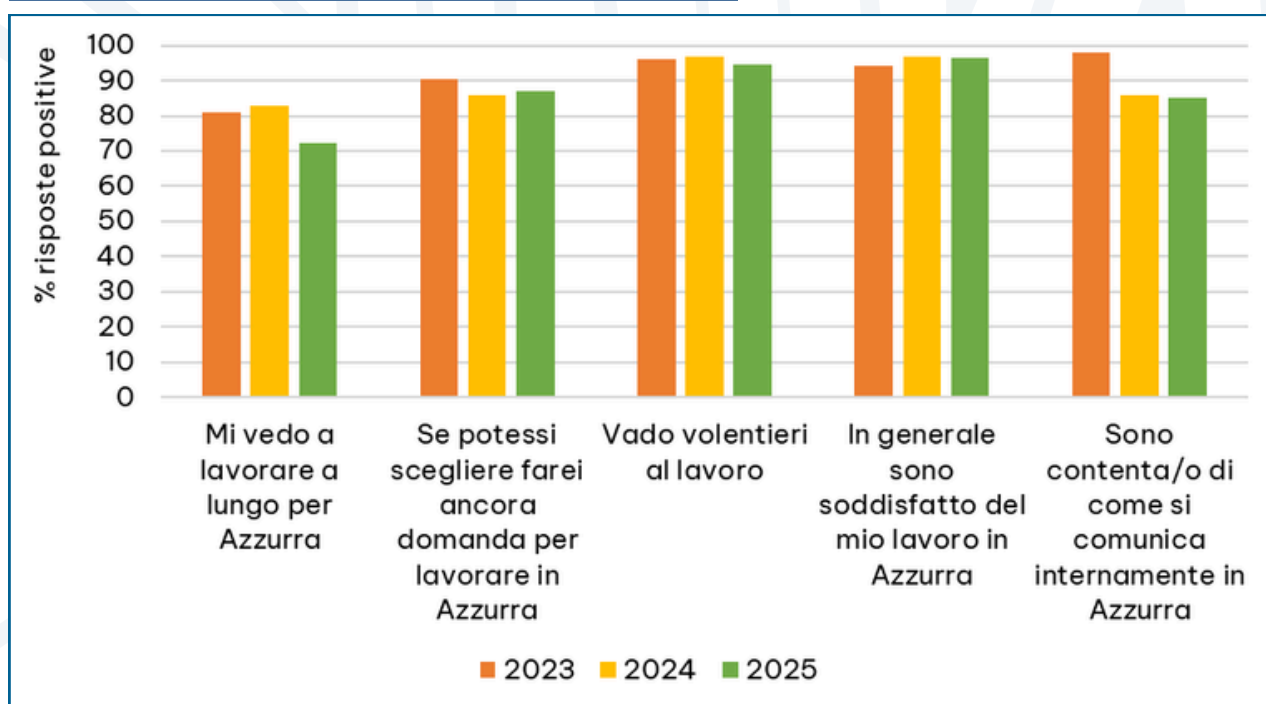
## 4.7 LA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Anche nel 2025 si è provveduto alla rilevazione della soddisfazione lavorativa di tutto il personale.

Si è utilizzato lo stesso questionario utilizzato sin dal 2022, così da poter fare analisi di tendenza dell'andamento della soddisfazione. Hanno risposto 64 dipendenti su 78. La modalità on line ha permesso di avere dati precisi per ogni area.



### Percentuale risposte positive personale dipendente



## 4.8 ALTRI ASPETTI DI RILIEVO

### La sicurezza sul lavoro

Azzurra nel 2025 non ha avuto sanzioni e/o contenziosi in tema di sicurezza.

### Indicatori su infortuni - ultimo triennio

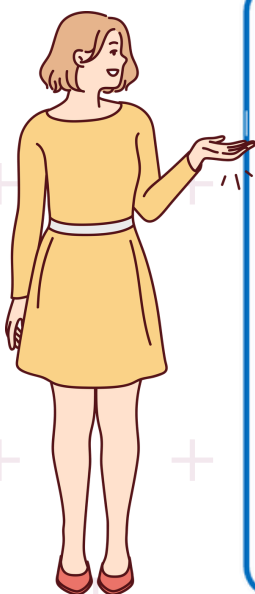
	2023	2024	2025
N. eventi (di cui in itinere)	1 (0)	1 (0) =	3 (1) ↑
N. giorni assenza per infortunio	14	4 ↓	45 ↑

# CAPITOLO 5

## obiettivi e attività

### 5.1 LE AREE DI ATTIVITÀ

La cooperativa nasce per iniziativa di famiglie ed operatori impegnati nel mondo della disabilità, ma nel corso degli anni ha sviluppato e progressivamente ampliato servizi rivolti minori e famiglie, anche non riferibili all'area del disagio. Ad oggi, pertanto, le attività di Azzurra possono essere così riassunte.

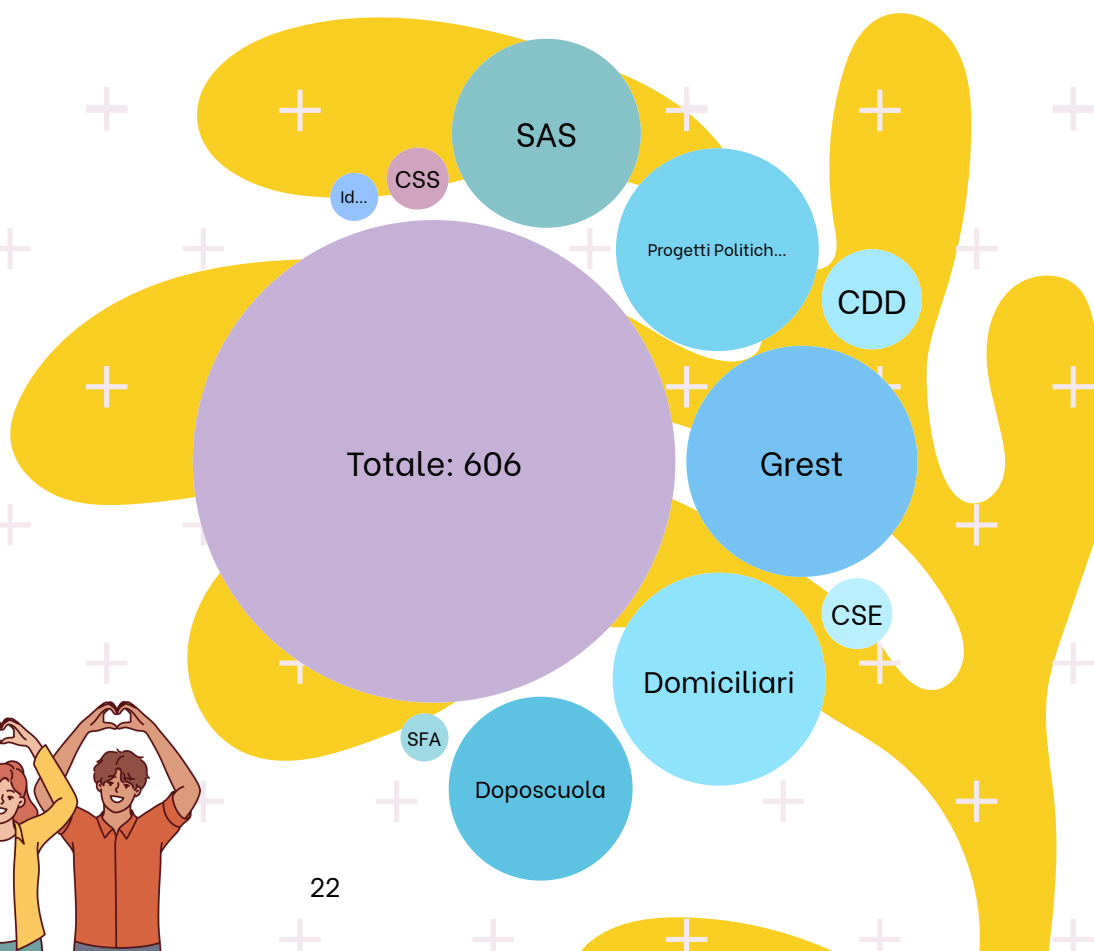


### 5.2 GLI UTENTI

Totale: **606**

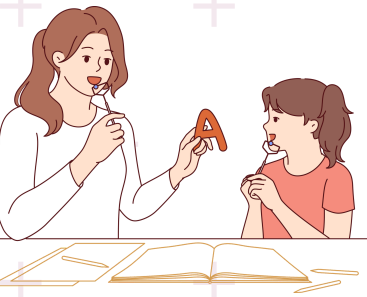
di cui:

- SAS: 93
- SFA: 6
- CSE: 13
- CDD: 26
- CSS: 10
- Domiciliari: 118
- Progetti Politiche Giovanili: 107
- Doposcuola: 88
- Grest: 139
- Idea Azzurra: 6



## 5.3 I SERVIZI

### 5.3.1 Area disabilità



## SAS - Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica

Il servizio offre ai bambini e ai ragazzi con disabilità (dai tre anni e fino alla conclusione del ciclo scolastico) percorsi educativi a favore dell'inclusione scolastica e sociale, con particolare riferimento alle aree della socializzazione, comunicazione, apprendimento ad autonomia

### scheda servizio

**Responsabile:**

Francesca Burlotti

**Sede:**

presso le scuole del territorio

**Contatti:**

territoriali@azzurracoop.org

Equipe al 31/12/2025:

**52 operatori**

Utenti nel corso dell'anno:

**93**

Totale ore erogate nell'anno:

**35.356**

Istituti scolastici coinvolti:

**21**

### IL 2025

Ad inizio Gennaio 2025 gli utenti erano 79, distribuiti in 21 diversi istituti, a fine Dicembre 2025 gli utenti sono aumentati ad 81. Il numero degli istituti è rimasto invariato. Tra il 2024 e il 2025 si è registrata una diminuzione delle ore di intervento e del numero degli utenti (-2.400 ore e -13 utenti), ciò è dovuto ad un ricambio solo parziale tra utenti in uscita e utenti in ingresso nel ciclo scolastico. A questo si aggiunge, seppur marginalmente, la scelta di alcune famiglie di optare per un diverso ente erogatore.

La composizione dell'equipe si è mantenuta stabile, con 6 cessazioni (dovute a termine di rapporti a tempo determinato, o scelte dei lavoratori) e 4 nuove assunzioni. Rispetto al passato si è rilevata una maggiore facilità nell'individuare nuovi operatori, specie profili giovani, spesso alla prima esperienza ed interessate a sperimentare l'ambito educativo. Permane invece maggiore difficoltà nel reperire personale con un livello di esperienza più consolidato.

Nel 2025 è proseguita la nostra partecipazione al tavolo di coordinamento sull'assistenza specialistica presso l'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, lavoro che ha portato alla definizione di due documenti: il nuovo regolamento sull'assistenza specialistica e il mansionario dell'educatore scolastico. Inoltre, è entrato a regime un nuovo strumento informatico per la condivisione interna di materiale e documenti ufficiali.

È proseguito il progetto di "educatore di plesso" presso l'istituto comprensivo Darfo 2. La presenza fissa degli educatori all'interno del plesso continua a rappresentare un punto di riferimento importante per il personale scolastico, per alunni e famiglie. Rispetto all'anno precedente il numero di educatori presenti nel plesso si è ridotto da quattro a tre unità a causa della riduzione del numero di utenti. Nonostante ciò, il lavoro sta proseguendo in modo positivo e costruttivo, continuando a rappresentare una risorsa significativa.

Per quanto riguarda la formazione si è svolto un corso dal titolo "Essere educatori", che ha visto la partecipazione della gran parte del personale. Durante i vari incontri sono stati affrontati alcuni temi che hanno contribuito ad arricchire la riflessione e a rafforzare le competenze del gruppo di lavoro. Uno degli aspetti principali è stato il confronto tra i partecipanti: attraverso la condivisione di esperienze e problematiche è stato possibile mettere in luce criticità e individuare strategie di intervento efficaci. Uno scambio che ha favorito una lettura più ampia e uno sguardo condiviso su problematiche che gli educatori si trovano ad affrontare quotidianamente. Questo ha permesso di creare un clima di fiducia e apertura, fondamentale per sostenere il lavoro educativo e contrastare il senso di isolamento che spesso si percepisce. La formazione ha inoltre previsto diversi lavori di gruppo, pensati per stimolare partecipazione e collaborazione. Tutto ciò ha rafforzato l'equipe, consolidando il senso di appartenenza al gruppo.



## SFA - Servizio Formazione all'Autonomia

Lo SFA è un servizio accreditato dalla Regione Lombardia, che propone ai giovani dai 16 ai 35 anni un percorso educativo finalizzato alla formazione in ambito occupazionale, alla cittadinanza partecipata e alla crescita personale per scegliere e strutturare il proprio progetto di vita adulta. Gli interventi sono a carattere temporale.

### scheda servizio

**Responsabile:**

Daniele Panarello

**Sede:**

via Mazzini, 90 Montecchio  
di Darfo B.T.

**Contatti:**

coordinatoroesfa@azzurracoop.org  
- tel. 329 9017905

Equipe al 31/12/2025:

**6** operatori (1 coordinatore, 1  
Educatrice, 1 Arteterapeuta, 3  
volontari)

Capacità ricettiva:

**35** progetti contemporaneamente  
attivi

Progetti attivi al 31/12/2025: **6**

### Il 2025

Il 2025 ha segnato una fase di crescita del servizio su più livelli: progettuali, operativi, digitali, sociali. Partendo da basi consolidate negli anni precedenti, sono state costruite solide relazioni con iscritti, famiglie, servizi ed aziende.

Sul fronte interno, gli iscritti di lungo corso hanno: a) concretizzato i propri percorsi occupazionali con assunzioni (tre persone sono state assunte, due hanno iniziato tirocini di inclusione); b) sperimentato un ruolo attivo nel supportare i nuovi iscritti tramite attività di educazione fra pari; c) fornito interventi di educazione digitale nelle scuole; d) partecipato ad un documentario professionale rafforzando identità e visibilità del servizio.

La diffusione della brochure informativa sul servizio realizzata ha generato numerosi contatti e momenti di confronto con famiglie e servizi, conducendo all'ingresso di due nuovi iscritti.

Dal punto di vista organizzativo, l'équipe ha consolidato un modello di leadership facilitante, in cui ogni operatore guida le attività in base alle proprie competenze ed esperienze, inserendosi in una gestione partecipata che promuove responsabilizzazione, autonomia e iniziativa.

Tra le principali innovazioni realizzate si segnalano sperimentazioni di "peer support" e "peer coaching" (supporto tra pari), l'ampliamento del progetto di "maggior-domo aziendale" con il coinvolgimento di una nuova azienda, la Digital Media Education in continuo aggiornamento nello spazio sociale di Ceratello. Da ricordare inoltre la collaborazione con Agenzia del Lavoro Sol.Co ed il servizio Stile per la formazione integrata di operatori, tutor e personale nei contesti occupazionali e lavorativi, interventi di monitoraggio e rielaborazione su misura.

Sul fronte esterno si è lavorato per sviluppare le attività del servizio attraverso l'adesione a bandi di finanziamento per l'inclusione lavorativa (progetto "P.O.N.T.I." finanziato da regione Lombardia), e per il tema dell'anzianità (progetto "Memorie in Connessione" finanziato da Fondazione della Comunità Bresciana), attività che consentiranno di consolidare le collaborazioni territoriali e generare potenziale sviluppo futuro per Azzurra.

Sono inoltre emerse nuove opportunità di collaborazione tra contesti sociali, formativi e lavorativi: il progetto "Oltre La Scuola" per la costruzione di percorsi di transizione scuola-vita adulta, sviluppato con quattro scuole superiori attraverso attività di narrazione condivisa, documentario, brochure e incontri. Parallelamente sono state attivate collaborazioni con cinque aziende, quattro associazioni e un'università, che nel prossimo anno invierà un tirocinante.

Per il 2026 si prevede di valorizzare le progettualità attivate, sviluppare nuovi bandi e opportunità territoriali, incrementare le ore retribuite in contesti occupazionali e investire nell'auto-formazione degli operatori.

L'anno scorso le parole chiave del cammino sono state: occupazione, digitale, sociale, elementi che hanno aperto nuovi scenari coinvolgendo persone, contesti e ambienti.

In questa direzione prende forma SFA 3.0: Connessioni, innovazione, inclusione come prospettiva evolutiva orientata allo sviluppo di reti, opportunità occupazionali e pratiche inclusive.



## CSE - Centro Socio-Educativo “Il Pettiroso”

Il CSE è un servizio diurno accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone con disabilità intellettiva di età compresa fra i 18 e 65 anni caratterizzate dalla presenza di abilità da promuovere nella sfera dell'autonomia, della comunicazione e dei requisiti pre-lavorativi.

### IL 2025

Nel corso dell'anno l'équipe del CSE ha raggiunto una configurazione stabile, ha accolto un nuovo utente ed avviato un percorso di avvicinamento per un ulteriore utente. Si è inoltre ampliato il numero di volontari, il cui contributo si è rivelato ancora una volta significativo nel supporto alle attività educative, permettendo una maggiore differenziazione delle proposte, nella gestione dei trasporti e nell'organizzazione dei soggiorni.

Sono state mantenute le attività consolidate quali TG Freedom, piscina, teatro, arteterapia, gite e uscite sul territorio, ed è stata inoltre avviata una collaborazione con il gruppo di cammino APAD di Darfo.

È proseguita la gestione dello spazio di Ceratello, dove si svolge il laboratorio di condivisione emozionale, con la partecipazione anche di utenti dello SFA. Altre attività realizzate in compresenza con lo SFA sono state il blog, il laboratorio di videomaking ed i percorsi di cittadinanza digitale. Tra gli esiti di questo percorso vi è la produzione di brevi video “pillole di cittadinanza digitale”, diffusi attraverso i canali social della cooperativa e presentati anche in contesti pubblici, come gli incontri negli istituti scolastici. In queste occasioni gli utenti hanno assunto un ruolo attivo di divulgatori, condividendo con studenti e insegnanti le conoscenze e le competenze acquisite.

Particolarmente rilevanti continuano ad essere le attività orientate all'inclusione sociale ed alla cittadinanza attiva, tra le quali la partecipazione al GASV (Gruppo di Acquisto Solidale della Valle Camonica), l'attività di plogging per la cura degli spazi pubblici e la collaborazione con il progetto “Rebus” per il recupero delle eccedenze alimentari, promosso dalle ACLI Bresciane.

È proseguita anche l'esperienza dei “coperti solidali”, che ha visto l'inserimento degli utenti del servizio nelle squadre di volontari che gestiscono gli stand per la ristorazione durante alcune sagre estive.

Tra le esperienze consolidate prosegue anche il progetto di “maggior-domo aziendale”. Nel 2025 l'esperienza è stata oggetto di uno studio sul ritorno sociale dell'investimento (Social ROI), commissionato dall'azienda FEDABO all'Università degli Studi di Brescia, da cui è derivato un articolo di divulgazione scientifica. Nel corso dell'anno è stata inoltre riorganizzata l'attività degli orti, attualmente articolata in due spazi: uno a Darfo Boario Terme nell'ambito del progetto degli orti di quartiere, il secondo a Gorzone, gestito in collaborazione con l'azienda agricola Ca' de Galli e con il supporto dei volontari del servizio. Nel 2025 dalle erbe raccolte in questo secondo punto sono stati realizzati prodotti (infusi, creme e idrolati) inseriti nelle “Christmas box”, vendute nel periodo natalizio.

### scheda servizio

#### Responsabile:

Barbara Bertoli

#### Sede:

via Mazzini, 90 Montecchio  
di Darfo B.T.

#### Contatti:

coordinatorecse@azzurrapcoop.org  
- tel. 329 0634107

Equipe al 31/12/2025:

**18** operatori (1 coordinatrice, 1 educatore professionale, 3 educatori socio-pedagogici, 1 arteterapeuta, 1 esperto teatrale esterno, 11 volontari)

Posti accreditati: **15**

Utenti al 31/12/2025: **13**

Tirocini di inclusione attivi: **8**



È stata avviata una collaborazione con “Thermae & Ski” per l’organizzazione dell’evento “Tulifest” e per alcune attività di distribuzione periodica di materiale informativo presso esercizi commerciali del territorio.

Nel corso dell’anno sono stati proposti quattro soggiorni: una visita a Torino, la partecipazione al progetto “Amico Campus Lago” promosso dal Rotary presso un campeggio a Lazise, un soggiorno al Rifugio Val Sorda in collaborazione con i volontari dell’associazione M.A.V. (Montagna, Avventura, Vita) e una vacanza al mare.

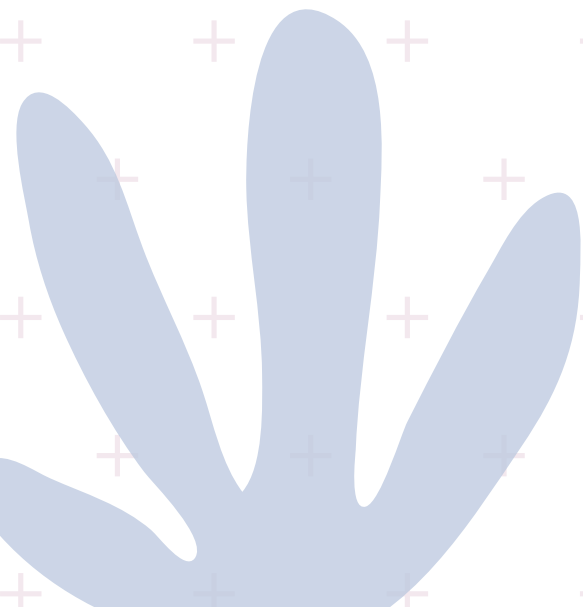
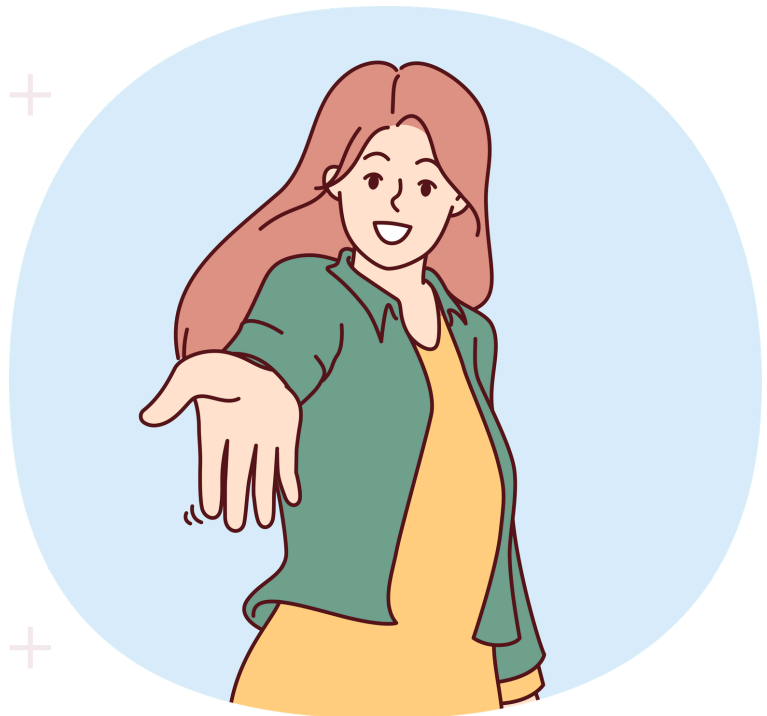
È proseguita l’esperienza della Wine Trail, con l’organizzazione di allenamenti mensili condivisi con volontari e altre cooperative del consorzio Sol.Co. Nel corso del 2025, oltre alle tradizionali camminate verso i rifugi, sono state sperimentate nuove attività sportive a cadenza mensile. Nel tempo, queste esperienze hanno assunto anche la funzione di momento di incontro e confronto tra servizi, generando ulteriori occasioni di socialità e collaborazione, tra cui momenti conviviali e iniziative condivise, come il soggiorno sul Lago di Garda.

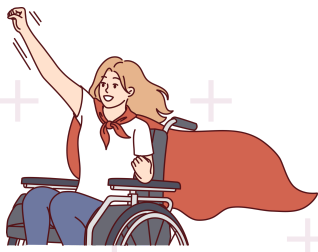
Nel corso dell’anno è stata inoltre ripresa la collaborazione con AVAS e la partecipazione alla giornata dello sport, durante la quale gli utenti hanno potuto sperimentare attività come vela e canottaggio.

Dal punto di vista progettuale, nel 2025 si è lavorato per rendere gli inserimenti sempre più mirati e differenziati, favorendo una maggiore integrazione con altri servizi e interventi attivi sul territorio, tra cui la misura B1 ed i servizi domiciliari. Questo approccio consente di accompagnare le persone in percorsi di avvicinamento graduale al servizio e di costruire proposte coerenti con i bisogni individuali, mantenendo un raccordo tra le diverse dimensioni del progetto di vita.

In questa prospettiva si colloca anche il percorso avviato per un utente che ha portato a un progressivo distacco dal servizio a favore di un inserimento lavorativo con STILE, ritenuto maggiormente adeguato e gratificante per la persona.

Il servizio intende continuare a sviluppare il proprio lavoro in questa direzione, promuovendo una progettazione educativa centrata sulla persona, in coerenza con i principi introdotti dal D.lgs. 62/2024 sul Progetto di Vita. In questa prospettiva, il CSE si vuole configurare come una componente del percorso complessivo della persona, e non come l’unico contesto di intervento.





## CDD - Centro Diurno Disabili “Aprimondo”

Il CDD è un servizio diurno socio sanitario accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni, con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali, secondo i bisogni e i desideri dei destinatari e sulla base di un progetto individualizzato, condiviso con la famiglia e, quando possibile, con la persona stessa, che prevede il mantenimento ed il miglioramento delle autonomie, lo sviluppo di competenze personali e l'integrazione sul territorio.

### Il 2025

Il 2025 ha visto l'ingresso di due nuovi utenti, grazie al quale si è praticamente saturata la capienza del servizio, mentre l'equipe ha visto l'aggiunta di un nuovo operatore.

Durante l'anno, come da tradizione, vi è stata una programmazione invernale con attività più all'interno del centro ed una estiva, con attività più all'aperto. Attività ormai consolidate, come l'ascolto della musica e la domestica, si sono affiancate a impegni nuovi come il recarsi alla palestra “Il centro” e la ginnastica nella piscina termale. E inoltre rimasta attiva per tutto l'anno l'attività denominata “conoscenza del territorio” durante la quale un gruppo con esigenze di movimento sperimenta la camminata sul territorio ed il pranzo al ristorante.

Nel corso degli incontri di programmazione svolti nell'anno, l'equipe si è resa conto che l'utenza del servizio è in trasformazione: c'è un gruppo ampio di utenza che sta invecchiando, e che necessita quindi di proposte più sedentarie e un piccolo gruppo di giovani, che necessita invece di proposte più dinamiche e rivolte verso l'esterno del centro; con la programmazione 2025 si è cercato quindi di diversificare le proposte per rispondere appropriatamente a tali differenti esigenze.

Nel corso dell'anno è stata introdotta un'innovazione concepita durante il percorso di riprogettazione partecipata del servizio realizzato nei mesi precedenti. È stata progettata e realizzata, anche grazie al sostegno della Fondazione della Comunità Bresciana, una stanza “Snoezelen” per la stimolazione basale degli utenti con disabilità più grave. Tale innovazione ha richiesto anche una preparazione specifica per gli operatori del servizio che, nei mesi precedenti all'inaugurazione del suddetto spazio, hanno partecipato ad un percorso formativo sulla “Stimolazione Basale”, organizzato da Azzurra ed aperto anche alla partecipazione di operatori di altre cooperative della rete consortile Sol.co.

Secondo obiettivo perseguito è stato quello di consolidare l'equipe migliorando la comunicazione interpersonale e la capacità di cogliere e rispondere ai bisogni di un'utenza in trasformazione. A tale scopo sono stati avviati due nuovi percorsi di supervisione, che proseguiranno anche nel 2026.

L'utenza nuova ha fatto emergere anche una criticità legata ai trasporti: considerata la problematicità di alcuni utenti si sta infatti valutando di affiancare all'autista un accompagnatore.

Durante l'anno è stato infine concluso il passaggio dalla cartella utente cartacea a quella elettronica.

### scheda servizio

#### Responsabile:

Maria Zeziola, vice Antonio Fedriga

#### Sede:

via Quarteroni 10,  
Darfo Boario Terme

#### Contatti:

coordinatorecdd@azzurracoop.org  
- tel. 0364 534766 - 329 7398879

Equipe al 31/12/2025:

**20** operatori (5 educatori professionali, 4 OSS, 1 ASA, 1 infermiere, 1 fisioterapista, 1 operatore sportivo, 7 volontari)

Posti accreditati: **25**

Utenti al 31/12/2025: **26** (di cui 3 part-time)

## CSS Comunità Socio-Sanitaria “La Fragola”

La CSS è un servizio residenziale, sociosanitario, accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali in un ambiente familiare che gestisce ed organizza la quotidianità delle persone inserite, per tutto l'arco della giornata e durante tutto l'anno.

### scheda servizio

#### Responsabile:

Maria Zeziola, vice Diego Pedersoli

#### Sede:

via Quarteroni 10,  
Darfo Boario Terme

#### Contatti:

coordinatorecss@azzurracoop.org  
- tel. 329 7398873

Equipe al 31/12/2025:

**14** operatori (1 coordinatore, 2 educatori, 5 OSS, 1 ASA, 1 tecnico dei servizi sociali, 1 Infermiere, 1 Fisioterapista, 1 addetta pulizie, 1 Volontaria)

Posti accreditati: **10**

Utenti al 31/12/2025: **10**

### IL 2025

Nel corso del 2025 sono stati raggiunti quasi completamente gli obiettivi prefissati, ad eccezione dell'acquisto di una nuova cucina, in quanto sono sopraggiunte altre priorità.

L'equipe è rimasta stabile, con il solo avvicendamento di un'operatrice. È stata invece rivista l'organizzazione del servizio, che ha visto l'incremento e la conseguente strutturazione di nuovi progetti. Al fine di migliorare il lavoro dell'equipe, sono stati inoltre proposti percorsi formativi finalizzati a sviluppare le competenze individuali ed il lavoro di squadra.

Per quanto riguarda gli utenti del servizio, nel corso dell'anno non sono stati registrati nuovi ingressi o dimissioni, e nemmeno variazioni significative dei bisogni assistenziali.

È stata mantenuta la tradizionale programmazione settimanale di attività quali momenti di lettura, momenti di convivialità al bar (caffettiamo), uscite sul territorio, igiene personale, relax, cucito, disegno, domestica, S. Messa, fisioterapia, hobby personali, cineforum, relazione di gruppo, spesa.

Sono state inoltre riproposte le occasioni di soggiorno estivo al mare ad Igea Marina e quella al rifugio in Val Sorda, condivisa con gli amici del Centro Socio Educativo della nostra cooperativa.

Anche per quest'anno inoltre il gruppo ha continuato ad aderire ad alcune iniziative sul territorio quali quelle del Gruppo Volontari del Sorriso, cene, sagre, feste di carnevale, ecc.

È proseguita anche la collaborazione con l'iniziativa del banco alimentare, creando anche occasioni di qualche cena in economia facendo cimentare gli ospiti in laboratori di domestica.

Per quanto riguarda gli spazi del servizio si è lavorato ad un loro miglioramento grazie a nuovi arredi e nuove attrezzature, donati da un imprenditore locale, e l'installazione di apparecchi di raffrescamento.





## Sexhability

Sexhability è uno sportello di consulenza sul tema dell'affettività e sessualità delle persone disabili rivolto a persone con disabilità, loro familiari, insegnanti e personale delle scuole, operatori dei servizi per le persone con disabilità.

### scheda servizio

**Responsabile:**

Eugenia Zanardini

**Sede:**

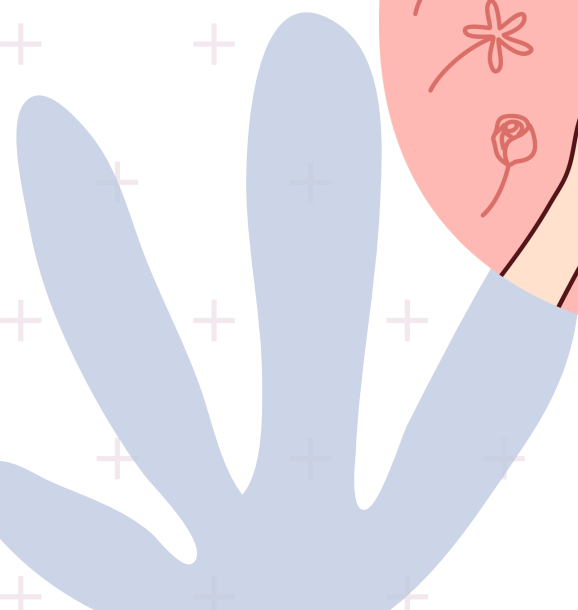
via Mazzini 90, Darfo Boario Terme

**Contatti:**

[direzione@azzurracoop.org](mailto:direzione@azzurracoop.org)  
- tel. 328 6379060

### Il 2025

Nel corso dell'anno è stato avviato un percorso di formazione a cui hanno partecipato 6 operatori della cooperativa. L'obiettivo è quello di ricostituire un'equipe, che nel 2026 dovrà ridefinire l'offerta, promuovere e riavviare i servizi.



## 5.3 I SERVIZI

### 5.3.2 Area minori

## Servizi Domiciliari per minori e giovani adulti

I servizi domiciliari hanno l'obiettivo generale di sostenere le famiglie con focus specifici sulla genitorialità, sulle dinamiche relazioni familiari e sull'inclusione sociale del nucleo familiare. Gli interventi si basano su progetti specifici, concordati con i case manager, che declinano gli obiettivi e la durata del servizio a seconda dei bisogni dei beneficiari e delle misure di riferimento.

Sono inclusi in questa categoria di servizi:

- **Servizio ADE:** Assistenza Domiciliare Educativa a supporto delle relazioni familiari e/o su provvedimento del Tribunale dei Minori.
- **Servizio di SD:** Sostegno Domiciliare rivolto a persone con disabilità ed alle rispettive famiglie.
- **Servizio domiciliare Misura B1:** misura erogata a favore delle persone con disabilità gravissima ed al relativo caregiver familiare. Le azioni sono mirate sia al sostegno alla famiglia con interventi di sollievo e supporto alle relazioni familiari, sia al supporto socioeducativo per l'inserimento nel contesto sociale di appartenenza ed al potenziamento delle autonomie.
- **Servizio Spazio Neutro:** servizio disposto dal Tribunale dei Minori rivolto ai genitori che possono incontrare i figli in luogo protetto alla presenza di un operatore esterno.

### scheda servizio

**Responsabile:**

Stefano Elmetti,  
vice Mara Bettinelli

**Sede:**

via Mazzini, 90, Montecchio di Darfo B.T.

**Contatti:**

domiciliari@azzurracoop.org  
- tel. 339 7266355

Equipe al 31/12/2025:

**24** operatori (12 educatori, 3 psicologi, 1 assistente sociale, 8 altre figure educative)

Utenti nel corso dell'anno: **118**

Totale ore erogate nell'anno: **12.345**





## IL 2025

L'annualità 2025 è stata caratterizzata da una costante rispetto al numero di attivazioni dei casi rispetto al 2024 (74 nel 2024 e 75 nel 2025). Tra i servizi dei domiciliari l'incremento percentuale maggiore si è riscontrato sul servizio Spazio Neutro (da 6 casi a 11 casi).

Sicuramente una riflessione importante va fatta sulla tipologia dell'utenza che nel corso degli anni vede incrementare in maniera significativa il disagio e le problematiche delle famiglie coinvolte. Questo porta conseguentemente ad un cambio di prospettiva degli interventi, che sono sempre più indirizzati al coinvolgimento in toto del nucleo familiare, e non solo dei minori.

Per quanto riguarda l'equipe non ci sono state variazioni significative.

Anche per l'annualità 2025 è continuata la collaborazione con la Cooperativa Arcobaleno per quanto riguarda la supervisione con la Dott.ssa Monica Pietrobelli. Per quanto riguarda gli incontri di equipe, si sono svolti secondo la seguente modalità: ogni equipe aveva un argomento di discussione (es. difficoltà genitoriali, comportamenti problema dei minori, ecc.) e su questo argomento ogni educatore poteva collegare le proprie casistiche attive. Le Supervisioni, invece, si sono concentrate come da prassi sull'analisi di casi specifici portati all'attenzione della Dott.ssa Monica Pietrobelli.

Le riflessioni degli operatori durante gli incontri di Supervisione e di Equipe si sono concentrati sui seguenti punti:

- difficoltà in alcune situazioni di raggiungere i luoghi di domicilio, e in merito a questo punto quello che pesa maggiormente è il tempo per raggiungere questi luoghi che spesso non può essere rendicontato;
- un carico di "pesantezza" delle situazioni che nell'ultimo periodo è aumentato;
- possibilità di creare momenti di educativa domiciliare congiunta tra gli educatori e i loro utenti;
- conciliazione mondo del lavoro e vita privata.

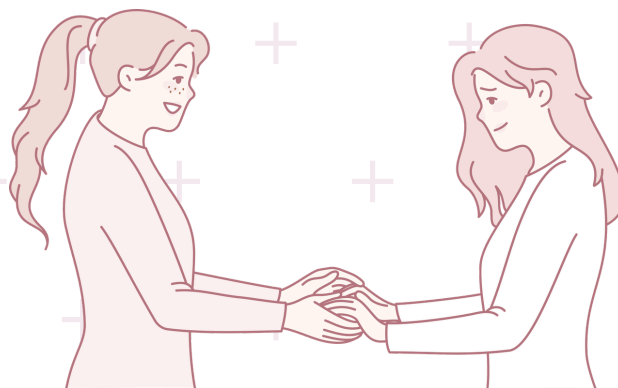
Per quanto riguarda le prospettive sul servizio, l'idea dell'equipe, come accennato precedentemente, è quella di creare momenti di educativa condivisa (utilizzando anche lo spazio dell'HUB di Montecchio) con l'obiettivo di far percepire il lavoro domiciliare come un momento di maggior condivisione coi colleghi e di minor solitudine lavorativa.

A seguito delle criticità segnalate si è deciso di fornire agli educatori:

a) 4 incontri di Supervisione;

b) 4 incontri/momenti formativi legati ai seguenti temi:

- problematiche legate alla presenza nelle famiglie di genitori psichiatrici;
- analisi sui "nuovi" adolescenti e pre-adolescenti;
- tema legato agli effetti che l'abbandono di un genitore può avere sui minori;
- tema legato al burnout degli educatori e alle modalità che consentono di facilitare il "distacco dal mondo lavorativo" con quello della vita quotidiana.



## Il Doposcuola

Il doposcuola è un servizio scolastico territoriale rivolto a bambini e ragazzi che frequentano la scuola elementare e media; consiste in un'attività di assistenza allo studio e allo svolgimento dei compiti in un contesto relazionale positivo.

### IL 2025

Anche per quest'anno il servizio ha rilevato come spesso il bisogno espresso dalle famiglie vada al di là delle sole esigenze didattiche, comprendendo invece anche la necessità di tempi e spazi per l'inserimento dei figli oltre l'orario scolastico.

Confermato nel 2025 l'impegno presso l'istituto comprensivo Darfo 2, con orario di servizio fino alle 18, e presso l'istituto comprensivo di Artogne, con orario di servizio fino alle 17.

Per quanto riguarda Artogne si è registrato un calo di studenti, ma il servizio è risultato meglio strutturato rispetto al passato grazie alla possibilità che si è avuta, grazie ad una buona collaborazione con il Comune e scuola, di conoscere e valutare preventivamente gli alunni iscritti.

Per quanto riguarda l'istituto comprensivo Darfo 2, il servizio è stato attivo presso i plessi di Erbanno (che ha accolto anche studenti di Montecchio e Boario), Angone, Angolo e Gorzone.

Il servizio mantiene un'importante valenza dal punto di vista didattico, in quanto la maggior parte degli utenti iscritti presenta difficoltà oggettive, talvolta anche certificate. Rimane tuttavia estremamente rilevante anche l'aspetto educativo del servizio, spesso chiamato a gestire ragazzi con problemi comportamentali.

Oltre alla gestione dei compiti, anche per quest'anno gli operatori hanno organizzato e gestito laboratori di giochi di gruppo, laboratori d'arte o di motoria, come avvenuto ad Angone, anche grazie alla collaborazione di una docente della scuola.

Nel corso dell'anno è stata avviata un'interlocuzione con il comune di Costa Volpino per la co-progettazione di un servizio da erogare presso l'istituto comprensivo del paese, che potrebbe concretizzarsi nel prossimo anno scolastico.



### scheda servizio

#### Responsabile:

Michele Gasparetti

#### Sede:

presso gli istituti scolastici coinvolti

#### Contatti:

segreteria@azzurracoop.org  
- tel. 329 7398878

Equipe al 31/12/2025:

**16** operatori

Utenti nel corso dell'anno: **88**

Istituti scolastici coinvolti: **5**  
(I.C. Darfo 2: Angolo, Angone, Boario, Erbanno, Gorzone, Montecchio; I.C. F.lli Rosselli Artogne).





## Centri ricreativi

I centri ricreativi sono servizi territoriali che offrono, ai bambini ed ai ragazzi, spazi in cui svolgere attività educative e socializzanti con un'attenzione particolare all'inclusione di tutti i bambini e alla conoscenza del territorio.

### Il 2025

Il 2025 è stato il primo anno di gestione a carico della nuova équipe di coordinamento Grest, a seguito del passaggio di testimone da parte della precedente coordinatrice. È stato perciò da questo punto di vista un anno di rodaggio, che rivelato alcune criticità gestionali. Tali difficoltà hanno però fornito preziose indicazioni per il futuro, a partire già dai nuovi campi previsti per l'estate 2026.

Innanzitutto sono stati meglio circoscritti compiti e responsabilità delle diverse figure coinvolte nella gestione del servizio, e sono state meglio definite le procedure da seguire nell'organizzazione. Particolare attenzione è stata posta anche a migliorare la chiarezza della comunicazione, sia nella fase di promozione iniziale, sia nel corso delle attività nei confronti delle famiglie degli iscritti. Nel 2025, infatti, l'équipe di coordinamento si è spesso trovata a dover fornire frequenti chiarimenti su modalità di iscrizione, gestione, pagamenti, conferma settimane scelte, etc.

Si è inoltre sollecitato un maggior tempismo da parte delle assistenti sociali nel segnalare l'assegnazione di misure estive per la partecipazione dei ragazzi con disabilità ai Grest, così da consentire un'organizzazione del servizio ed un impiego di risorse umane della cooperativa efficace ed efficiente. Proprio questo è stato uno degli aspetti più critici nell'anno passato, con la difficoltà a fornire al personale indicazioni sul proprio impegno durante le settimane estive con adeguata precisione e puntualità.

Al di là di queste difficoltà, tutti e 3 i centri estivi hanno ottenuto ottimi feedback da parte di ragazzi e famiglie: la qualità e l'unicità della proposta è stata apprezzata al punto che, per il nuovo anno, sono emerse richieste di iscrizione con largo anticipo. Il Grest di Pianico, organizzato in collaborazione con l'amministrazione comunale per il secondo anno consecutivo, è stato talmente apprezzato che il comune stesso, pur avendo terminato le risorse del progetto che aveva finanziato le attività, ha deciso di proseguire nell'iniziativa utilizzando risorse proprie.

Anche a Pisogne le famiglie hanno mostrato di aver gradito molto la proposta, tanto che il Comune quest'anno ha chiesto alla cooperativa di ampliare la propria offerta, passando dalle 2 settimane dello scorso anno, alle 4 del 2026. Ottima è stata anche la collaborazione con la scuola primaria del paese, dove si è tenuto il centro estivo, diversamente dagli scorsi anni in cui Azzurra si è avvalsa del supporto del centro giovanile parrocchiale. Per il 2026 è previsto il prosieguo di questa collaborazione a partire dalle nuove attività estive.

Il Grest di Darfo, infine, ha riscosso molto successo per la sua impronta sempre più inclusiva. Le famiglie hanno molto apprezzato la professionalità dei nostri educatori e l'attenzione posta nell'organizzare qualsiasi momento perché possa essere il più accogliente possibile per qualsiasi ragazzo. Molti hanno riportato come tale iniziativa sia assolutamente unica in tutto il territorio della valle.

Una menzione di merito va fatta per l'équipe di educatori ed educatrici che hanno prestato servizio durante tutta l'estate: competenti, professionali, ma anche molto disponibili nei confronti dei coordinatori e dei ragazzi stessi.

### scheda servizio

**Responsabile:**

Diana Guarino

**Sede:**

presso gli istituti scolastici coinvolti

**Contatti:**

d.guarino@azzurracoop.org

Operatori coinvolti nel 2025: **30**

Utenti nel corso dell'anno: **139**

## Progetti politiche giovanili

I progetti in ambito politiche giovanili sono un insieme di attività che la cooperativa realizza grazie a specifici finanziamenti e attraverso i quali si vuole dare risposta alle esigenze educative, ricreative e ludiche di preadolescenti e adolescenti del territorio. Gran parte dei progetti vengono realizzati in partenariato con il consorzio Solco Camunia e le cooperative Arcobaleno e Il Cardo. Fulcro delle attività sono due spazi denominati "Hub" e situati presso l'Istituto Olivelli Putelli e presso l'Oratorio di Montecchio di Darfo.



### scheda servizio

**Responsabile:**  
Stefano Elmetti

Utenti 2025: **107**

Operatori coinvolti nel 2025: **7**

### IL 2025

Nel corso dell'anno i progetti che hanno visto Azzurra attiva nell'ambito delle politiche giovanili sono stati: Start, Bibinhub e I/O Dentro e fuori di me.

Attraverso Start e Bibinhub sono stati organizzati laboratori espressivi e culturali rivolti a ragazzi e ragazze dai 14 ai 19 anni. Particolarmente preziosa per queste iniziative la collaborazione dell'istituto Olivelli Putelli e dell'oratorio di Montecchio, che anche per quest'anno hanno messo a disposizione i propri spazi per la realizzazione dei laboratori. Nello specifico i laboratori realizzati nel 2025 sono stati: "Murales" con l'operatrice Silvia Pezzotti di "Octofly Art", "On Stage", corso di teatro condotto da Gianluigi Pellegrino, "Game Time", pomeriggi/serate con giochi in scatola, "Mangakademy", laboratorio di disegno Manga condotto da un artista esperto, Serata Cinema all'aperto, Gestione social network, Scrittura e storytelling, Progettazione e web, Fotografia e video.

Il progetto "I/O Dentro e fuori di me" è nato invece dalla volontà di un intero territorio di promuovere azioni congiunte e trasformative, volte al benessere emotivo, psicologico e relazionale degli adolescenti in situazioni di fragilità, sia precoce che conclamata. L'intervento è rivolto principalmente a preadolescenti e adolescenti, di età compresa tra gli 11 e i 17 anni, fascia particolarmente colpita dagli effetti del Covid e da altre problematiche come la pressione sociale, il bullismo, l'individualismo e la marginalizzazione. Nel 2025 si sono svolte le seguenti azioni:

- Interventi di ascolto sui minori: attraverso "l'equipe itinerante" viene fornito supporto a pre-adolescenti e adolescenti da parte di nostre psicologhe qualificate.
- Laboratorio di video Game Therapy: strumento usato in psicologia che permette di intraprendere un lavoro di contenimento emotivo, clinico e terapeutico, come di tipo supportivo ed espressivo, ricorrendo al videogioco commerciale per riflettere su alcuni aspetti del proprio stile di vita, emozioni pensieri, che rivivono nel setting di gioco.
- Laboratorio di Pet Therapy: gli animali, in questo caso i cani, possono agire come ponte comunicativo, incoraggiando le persone a interagire tra loro e a rompere l'isolamento sociale.
- Laboratorio di Arte Terapia: attraverso l'esperienza di un laboratorio artistico-espressivo si è proposta ai giovani un'occasione, fatta di tempi e di spazi particolari, dove poter "parlare" dei loro vissuti attraverso un linguaggio non verbale, costituito dalla realizzazione di elaborati attraverso l'utilizzo dei materiali artistici.

Reperate le risorse per proseguire le attività laboratoriali presso gli HUB anche per il 2026, grazie alla nuova annualità del progetto START, e garantita fino a settembre l'erogazione di servizi di supporto ad adolescenti con disagio psicologico, grazie al progetto I/O dentro fuori di me, resta l'obiettivo di trovare una strutturazione più stabile e continuativa di servizi in favore di questa fascia di età.

## Servizio Idea Azzurra

Idea Azzurra è un servizio ambulatoriale per la Valutazione e certificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento, nonché di consulenza, formazione e supporto nell'attivazione di interventi rivolti a bambini e ragazzi che presentano difficoltà scolastiche e disturbi specifici dell'apprendimento, disturbi del comportamento, difficoltà di organizzazione e gestione della routine scolastica, problematiche legate all'emozione, all'ansia, alla relazione e alla motivazione.

### scheda servizio

**Responsabile:**

Eugenia Zanardini

**Sede:**

via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo B.T.

**Contatti:**

segreteria@azzurrapcoop.org  
- tel. 0364 532374

Equipe al 31/12/2025: **4** operatrici  
(1 logopedista, 2 neuropsichiatre, 1 psicologa)

Utenti nel corso dell'anno: **6**

### Il 2025

Nel corso del 2025 il servizio è rimasto su un livello di operatività minimale, attualmente l'equipe è composta da professionisti esterni.



## 5.4 OBIETTIVI

### 5.4.1 Verifica obiettivi 2025

Area generale		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Organizzazione	Individuare nuovo responsabile fund raising	✔ Individuata
	Ridefinizione struttura organizzativa dell'area minori	✔ Attribuito coordinamento servizi domiciliari e politiche giovanili ad una sola figura
	Individuazione di momenti di confronto tra coordinatori per analisi/miglioramento attività	✔ Istituita una giornata bimestrale di confronto tra coordinatori/direzione/presidente
Base sociale	Incremento numero soci lavoratori	✔ + 2 soci prestatori nell'anno
Volontari	Definizione nuova strategia di reclutamento/cura dei volontari	❌ Si è rilevata la necessità di individuare preventivamente un referente volontari. Si sta lavorando in tal senso
Personale	Definizione di un nuovo spazio di ascolto per i dipendenti	✔ Avviato sportello di ascolto da parte del presidente
	Stesura mappatura delle competenze interne alla cooperativa	❌ Non realizzata causa altre priorità intervenute
Collaborazioni	Nuove collaborazioni con imprese	✔ Alcune imprese coinvolte nelle convenzioni per welfare aziendale
Sviluppo	Rinnovo adesione alla nuova rete di Imprese "Connessioni"	✔ Adesione rinnovata
	Definizione nuovo piano imprenditoriale servizio "Sex Habilita"	⚠ È stata avviata una formazione per ricostituire l'equipe. Ancora da definire un nuovo piano imprenditoriale

Assistenza scolastica specialistica		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Organizzazione	Prosecuzione partecipazione tavolo ATSP per ridefinizione regolamento e mansionario del servizio	✔ Percorso concluso
	Verifica strumento passaporto utenti per condivisione informazioni	✔ Strumento verificato
	Formazione operatori e messa a regime strumento informatico (SharePoint) per condivisione materiali/strumenti utili al servizio	✔ Formazione e messa a regime realizzate
Formazione	Realizzazione percorso sull'essere educatori all'interno della scuola	✔ Corso realizzato
Spazi	Individuazione e attivazione spazio fisico di condivisione/lavoro per gli educatori del servizio	⚠ Spazio individuato, ma non ancora operativo.

Servizio di formazione all'autonomia		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Utenti	Incrementare il numero di iscritti	✔ 2 nuovi iscritti
Attività	Presentare il servizio nelle scuole secondarie di 2° grado	✔ 3 presentazioni effettuate
Collaborazioni	Co-costruire nuovi progetti con scuole superiori del territorio	✔ Progetto "Oltre La Scuola" condiviso con Liceo Golgi, Istituto Olivelli di Darfo, Ivan Piana Di Lovere, ITIS Tassara di Breno.
	Consolidare collaborazioni con servizi STILE, Agenzia Del Lavoro Solco Camunia, Centro per l'Impiego	✔ 1 inserimento in collaborazione con STILE, 2 assunzioni in collaborazione con Agenzia Del Lavoro. Collaborazioni con entrambi i servizi per formazione personale e monitoraggi. Collaborazione con il Centro Per l'Impiego: lettera di intenti per bando P.O.N.T.I.
	Incrementare numero attività condivise con altri servizi di Azzurra	✔ Attività di Maggiordomo Aziendale Todos, Gaming, Peer Support, Cittadinanza Digitale nelle scuole, Domestica e Videomaking, Blog del servizio e canale YouTube con iscritti CSE. Rubrica del blog "Sfabel" con utenti del CDD. Turnistica condivisa per i Pacchi di Natale presso Adamello.
	Incrementare collaborazioni con scuole secondarie di 1° grado per diffusione delle "Pillole di cittadinanza digitale"	✔ Raggiunto: 7 interventi complessivi (+1 su 2024)
	Ampliare la rete di collaborazioni territoriali	✔ Raggiunto: 18 nuovi enti/aziende/associazioni



Centro Socio-Educativo		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Volontari	Incrementare il numero di volontari del servizio	✔ 5 nuovi volontari
Familiari	Incrementare momenti di scambio con famiglie	✔ Famiglie incontrate almeno due volte nel corso dell'anno + coinvolgimento in momenti informali e conviviali
Collaborazioni	Mantenere collaborazioni territoriali in atto e svilupparne almeno 2 nuove	✔ Confermate le collaborazioni già attive e avviate 3 nuove collaborazioni (Thermae e Ski, RSA di Pian Borno, istituto comprensivo Darfo 2).
	Mantenere almeno 2 attività condivise con altri servizi di Azzurra	✔ Condivise con altri servizi: teatro, wine trail, arteterapia, pacchi solidali, banco alimentare, orto di quartiere, maggiordomo aziendale, pranzi condivisi, soggiorni, Blog, Tg Freedom, condivisione Emozionale, Domestica, cittadinanza digitale nelle scuole
	Mantenere attività condivise con altre cooperative del consorzio Sol.co Camunia	✔ Proseguito e sviluppato il percorso Wine Trail. Realizzato un soggiorno sul Lago di Garda con cooperative Cardo e Arcobaleno.
	Incontrare almeno una volta l'anno ogni assistente sociale del territorio	✔ Incontrate tutte le A.S di riferimento
Spazi	Riorganizzazione di spazi ed ambienti in maniera più funzionale e gradevole	✔ Acquistati LIM e nuovi arredi. Riorganizzati gli spazi del piano terra (con armadietti personali, libreria/spazio deposito, forno, macchinetta per il caffè). Riorganizzazione lavanderia, deposito e ufficio.

Centro diurno disabili		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Utenti	Saturare capienza del servizio e popolare la lista d'attesa	✔ Saturata la capienza. La lista di attesa verrà popolata nel 2026 grazie a nuovi progetti ponte in corso
Familiari	Creare nuove occasioni di coinvolgimento dei familiari degli utenti	✔ 1 familiare coinvolta come volontaria per attività di lettura
Formazione	Realizzare la proposta di formazione sulla stimolazione basale	✔ Corso concluso
Volontari	Riproporre la campagna per la ricerca di nuovi volontari	❌ Non raggiunto
Attività	Riprendere Arteterapia	✔ Attività ripresa con partecipazione di 3 utenti
	Realizzare spazio Snoezelen per rispondere ai bisogni educativi di utenti più gravi	✔ Spazio inaugurato a gennaio 2026
Strumenti	Completare il passaggio FASAS da cartaceo a elettronico per tutti gli utenti	✔ Passaggio completato
Collaborazioni	Creare nuove collaborazioni sul territorio	✔ 2 nuove collaborazioni (Palestra "il Centro" di Darfo Boario, Terme di Boario)
	Creare nuove attività condivise con altri servizi della cooperativa	✔ Attività di palestra, terme, maggiordomo aziendale e banco alimentare in collaborazione con CSE
Rete	Incrementare numero di incontri con assistenti sociali dei comuni	✔ Incontrato tutte le assistenti sociali di riferimento

Comunità Socio-Sanitaria		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Utenti	Ridefinire i progetti degli ospiti incrementando ore di figure educative	✔ Progetti ridefiniti. Ore educative incrementate.
Formazione	Proporre all'equipe formazione per migliorare le competenze individuale, il lavoro in team e l'approccio con gli ospiti	✔ Formazione realizzata
Strumenti	Portare a regime l'utilizzo della cartella elettronica per tutti gli utenti	✔ Passaggio a cartella elettronica completato
Attività	Riproporre occasioni di soggiorno al mare, lago o montagna	✔ Soggiorni confermati
	Avviare attività di cucina	✔ Attività avviata
Collaborazioni	Partecipare ad iniziative del territorio (cene, sagre, carnevale, ecc.)	✔ Raggiunto
	Proseguire la collaborazione con l'iniziativa del banco alimentare	✔ Raggiunto
Spazi	Migliorare gli ambienti abitativi e acquistare nuova cucina	⚠ Acquistati nuovi arredi. Non acquistata la cucina per sopraggiunte altre priorità.

Domiciliari		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Personale	Incremento di momenti di condivisione tra gli educatori	⚠ Alcuni incontri durante il periodo estivo. Nel periodo scolastico causa orari, difficoltà nei trasporti questa possibilità di condivisione è risultata più difficile da realizzare
	Utilizzo dello spazio all'oratorio di Montecchio a beneficio degli operatori	❌ Non raggiunto per difficoltà legate ad orari e trasporti, come da punto precedente
Familiari	Creazione di una brochure di presentazione del servizio	❌ La priorità durante le equipe è stata data ad affrontare le problematiche legate al servizio

Idea Azzurra		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Accreditamento	Mantenere accreditamento	✔ Raggiunto

Doposcuola		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Sviluppo	Estensione del servizio su nuovi territori	⚠ Avviata un'interlocuzione con il comune di Costa Volpino

Centri ricreativi		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Organizzazione	Rivedere organizzazione	✔ Sperimentato nuovo assetto organizzativo con coinvolgimento di più figure di coordinamento
Sostenibilità	Migliorare la sostenibilità economica del servizio	❌ Iscrizioni in calo e difficoltà organizzative hanno generato risultato economico inferiore alle attese
Sviluppo	Riprendere il servizio a Pisogne	✔ Raggiunto

Progetti politiche giovanili		
Ambito	Obiettivo	Risultato
Attività	Realizzare le attività laboratoriali presso gli HUB come da calendarizzazione progettuale	⚠ Alcune attività non sono state realizzate a causa di scarse adesioni
Organizzazione	Strutturare una maggior integrazione funzionale delle attività progettuali con l'area minori (utenza, operatori)	⚠ Individuato un coordinatore unico con area domiciliari. Da sviluppare l'integrazione sul fronte utenza
Sostenibilità	Valutare nuove fonti di finanziamento per proseguire l'offerta degli Hub oltre il termine degli attuali finanziamenti	✔ Individuata fonte di finanziamento per prosecuzione attività nel 2026

## 5.4.2 Obiettivi 2026

Area generale	
Ambito	Obiettivo
Personale	Stesura mappatura delle competenze interne alla cooperativa
Volontari	Realizzazione campagna/iniziativa per il reclutamento di nuovi volontari
Collaborazioni	Costruzione e gestione di nuove alleanze con le imprese profit del territorio
Sviluppo	Redazione carta dei servizi, definizione business plan e assetto organizzativo Sexhability Realizzare una verifica di fattibilità in merito ad una nuova sede della cooperativa

Assistenza scolastica	
Ambito	Obiettivo
Formazione	Realizzare un corso in coerenza con quanto emerso dalla rilevazione del fabbisogno formativo degli operatori Aggiornare lo strumento di rilevazione del fabbisogno formativo degli operatori
Spazi	Rendere operativo lo spazio riservato alla condivisione e lavoro per gli educatori.

Servizio Formazione all'Autonomia	
Ambito	Obiettivo
Utenti	Incrementare le ore settimanali nei contesti occupazionali riconosciute economicamente agli utenti del servizio
Collaborazioni	Avviare almeno 2 nuove collaborazioni con Istituti scolastici del territorio (digital media education, progetto P.O.N.T.I. e Oltre La Scuola). Organizzare 1 mostra come esito finale del progetto Memorie in Connessione
Attività	Attivare almeno 3 tirocini per persone con disabilità delle scuole superiori Realizzare almeno 1 incontro di formazione, tenuto da utenti del servizio e rivolto al personale educativo della cooperativa

Centro Socio-Educativo	
Ambito	Obiettivo
Utenti	Incremento numero utenti Ridefinizione dei progetti di tutti gli utenti in coerenza con i principi del D.lgs. 62/2024 sul progetto di vita
Collaborazioni	Almeno 1 incontro con le realtà associative e comunitarie coinvolte nei percorsi delle persone frequentanti Ridefinizione dei termini di collaborazione con "Thermae e Ski" e puntuale calendarizzazione Riprogettazione giornata dello Sport promossa da Avas
Attività	Potenziamento e strutturazione dell'attività negli Orti Realizzazione interventi educativi/laboratori /attività per lo sviluppo di competenze di vita indipendente
Formazione	Realizzazione percorso formativo sulla promozione della vita indipendente
Volontari	Realizzazione momenti di incontro e condivisione con i volontari
Rete	Almeno un incontro nell'anno con tutte le assistenti sociali/figure professionali di riferimento degli utenti del servizio Partecipazione attiva alla rete provinciale dei Centri Socio Educativi
Spazi	Ulteriore miglioramento e riorganizzazione degli spazi del servizio

Centro Diurno Disabili	
Ambito	Obiettivo
Collaborazioni	Creare nuove collaborazioni sul territorio
Promozione	Realizzazione progetti "ponte" per avvicinare al servizio nuovi potenziali utenti
Utenti	Incrementare il numero di utenti in lista di attesa
Volontari	Incrementare il numero di volontari impegnati nel servizio
Equipe	Realizzare percorso di supervisione per l'equipe

Comunità Socio Sanitaria	
Ambito	Obiettivo
Organizzazione	Sperimentazione di una nuova formula di coordinamento (titolare e vice con mansioni specifiche) Incrementare ore educative Definire una migliore e più precisa attribuzione di incarichi e responsabilità all'interno dell'equipe
Spazi	Apportare miglioramenti agli ambienti del servizio
Formazione	Realizzare un corso sulla mobilitazione e movimentazione degli ospiti, strutturare procedure organizzative che puntino a Confermare la partecipazione alle consuete iniziative sul territorio nel corso dell'anno (GVS, cene, sagre, carnevale, ecc.)
Attività	Realizzare almeno n° 2 soggiorni Proseguire l'attività serale di cucina Organizzare pizze mensili per gli ospiti e gli operatori dell'equipe

Servizi Domiciliari	
Ambito	Obiettivo
Equipe	Incrementare il numero di momenti di condivisione tra operatori
Spazi	Rendere operativo lo spazio di Montecchio a beneficio di operatori e utenti del servizio
Promozione del servizio	Realizzare la brochure del servizio

Idea Azzurra	
Ambito	Obiettivo
Accreditamento	Mantenere accreditamento

Centri ricreativi	
Ambito	Obiettivo
Sostenibilità	Raggiungere quanto meno il pareggio di bilancio
Organizzazione	Rendere più chiari ruoli e le responsabilità nell'equipe. Lavorare su un'organizzazione del personale che risulti maggiormente gestibile sia per gli operatori stessi che per i coordinatori
Sviluppo	Potenziare il Grest di Pisogne, sia dal punto di vista della durata che dal punto di vista degli utenti iscritti

Doposcuola	
Ambito	Obiettivo
Collaborazione	Consolidare la co-progettazione con Scuola e Comune di Artogne
Organizzazione	Ridefinire con IC Darfo 2 la fase organizzativa
Sviluppo	Avviare il servizio nel comune di Costa Volpino

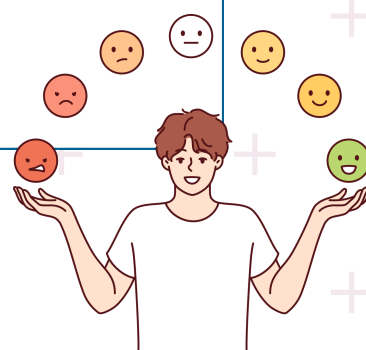
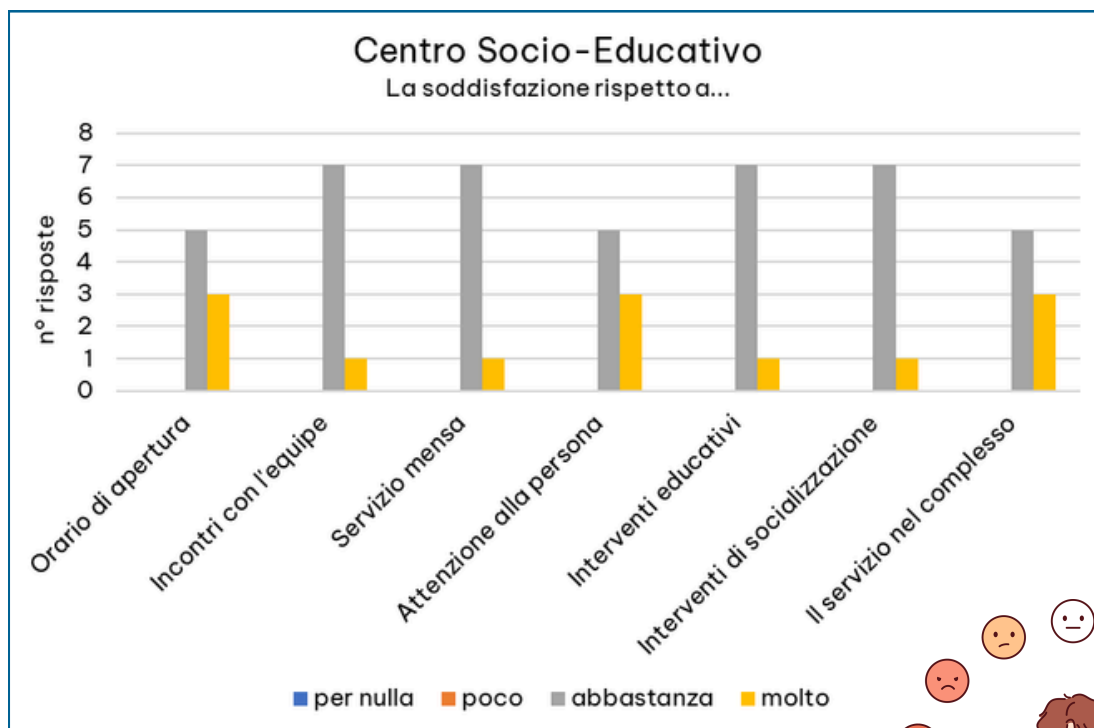
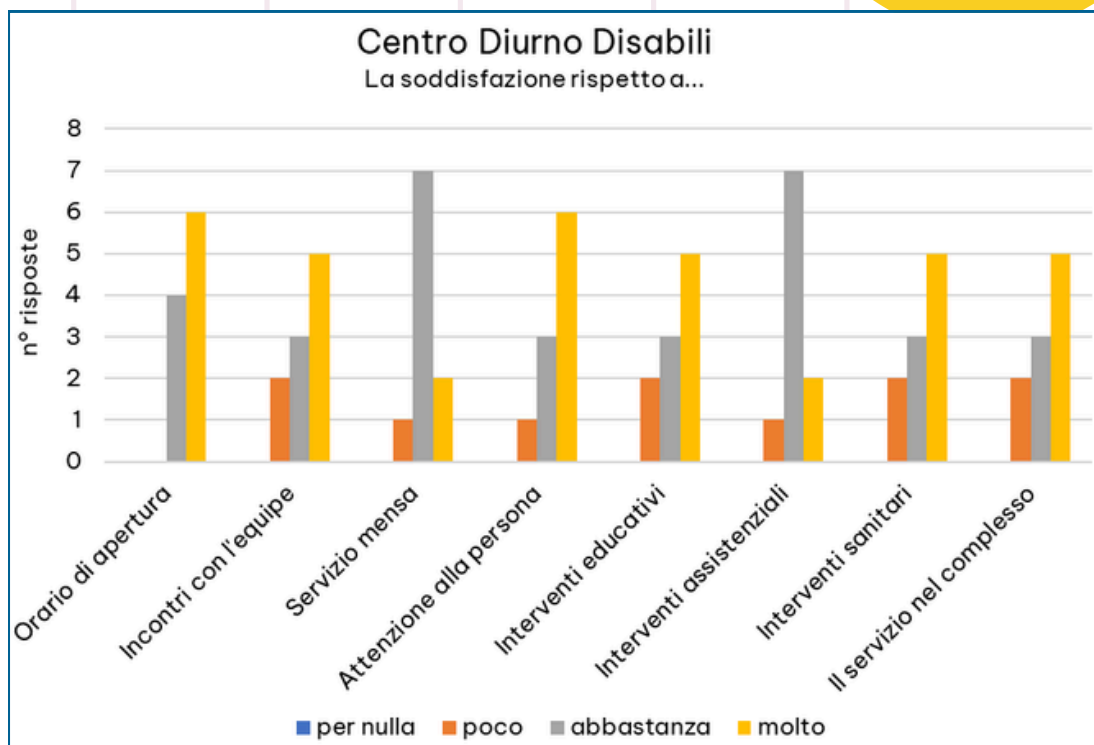
Progetti politiche giovanili	
Ambito	Obiettivo
Attività	Realizzare le attività programmate dei progetti Start e I/O Dentro e fuori di me

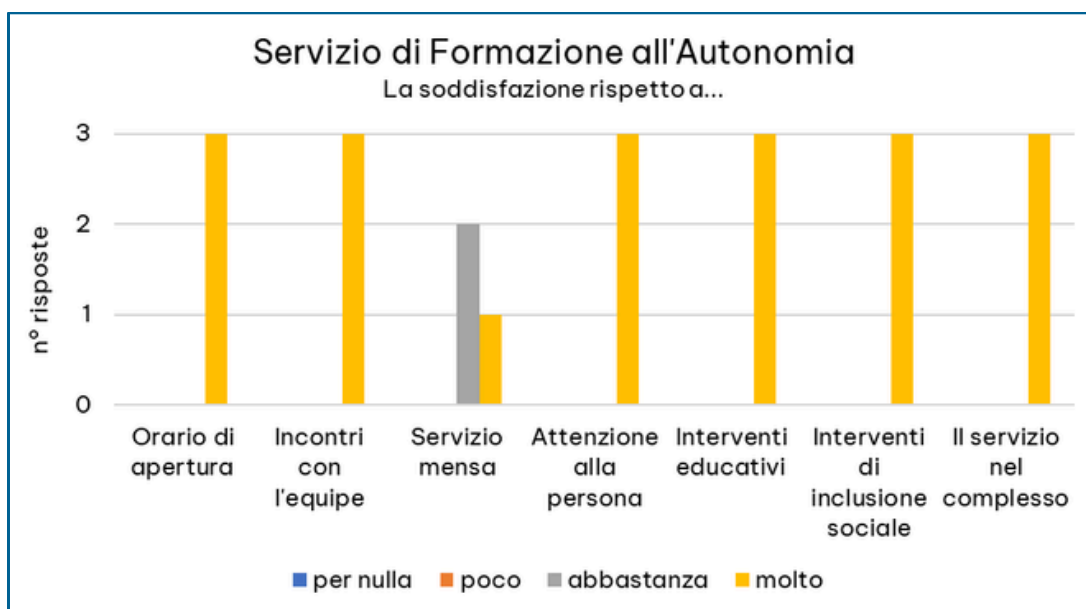
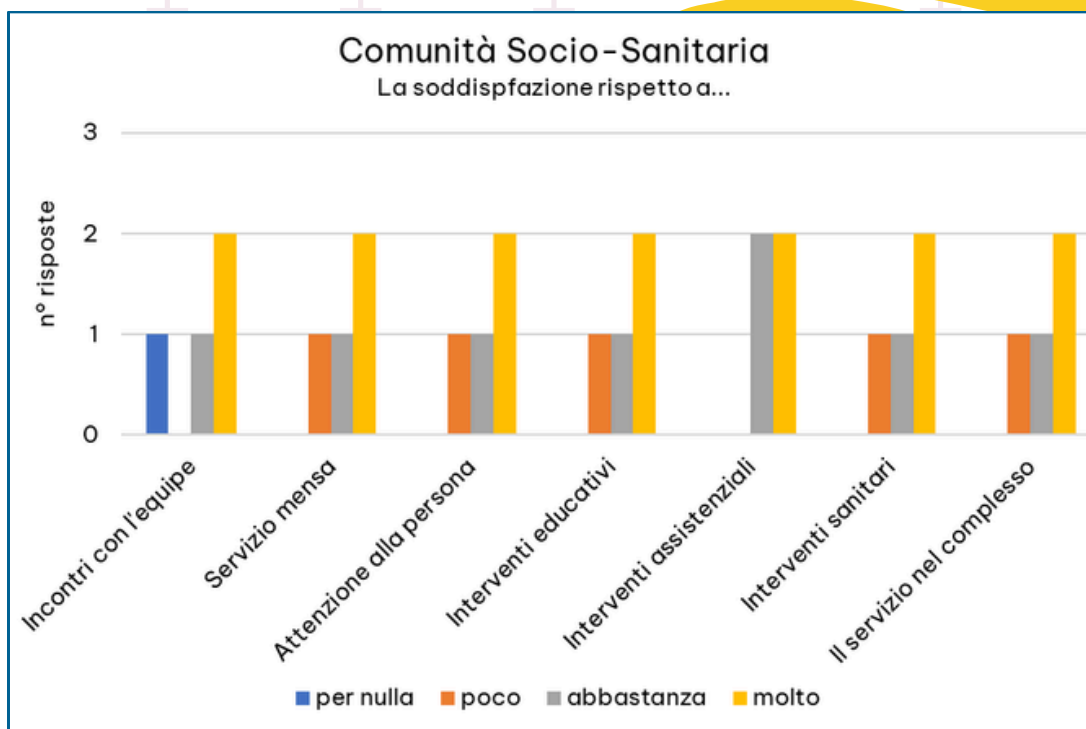


## 5.5 LA SODDISFAZIONE PER I SERVIZI EROGATI

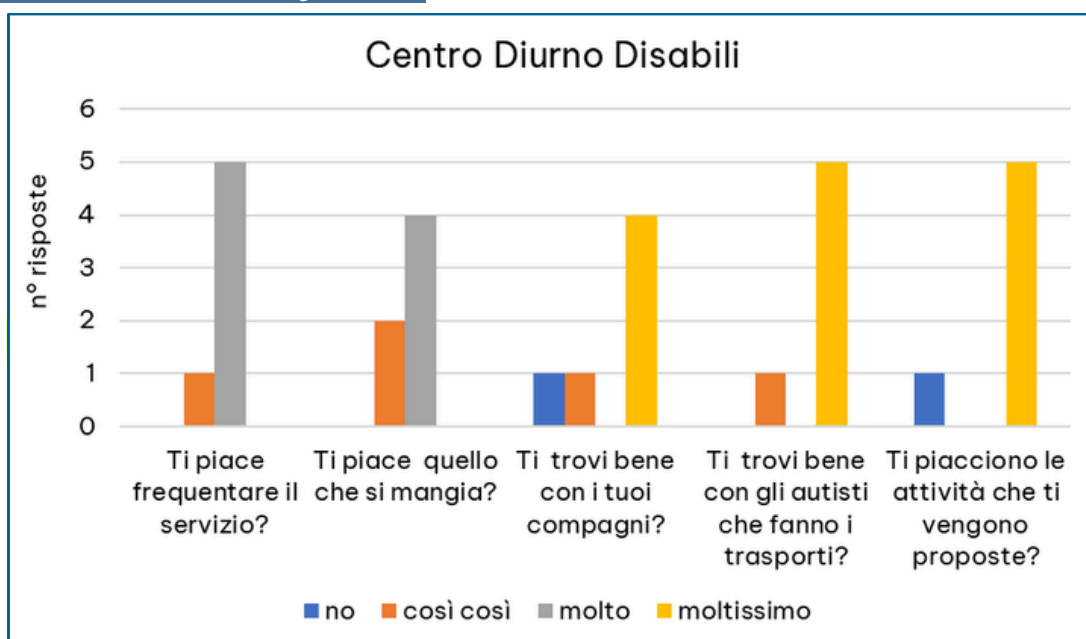
Annualmente viene somministrato a utenti e familiari dei servizi residenziali e semiresidenziali per la disabilità un questionario di soddisfazione. Gli esiti relativi al 2025 vengono qui di seguito riportati.

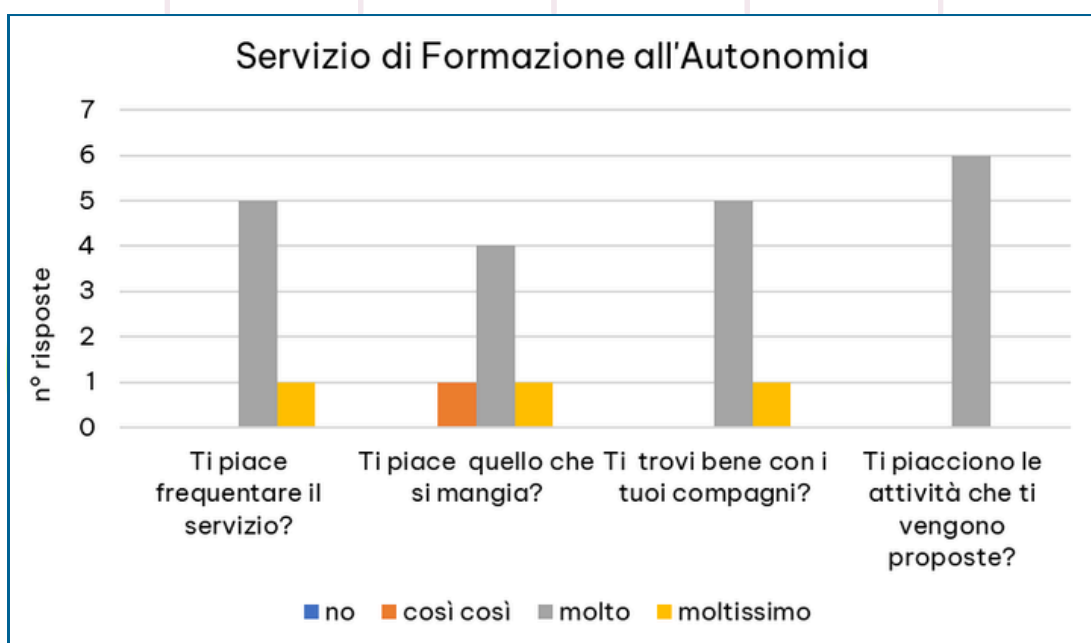
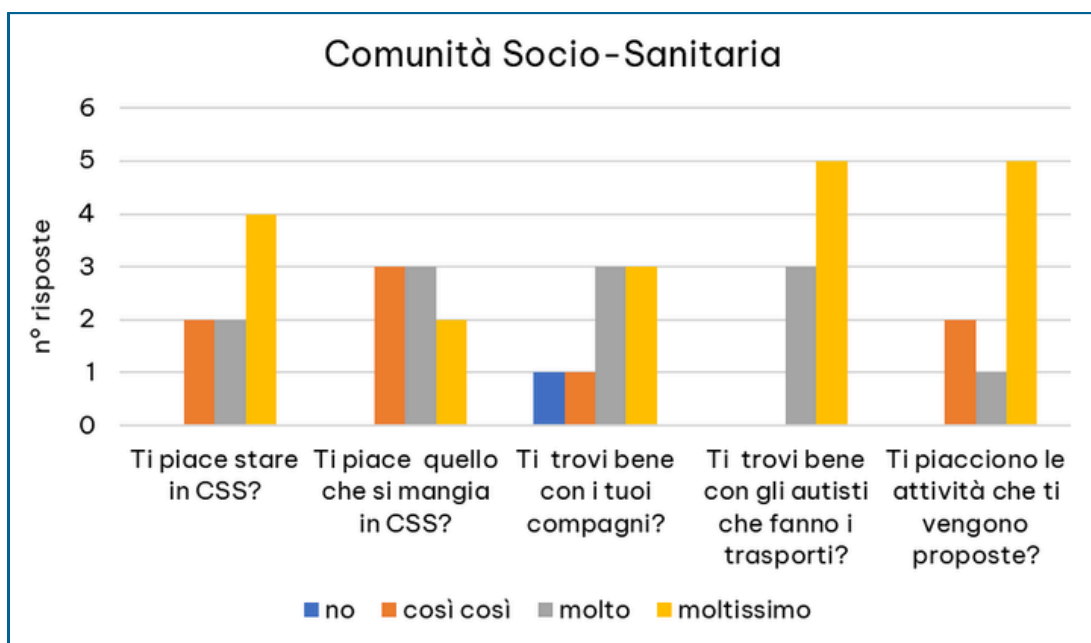
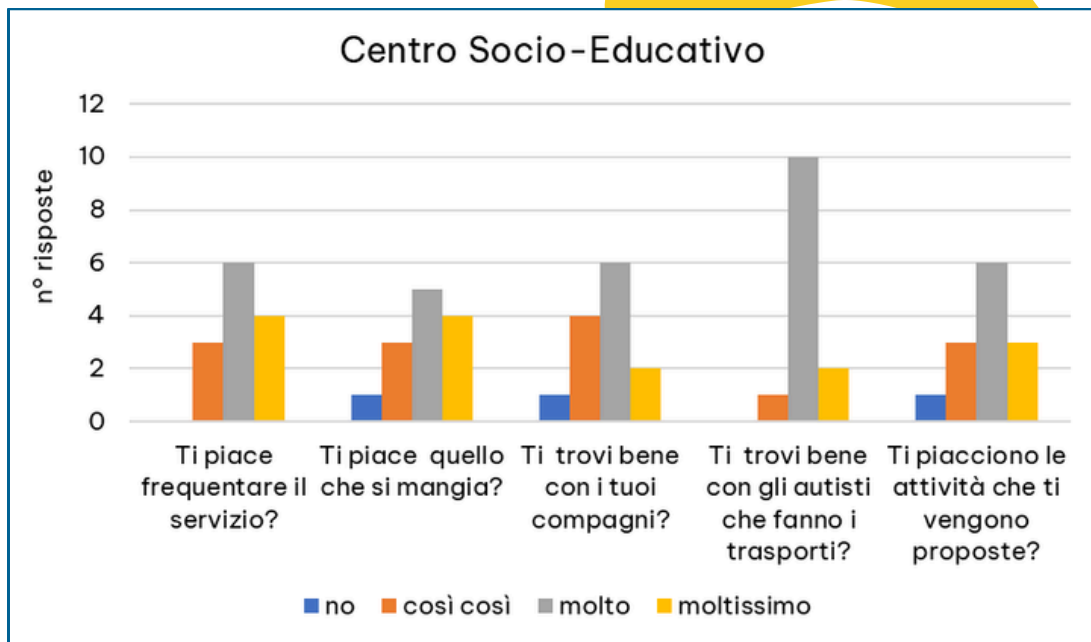
### Livello di soddisfazione medio dei familiari





## Livello di soddisfazione degli utenti





## 5.6 ALTRE ATTIVITÀ

### 5.6.1 L'attività di progettazione

L'area progetti ha il compito di raccogliere spunti innovativi ed elaborare proposte progettuali individuando relativi finanziamenti per implementare e sviluppare l'offerta dei servizi della cooperativa.

N° richieste di finanziamento presentate nell'anno: **6**

N° di progetti approvati nell'anno: **5**

In attesa di esito al 31/12/2025: **1**

Progetti presentati nell'anno			
Progetto	Oggetto	Erogatore	Esito
Benessere per tutti!	Realizzazione Stanza Snoezelen e formazione sulla Stimolazione basale	Fondazione della Comunità Bresciana	✓
Memorie in Connessione	Coinvolgimento utenti SFA/CSE nella raccolta e diffusione di memorie degli anziani del territorio	Fondazione della comunità Bresciana	✓
P.O.N.T.I. Percorsi occupazionali, Network Territoriale per l'Inclusione in Valle Camonica	Azioni per aumentare l'occupabilità e l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità (Capofila in partenariato con Cardo, Arcobaleno, ATSP, Sportello Lavoro Solco Brescia)	Regione Lombardia	2026
Centri Estivi Inclusivi	Attività educative e aggregative estive a Pisogne e Darfo	Fondazione Bomoris	✓
Sportello di protezione giuridica	Co-progettazione del servizio e sportello di Protezione giuridica con ATSP, ATS della Montagna; Comunità Montana; ANFASS; Alleanza per la salute mentale; Forum del Terzo Settore	Azienda Territoriale dei Servizi alla Persona	✓
Laboratori per la scuola primaria	Realizzazione di laboratori di Inglese, Ambiente e Robotica	I.O. Decio Celeri Lovere	✓



Nel corso del 2025 l'area progetti ha orientato il proprio lavoro verso la costruzione di proposte radicate nei bisogni reali dei servizi per la disabilità emersi in un'analisi partecipata con i servizi stessi. Questa metodologia ha consentito di sviluppare progettualità più mirate, sostenibili e coerenti, favorendone al contempo l'accesso a opportunità di finanziamento.

Parallelamente, si è lavorato alla definizione di alcuni progetti di respiro triennale, costruiti in rete con cooperative ed enti del territorio, finalizzati a promuovere percorsi di inclusione attiva e socio-lavorativa per le persone con disabilità, valorizzandone competenze e autonomie in un'ottica di piena partecipazione alla vita comunitaria.

In tale quadro si inserisce anche la coprogettazione dello Sportello di protezione giuridica, realizzata in collaborazione con gli enti della Vallecamonica, con l'obiettivo di rafforzare le tutele e l'accesso ai diritti delle persone fragili e delle loro famiglie.

## 5.6.2 La Comunicazione

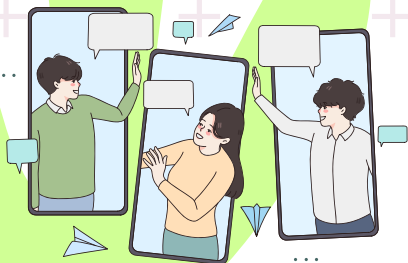
Nel corso del 2025 l'attività di comunicazione di Cooperativa Azzurra ha proseguito nel percorso di consolidamento degli strumenti e delle modalità operative sviluppate negli anni precedenti, con l'obiettivo di rafforzare la coerenza dell'identità visiva della cooperativa e supportare le attività progettuali e di raccolta fondi.

Per quanto riguarda il fundraising, la campagna dedicata al 5x1000 ha mantenuto l'impostazione definita nel 2024, con il riutilizzo dei materiali grafici già realizzati. La comunicazione ha inoltre continuato a supportare le principali iniziative di raccolta fondi e di presenza sul territorio, tra cui la campagna Iperal "La Spesa che fa bene", la partecipazione alle sagre estive con il "Coperto solidale" e l'iniziativa natalizia dei "Pacchi al volo" presso la galleria del Centro commerciale Adamello. In queste occasioni la cooperativa si è presentata con un'identità visiva coordinata e riconoscibile. Tra le novità dell'anno si segnala l'introduzione delle Christmas Boxes e la realizzazione di alcuni materiali di merchandising brandizzati. Sul sito istituzionale è stata inoltre attivata una pagina dedicata alle campagne di raccolta fondi.

Nel 2025 si è conclusa la realizzazione del video dedicato al progetto SFABel, avviata alla fine dell'anno precedente. Il video raccoglie le testimonianze di utenti, educatori e aziende partner, offrendo uno sguardo sull'esperienza del servizio e sui percorsi di autonomia e inclusione lavorativa promossi dalla cooperativa.

Nel corso dell'anno è stata inoltre rivista l'impostazione grafica del bilancio sociale, allineandola maggiormente all'identità visiva degli altri materiali istituzionali. Parallelamente è stata realizzata una versione sintetica del documento, pensata come strumento di presentazione da condividere con stakeholder e sostenitori.

L'attività ordinaria ha garantito continuità alle azioni di supporto alla comunicazione dei diversi servizi e progetti della cooperativa, attraverso la produzione di materiali grafici, newsletter e contenuti per i canali



**Referente:**  
Maura Seriola

**Contatti:**  
ufficiostampa@azzurracoop.org

social, oltre alla gestione e all'aggiornamento del sito istituzionale. Il presidio dei social network ha registrato nel complesso un andamento positivo, con un aumento delle interazioni e della visibilità dei contenuti rispetto all'anno precedente.

In previsione del 2026 l'obiettivo è strutturare un piano editoriale social più definito e condiviso con i servizi, rafforzare la capacità di racconto delle attività della cooperativa e ampliare i contenuti del sito istituzionale, oltre a consolidare la comunicazione a supporto delle campagne di fundraising.



Follower: **3.930**  
Visualizzazioni: **677.129**  
(+574.486 del 2024)  
Interazioni: **9.194** (+31,8%)  
Visite: **16.450** (+6,2%)  
Nuovi follower: **209**



Follower: **985**  
Visualizzazioni: **54.213**  
(+35.499 del 2024)  
Copertura: **24.535**  
(+368,3%)  
Interazioni: **927** (+100%)  
Visite: **1.498** (-7%)  
Nuovi follower: **115**

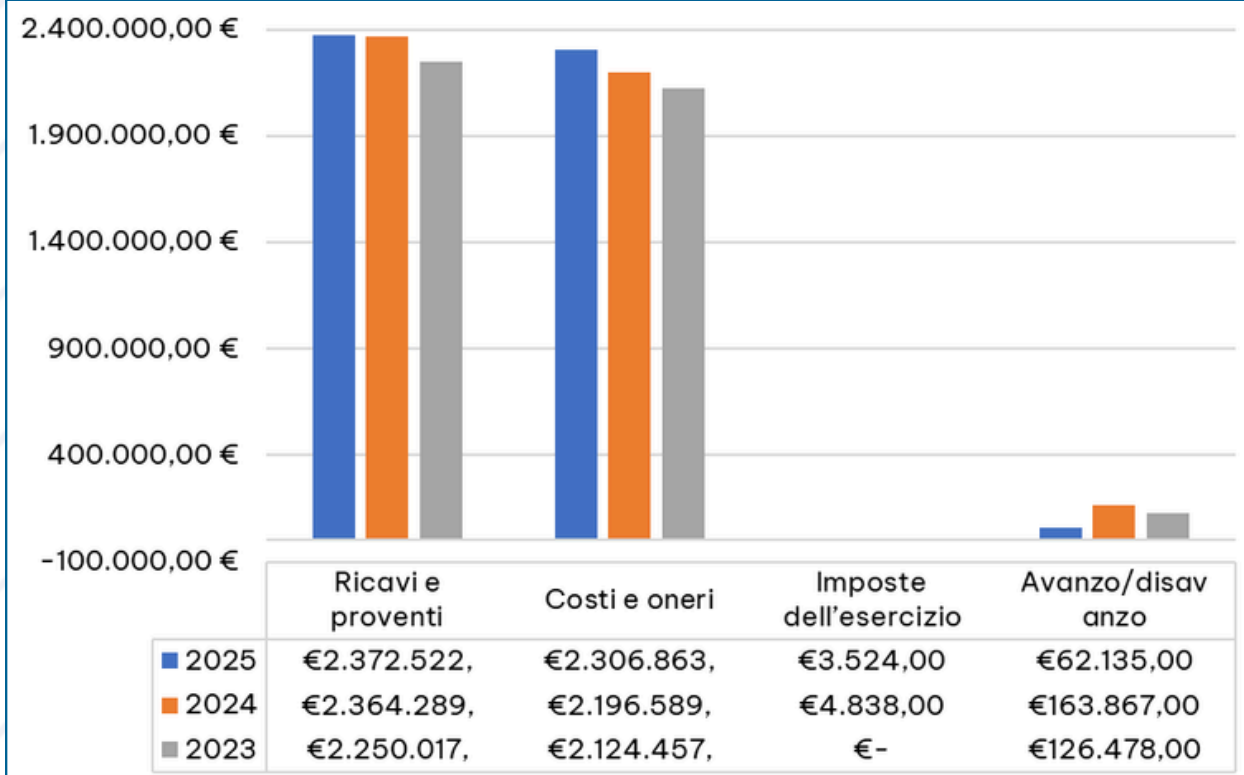
# CAPITOLO 6

## situazione economico-finanziaria



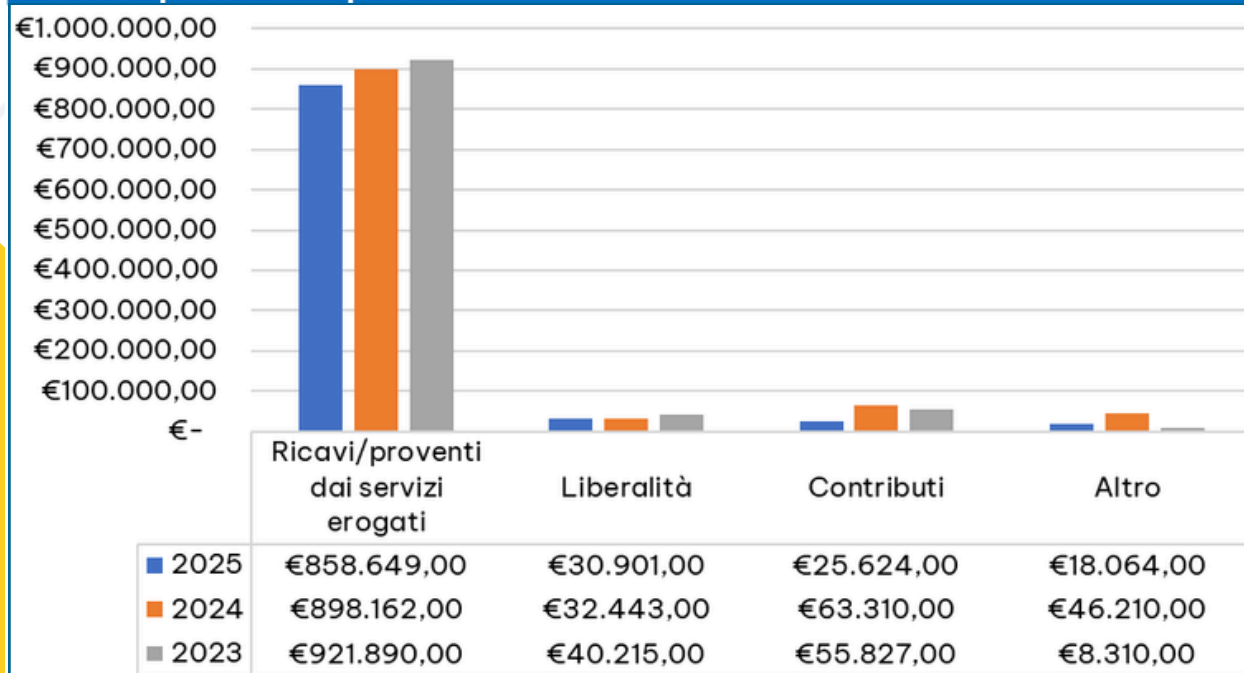
### 6.1 RISULTATO DELL'ESERCIZIO

#### Sintesi dati economici

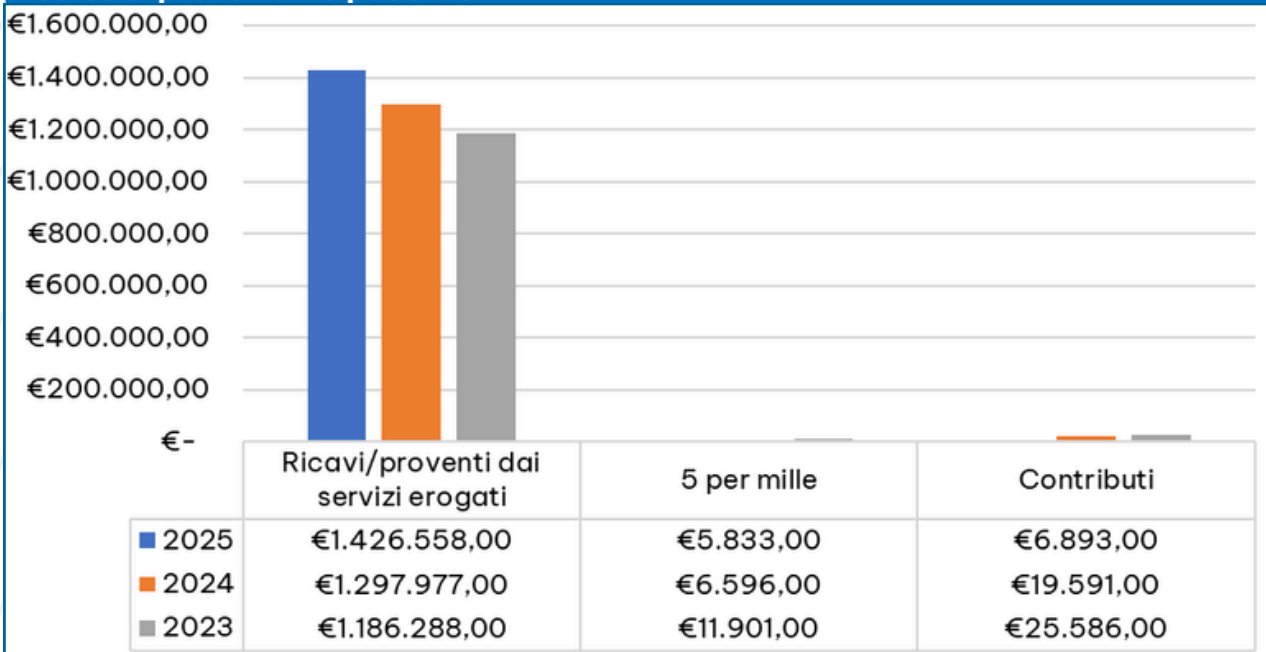


### 6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

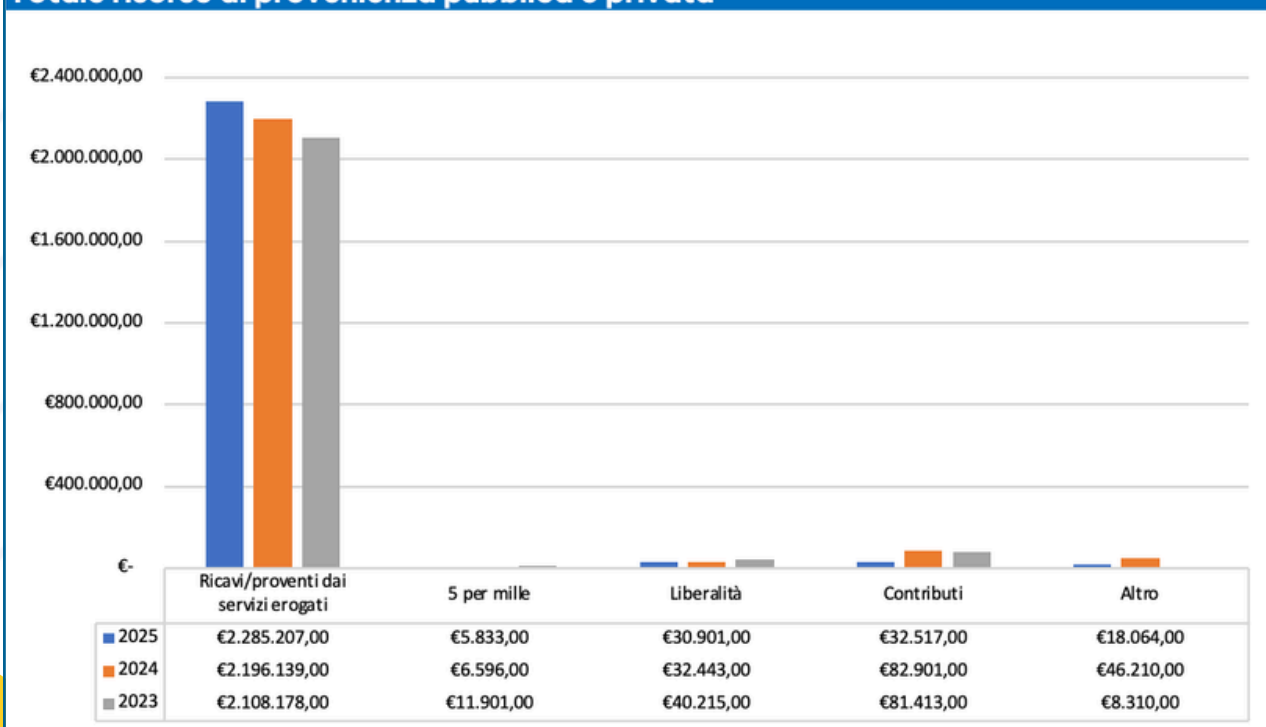
#### Risorse di provenienza privata



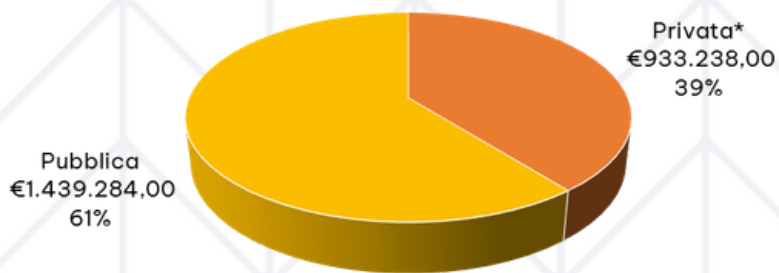
### Risorse di provenienza pubblica



### Totale risorse di provenienza pubblica e privata

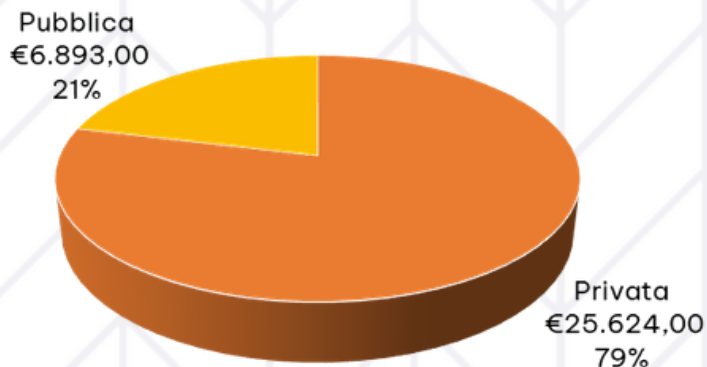


### Provenienza ricavi e proventi dei servizi erogati 2025

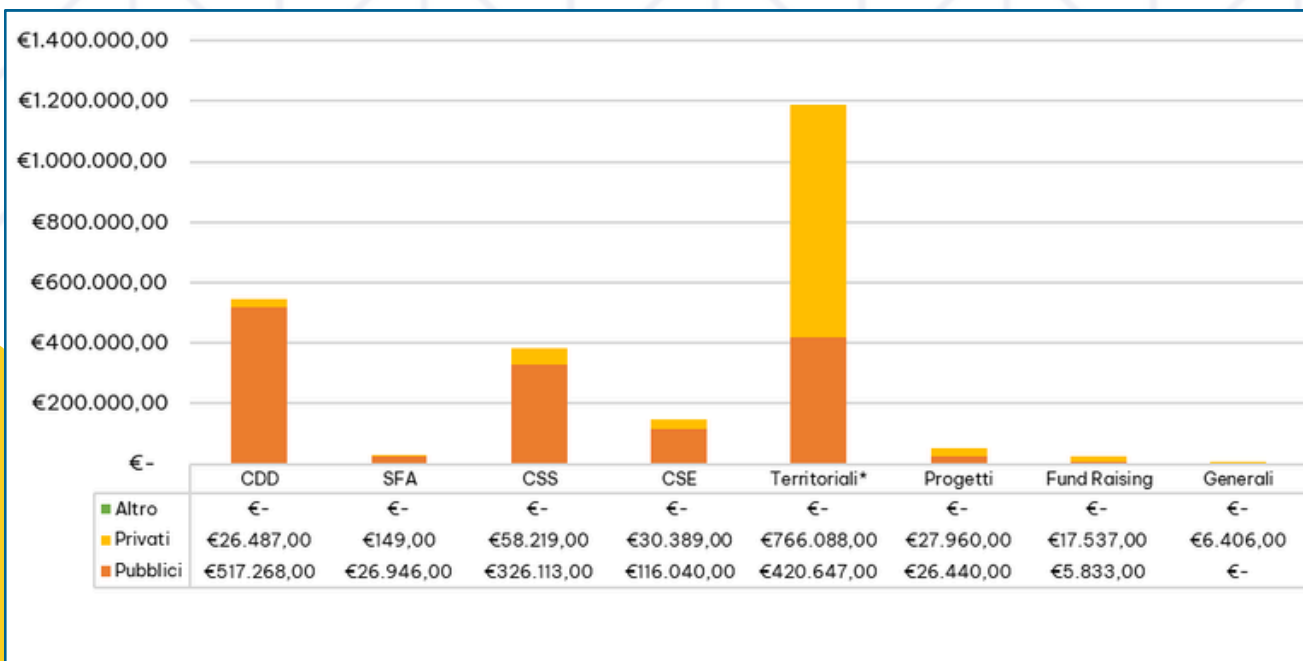


\*Nella voce “Privata” sono compresi i ricavi per il servizio di assistenza scolastica in quanto formalmente provenienti dal consorzio Solco Camunia, capofila del servizio affidato dall’azienda territoriale per i servizi alla persona.

### Provenienza contributi 2025

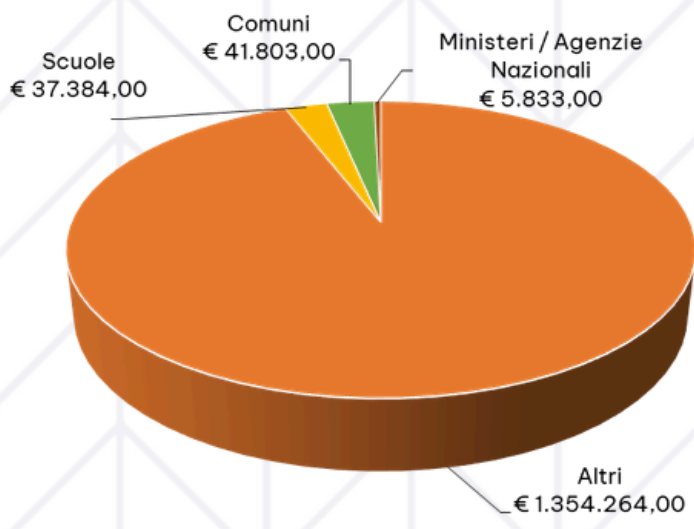


### Ripartizione ricavi/proventi dai servizi erogati per tipologia di servizio



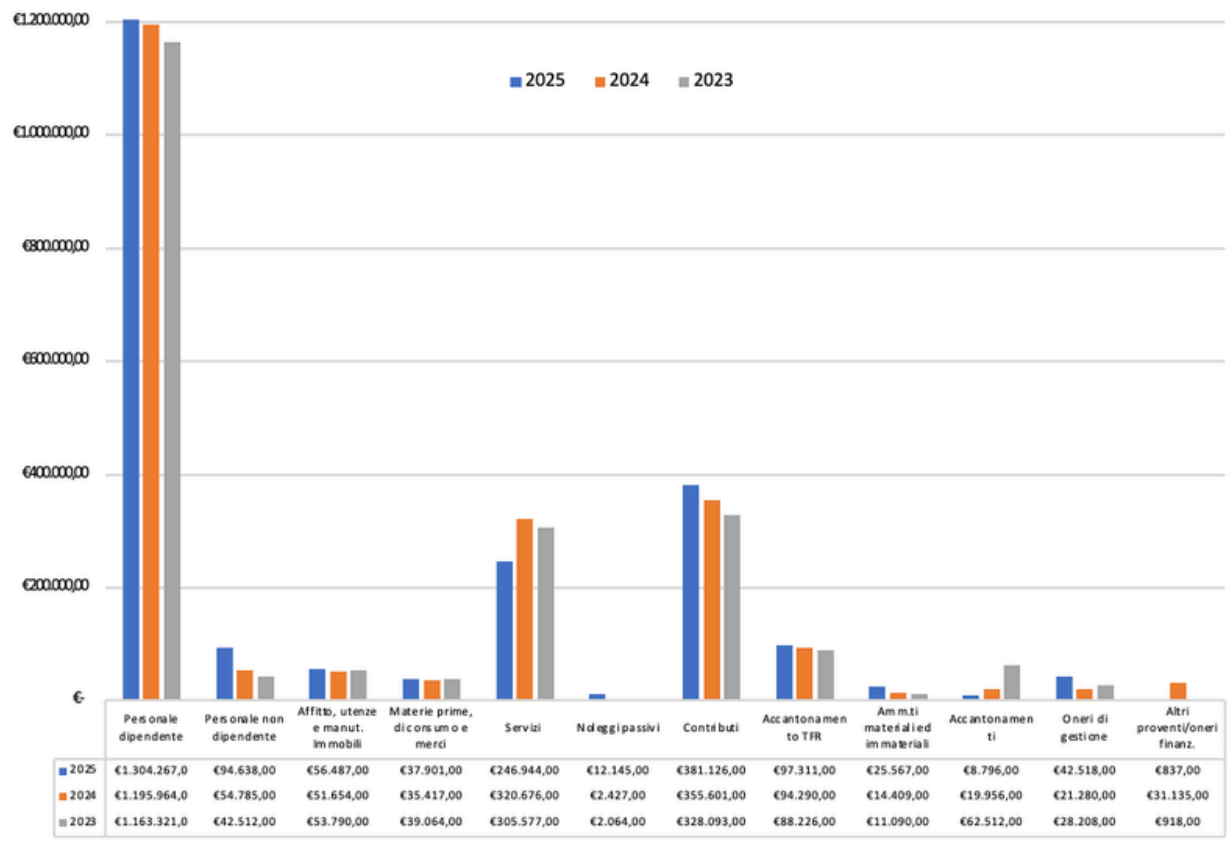
\*Nella voce “Privati” relativa ai servizi Territoriali sono compresi i ricavi per il servizio di assistenza scolastica in quanto formalmente provenienti dal consorzio Solco Camunia, capofila del servizio affidato dall’azienda territoriale per i servizi alla persona.

**Ripartizione dei ricavi/proventi dai servizi erogati ricevuti da enti pubblici per tipologia di enti**



**6.3 UTILIZZO DELLE RISORSE ECONOMICHE**

**Costi e oneri (al netto delle imposte)**



## 6.4 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso dell'anno è proseguito il percorso consulenziale volto all'implementazione di una funzione stabile di Fundraising all'interno dell'organizzazione; ad essa spetterà il presidio ed il coordinamento di tutte le iniziative di raccolta fondi attuate dalla cooperativa.

Bilancio raccolta fondi nell'anno		
Voce	Costi	Ricavi
Contributi per pulmini		7.500,00 €
5 x mille 2024		5.832,56 €
Contributi per coperti solidali		3.250,00 €
Pacchi di Natale		2.075,58 €
La spesa che fa bene lperal		2.000,00 €
Liberalità varie		6.787,93 €
Personale, stampe, gadget, prestazioni di terzi	5.607,78 €	
	<b>5.607,78 €</b>	<b>27.446,07 €</b>

## 6.5 CRITICITÀ

Nel corso dell'anno non sono state rilevate significative criticità.

# CAPITOLO 7

## altre informazioni

### 7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Azzurra, nel corso dell'esercizio 2025, non ha avuto alcun contenzioso / controversia rilevante ai fini della rendicontazione sociale in nessuno dei seguenti ambiti:

- Lavoro
- Salute e sicurezza
- Gestione dei servizi
- Aspetti ambientali





**Azzurra**  
**Società Cooperativa Sociale ONLUS**  
Via Quarteroni, 10 - 25047 Darfo B.T. (BS)  
C.F. 01865000176 - P.I. 00660270984  
Tel. 0364 - 532374  
segreteria@azzurracoop.org  
azzurraonlus@servizipec.com  
[www.azzurracoop.org](http://www.azzurracoop.org)