

Bilancio Sociale duemilaventitrè



BILANCIO SOCIALE 2023

predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/201

Sommario

LETTERA DEL PRESIDENTE	3	 L'attività del 2023	28
CAPITOLO 1 - METODOLOGIA ADOTTATA PER LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE	4	 La soddisfazione	29
CAPITOLO 2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5	 Gli obiettivi 2024	29
2.1 PROFILO GENERALE	5	CSS Comunità Socio Sanitaria "La Fragola"	29
2.2 STORIA	5	 L'équipe	30
2.3 LA MISSIONE	6	 L'attività del 2023	30
2.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE	7	 La soddisfazione	30
2.5 COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI	7	 Gli obiettivi 2024	30
2.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	8	Centro Socio Educativo "Il Pettiroso"	30
CAPITOLO 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11	 L'équipe	31
3.1 LA BASE SOCIALE	11	 L'attività del 2023	31
3.2 GLI ORGANI DELLA COOPERATIVA	12	 La soddisfazione	32
3.3 L'ORGANIZZAZIONE	14	 Gli obiettivi 2024	32
3.3.1 La struttura	14	SFA - Servizio Formazione all'Autonomia	32
3.3.2 Organigramma attuale (31.03.2024)	15	 L'équipe	32
3.3.3 Ruoli in cooperativa	16	 L'attività del 2023	32
3.4 GLI STAKEHOLDER	16	 La soddisfazione	32
CAPITOLO 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20	 Gli obiettivi 2024	33
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE	20	5.3.2 Area minori	33
4.2 IL PERSONALE RETRIBUITO DIPENDENTE	20	Servizio Idea Azzurra	33
4.3 IL PERSONALE NON RETRIBUITO	22	 L'attività del 2023	33
4.4 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE	23	 Gli obiettivi 2024	33
4.5 CONTRATTO, COMPENSI E RETRIBUZIONI	25	Servizi Domiciliari per minori e giovani adulti	33
4.6 ALTRI ASPETTI DI RILIEVO	25	 L'attività del 2023	34
CAPITOLO 5 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27	 Gli obiettivi 2024	34
5.1 LE AREE DI ATTIVITÀ	27	Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica SAS	34
5.2 GLI UTENTI	28	 L'attività del 2023	34
5.3 I SERVIZI	28	 Gli obiettivi 2024	35
5.3.1 Area Adulti	28	I Doposcuola	35
CDD Centro Diurno Disabili "Aprimondo"	28	 L'attività del 2023	35
 L'équipe	28	 Gli obiettivi 2024	35
		Centri ricreativi	35
		 L'attività del 2023	35
		 Gli obiettivi 2024	36
		Progetto DAD	36
		 L'attività del 2023	36
		 Gli obiettivi per il 2024	36
		Servizio C6 Young	36
		 Attività 2023	37
		5.4 RISULTATI 2023	38
		5.5 OBIETTIVI 2024	40

5.6 ALTRE ATTIVITÀ	42
5.6.1 <i>L'attività di progettazione</i>	42
5.6.2 <i>La Comunicazione</i>	42
CAPITOLO 6 - SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	44
6.1 RISULTATO DELL'ESERCIZIO	44
6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	45
6.3 UTILIZZO DELLE RISORSE ECONOMICHE	46
CAPITOLO 7 - ALTRE INFORMAZIONI	48
7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE	48

LETTERA DEL PRESIDENTE

*Carissimi,
il 2023 è coinciso con il quarantennale di Cooperativa Azzurra, un traguardo importante che ha portato con sé diversi spunti di riflessione.*

Chi siamo? Da dove veniamo? Dove vogliamo andare? Cosa significa far parte di Cooperativa Azzurra? Sono solo alcune delle domande a cui stiamo cercando di dare una risposta durante i tavoli di lavoro del progetto finanziato da Fondazione Cariplo “40 anni, Azzurra cantiere futuro”.

Perché dovrei essere socio di una Cooperativa? Questo interrogativo è emerso diverse volte durante gli incontri, restituendo un tiepido senso di appartenenza all'organizzazione accompagnato spesso da stanchezza generale, tuttavia la passione nei confronti del proprio lavoro e un profondo senso di dedizione verso l'altro, sanciscono indiscutibilmente la caratura dei lavoratori di Cooperativa Azzurra.

A seguito anche di questa restituzione, nel 2024 vedrà la luce il “Patto Trasformativo”, testo guida per la riorganizzazione della cooperativa e la progettazione del suo futuro. Il documento farà sintesi del lavoro svolto durante sette incontri gestiti dai consulenti di On! impresa sociale di Milano, a cui hanno partecipato soci, volontari, cda, direzione e ufficio amministrativo che, a vario livello, hanno portato al tavolo sollecitazioni, spunti di riflessione e proposte di miglioramento.

Sulla base di questo lavoro è in fase di redazione il Piano strategico che tradurrà operativamente i valori identitari di Azzurra individuando le linee di sviluppo strategico per il prossimo triennio.

Ma il 2023 è stato caratterizzato anche da una serie di iniziative supervisionate e gestite dalla nascente Commissione Eventi, composta da lavoratori e soci che volontariamente hanno prestato il proprio tempo per la realizzazione delle seguenti manifestazioni: spiedo e coperto solidale, Azzurra & Friends, il servizio di confezionamento di pacchi regalo presso la galleria del centro Commerciale

Adamello e la partecipazione dei nostri ragazzi a mercatini e feste del volontariato, ci hanno resi riconoscibili e parte attiva di svariati momenti aggregativi dislocati sul territorio e beneficiari di donazioni che, su sollecitazione del Comitato Eventi, il cda ha deciso di ripartire in parte uguale a CSS, CDD, CSE e territoriali come risorse “extra budget” da destinare ad attività e progetti significativi individuati dalle équipe di riferimento. Per ultimo, ma non per importanza, il convegno Sexhability dal titolo “Progetti di vita, affettività e sessualità” ha chiuso gli eventi dedicati al quarantennale di Cooperativa Azzurra.

La cura del rapporto con il territorio e il corretto posizionamento nella comunicazione adottata, hanno contribuito ad incrementare la riconoscibilità dell'ente che si è tradotta in maggior numero di collaborazioni e donazioni.

In conclusione, il 2023 restituisce un risultato economico finale più che positivo, dimostrando che la strada intrapresa è quella corretta, tuttavia il nuovo anno porterà con sé la variabile dell'aumento contrattuale e i nuovi accreditamenti che richiederanno un nuovo sforzo per consentirci di confermare e consolidare i risultati raggiunti, spiegare le vele verso nuove progettazioni e chissà... considerando che “Abbiamo dato ali a un sogno”, anche una nuova sede.

*Il Presidente
Patrick Rinaldi*

CAPITOLO 1 - METODOLOGIA ADOTTATA PER LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare alle parti interessate un quadro complessivo dell'andamento della cooperativa Azzurra nel periodo gennaio-dicembre 2023, consentendo così:

- la valutazione dei risultati ottenuti non solo dal punto di vista economico-finanziario ma anche da quello delle attività realizzate;
- il confronto fra obiettivi e risultati;
- la coerenza di attività e risultati con visione, missione e valori della cooperativa;
- le prospettive, le possibili aree di intervento e miglioramento e le eventuali azioni da intraprendere per rinforzare i punti deboli, cogliere opportunità e prevenire eventuali rischi provenienti dagli ambiti in cui la cooperativa opera.

Per la redazione del suo bilancio sociale Cooperativa Azzurra segue le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

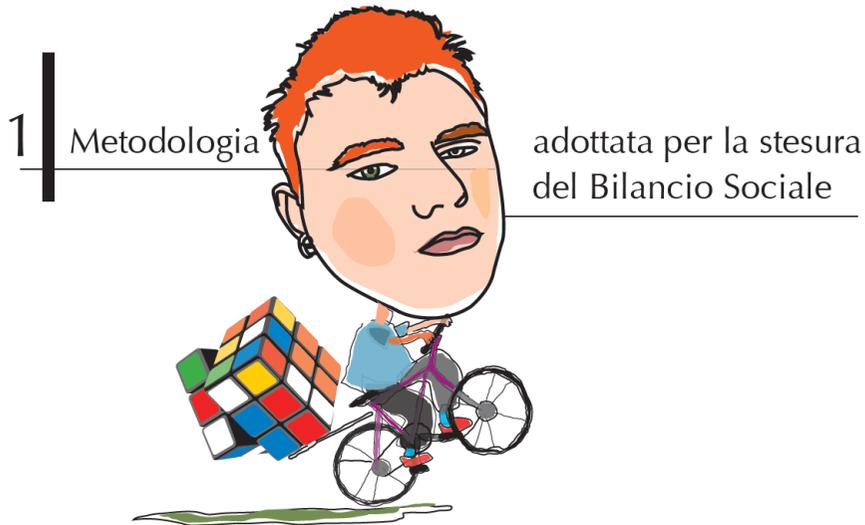
Il CdA di Azzurra ha approvato la bozza del Bilancio Sociale nel corso della riunione del 13 aprile 2023; il documento non è sottoposto a verifica esterna di terza parte.

Il Bilancio Sociale di Azzurra si articola in una sezione preliminare, con la lettera del Presidente e gli indicatori chiave della sua attività, e sette capitoli:

1. Metodologia adottata per la redazione
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Struttura, governo e organizzazione
4. Persone che operano per l'Ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico finanziaria
7. Altre informazioni

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività di Azzurra: Servizi residenziali e semiresidenziali: CSS La fragola a Darfo, CDD Aprimondo - Darfo, CSE IL Pettiroso – Montecchio, SFA/SET – Montecchio.

Servizi territoriali: assistenza domiciliare per adulti e minori, assistenza scolastica specialistica, Idea Azzurra, centri estivi, più tutti i processi operativi e di supporto necessari al funzionamento della cooperativa. Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci della cooperativa il 23/05/2024; è pubblicato sul suo sito istituzionale e inviato alla base sociale e ai principali stakeholder.



CAPITOLO 2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE

2.1 PROFILO GENERALE

AZZURRA Società Cooperativa Sociale ONLUS

Codice Fiscale 01865000176

Partita IVA 00660270984

Forma giuridica Cooperativa Sociale di tipo A

Sede legale Via Quarteroni, 10 Darfo Boario Terme

Altre sedi Via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo Boario Terme

L’attività della cooperativa Azzurra si sviluppa prevalentemente nella Bassa Valle Camonica e nell’Alto Sebino, a cavallo fra le province di Brescia e Bergamo, mediante l’erogazione di servizi educativi a beneficio di minori e persone in condizione di disabilità.

Lo scopo principale di tali servizi è migliorare la qualità della vita delle persone prese in carico, attraverso adeguati sostegni e interventi educativi personalizzati, i quali:

- tengano conto dei bisogni della persona e del contesto in cui vive,
- garantiscano un’educazione di qualità, equa ed inclusiva e un’opportunità di apprendimento per tutti.

Azzurra è iscritta all’Albo Regionale delle cooperative sociali- Regione Lombardia; attualmente gestisce un Centro Diurno per Disabili, un Centro Socio Educativo, un Servizio di Formazione all’Autonomia, una Comunità Socio Sanitaria, i servizi di assistenza domiciliare e scolastica rivolti a persone in condizione di disabilità. Per quanto riguarda l’area Minori, infine, è attiva sul territorio con “Idea Azzurra”, servizio che valuta e fornisce interventi in relazione ai disturbi dell’apprendimento di bambini e adolescenti.

2.2 STORIA

La Cooperativa Azzurra nasce a Darfo Boario Terme nel 1983, dall’incontro di operatori sociali e genitori di persone in condizione di disabilità. Nell’anno seguente prende in gestione a Darfo (BS) il Centro Socio Educativo, come primo

2 | Informazioni



servizio erogato alla comunità, dando vita a una realtà che si propone non solo di assistere le persone e dare sostegno alle famiglie nella loro gestione, ma di costruire percorsi di inclusione nella società.

Il nome e simbolo scelto, "Azzurra" è una barca a vela, richiamano le nottate estive di quegli anni passate a tifare per lo scafo italiano finalista contro ogni previsione all'*America's Cup*, ma ci raccontano anche di una lunga avventura vissuta senza fretta ma con tenacia, competenza e determinazione verso una grande meta.

Negli anni, progetti, percorsi e servizi si sono allargati al campo educativo più in generale e all'area minori.

L'intuizione alla base di questo progetto è di straordinaria attualità anche oggi dopo 40 anni, e il sogno rimane lo stesso: **costruire una società in cui ciascuno possa realizzarsi ed essere felice secondo le sue aspirazioni e possibilità.**

2.3 LA MISSIONE

art. 4 Statuto (Oggetto Sociale)

Mission della cooperativa: favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale sul territorio, tramite un lavoro di rete per il raggiungimento dello scopo sociale.

La cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali, rivolte principalmente - anche se non esclusivamente - a persone con disabilità.

Azzurra intende attivare nuove modalità e strategie per creare le condizioni di contesto, sociali e materiali, affinché le persone con disabilità vivano come cittadini nel mondo di tutti.

Ci poniamo nella prospettiva della Convenzione ONU per i diritti delle Persone con disabilità, che, rovesciando il paradigma culturale dominante, pone al centro la Persona e la rimozione di tutti gli ostacoli, sia ambientali che culturali, al raggiungimento della piena uguaglianza tra tutti gli esseri umani.

Operiamo inoltre con bambini e ragazzi in progetti di tipo educativo e ricreativo, con particolare attenzione all'area dei percorsi di apprendimento personalizzati e individualizzati, attraverso l'uso di metodologie attive, partecipative, costruttive e affettive.

Per questo lavoriamo ogni giorno sul nostro territorio per dar vita a servizi e progetti basati sui desideri, aspettative, preferenze e valori della Persona, al fine di migliorare la sua qualità di vita e quella della sua famiglia.

Crediamo nell'importanza di essere competenti e professionali; per questo investiamo in formazione per essere sempre aggiornati e preparati.

Ci rivolgiamo a persone di ogni fascia di età, pronti ad intercettare nuovi bisogni e a dare risposte ad una società in continua evoluzione.

Ci impegniamo anche ad operare in modo efficiente e organizzato, affiancando alle competenze tecniche proprie delle aree psico-pedagogiche, anche competenze gestionali, economiche, organizzative, ed altre che dovessero essere necessarie. Il tutto per rendere Azzurra in grado di raggiungere i suoi obiettivi, allocare al meglio le risorse ed essere un partner capace ed affidabile per soggetti pubblici e privati.

Visione

Abbiamo dato le ali a un sogno

Azzurra opera da quarant'anni nell'ambito della disabilità e dei servizi ai minori. **L'ambizione è quella di dare un contributo, nel proprio territorio ma anche oltre, alla creazione di una società con la possibilità per tutti di godere appieno dei diritti fondamentali in quanto Persone.**

Non solo servizi e progetti dunque, ma anche cultura, reti, educazione, formazione e comunicazione, tempo libero condiviso, valori ed esempio; con focus costante sulle Persone, il loro modo di essere, le famiglie, il contesto in cui vivono.

Valori

L'agire di Azzurra si caratterizza da sempre per:

Territorialità: un forte legame con il territorio di appartenenza che non è vissuto come limite, ma area in cui nascono i bisogni, e in cui si sviluppano anche importanti risorse di cui far tesoro: conoscenze, competenze, partner, idee, reti. E poi il punto di partenza del nostro viaggio, cui non poniamo limiti.

Creatività: Azzurra si è proposta da subito di colmare vuoti e creare ponti e legami dove non c'erano. La fantasia, l'innovazione e la voglia di osare ci hanno sempre contraddistinto, e non ci abbandonano neanche nella maturità.

Autorevolezza: Con i suoi quarant'anni di esperienza la nostra cooperativa è un riferimento importante del privato sociale della nostra zona. Chi lavora con noi sa di poter contare su un compagno di strada affidabile, competente, solido.

Apertura alla società: Azzurra non ha mai voluto costruire un recinto protetto nei confronti della società e un microcosmo in cui rifugiarsi per sfuggire alle difficoltà; pensiamo il nostro lavoro come un incubatore di esperienze e buone prassi da condividere con gli altri. Attingiamo inoltre a piene mani alla ricchezza di persone ed esperienze che incontriamo nel nostro lavoro, perché lavorare insieme è bello, per contaminare la società con il nostro lavoro e perché il cambiamento inizia concretamente dalle piccole cose.

Ci riconosciamo poi in un **"inconfondibile stile Azzurra"** che ci vede esplorare il mondo senza paura, per mano se la strada è difficile, colorati, audaci e determinati, aperti all'ascolto, curiosi di imparare cose nuove e desiderosi di essere felici.

Infine **sposiamo i tradizionali valori della cooperazione sociale:**

auto-aiuto, auto-responsabilità, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà.

La cooperazione è veicolo di cittadinanza, un mezzo per mutualizzare e tessere relazioni fra soggetti diversi, spesso fragili, un luogo per costruire ponti, per ricucire quello che altri hanno strappato.

È un modo per rispondere in modo responsabilizzato e non individualistico ai bisogni, è welfare partecipato. **Per questo in Azzurra abbiamo accolto e accogliamo ogni giorno la sfida di coniugare fraternità ed efficienza e di contribuire, in questo modo, nel nostro piccolo, ad umanizzare la società e l'economia.**

2.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Attività di interesse generale previste dall' art 4 dello statuto con indicazione sul loro svolgimento nel corso dell'esercizio 2023

Attività di interesse generale ai sensi del Codice del Terzo settore	Art. 5 Codice del Terzo settore 2020	Effettivamente svolte nel corso dell'esercizio
<i>Formazione e consulenza nell'ambito della disabilità</i>	<i>interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili;</i>	X
<i>Sensibilizzazione e animazione, iniziative per il tempo libero e la cultura</i>	<i>organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale,</i>	X
<i>Interventi di sostegno a persone con disabilità</i>	<i>prestazioni socio-sanitarie;</i>	X
<i>Servizi di supporto all'inserimento lavorativo</i>	<i>interventi e servizi socio assistenziali per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili;</i>	X
<i>Attività di sostegno a bambini e ragazzi con problemi di apprendimento scolastico</i>	<i>educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;</i>	X

Attività diverse identificate dal consiglio direttivo con indicazione sul loro svolgimento nel corso dell'esercizio 2023

Attività diverse	Effettivamente svolte nel corso dell'esercizio
Raccolta fondi	X

Per la rendicontazione delle attività svolte si veda il cap. 5.

2.5 COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI

Azzurra aderisce a due consorzi territoriali (Solco Camunia e Solco al Serio); è socia di Confcooperative e CGM Finance e di diverse cooperative (Si Può, Arcobaleno, Margherita, Il Leggio e Detto Fatto), con le quali opera con diversi livelli di

collaborazione su progetti specifici; collabora infine con molteplici enti territoriali (Polisportiva disabili, Istituti Scolastici, Comuni e Comunità Montane, CTI di Valle Camonica e molte associazioni locali), con i quali ha rapporti soprattutto di progettazione.

Nel 2022, Azzurra ha partecipato al percorso promosso da Confcooperative che ha coinvolto le cooperative e le fondazioni che si occupano di persone con disabilità per condividere riflessioni e gruppi di lavoro sui temi dell'accreditamento, della formazione, della gestione dei servizi, degli acquisti. Tale percorso ha dato origine ad un accordo di rete che ha preso il nome di Collisioni. Tale accordo è stato sottoscritto davanti al notaio il 15 dicembre 2022. Azzurra partecipa con il proprio direttore all'Organo comune della rete Connessioni.

L'organizzazione della Cooperativa è illustrata al Cap. 2, mentre i Servizi sono descritti in dettaglio al Cap. 5.

2.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Aspetti normativi

Il quadro normativo in cui si muove Azzurra è complesso e investe tutti i suoi diversi ambiti di attività; è appena il caso di sottolineare come la capacità di garantire a tutte le Parti Interessate la completa conformità a tutte le norme cogenti applicabili, ma anche a quelle volontariamente sottoscritte, rivesta un'importanza sempre maggiore, e costituisca uno dei fattori determinanti del successo e della sopravvivenza nel lungo termine. Per questo motivo gli aspetti normativi sono oggetto di monitoraggio e valutazione costante da parte del CdA e della Direzione della Cooperativa.

Area Disabilità:

- CDPR: convenzioni ONU per i diritti delle persone con disabilità (*Convention on the rights of persons with disabilities*) approvata dall'ONU nel 2006 ratificata dall'Italia nel 2009 e dall'Unione Europea nel 2010.
- Legge 104/1992: "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili".

- Legge 328/2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- Legge Regionale N. 3 del 12/03/2008 e s.m.i. "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario".
- Legge Regionale N. 33 del 30/12/2009 e s.m.i. "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità".
- DGR N° X/2569 "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle Unità d'offerta socio sanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo".
- DGR N° X/1765 "Il sistema dei controlli in ambito socio sanitario definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR X/1185 del 20/12/2013".
- DPCM 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502".

Area Minori:

- CRC: Convenzione ONU per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (*Convention on the rights of the Child*).
- Legge 328/2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- DGR di settore.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

- "Nuovo" Codice degli Appalti, (Decreto legislativo, 18/04/2016 n° 50, G.U. 19/04/2016 e successive modificazioni); questa norma e i relativi regolamenti attuativi rivestono importanza fondamentale, perché potrebbero modificare le modalità di partecipazione a gare della cooperativa;
- Norme regionali per funzionamento e accreditamento dei servizi,

- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), regolamento UE n. 2016/679: di grande importanza a fronte della gran mole di dati “particolari” gestiti.
- d.lgs. 231/01 relativo alle responsabilità oggettiva delle imprese.

Area aziendale

- Gestione delle risorse
- Sicurezza sul lavoro
- Igiene del lavoro
- Diritto del lavoro, sindacale
- Diritti umani
- Privacy
- Gestione degli aspetti ambientali

Amministrazione e corporate governance

- Bilancio e aspetti fiscali
- Normativa di gestione delle società cooperative e delle cooperative sociali
- Riforma del Terzo Settore

Ambito territoriale

La Valle Camonica, situata nella zona nord-orientale della Lombardia, è la più estesa fra le valli della Regione e fra le maggiori vallate delle Alpi Centrali. Nota in tutto il mondo per la straordinaria ricchezza e varietà di incisioni rupestri di età preistorica, è stata inserita nel 1979, quale primo sito italiano, nella Lista del Patrimonio Mondiale dell’UNESCO.

Si sviluppa per circa 90 Km di lunghezza dalla provincia di Trento fino al lago di Iseo; il Distretto di Valle Camonica comprende 42 comuni, afferenti alla Provincia di Brescia.

Secondo le rilevazioni Istat, i residenti sul territorio camuno al 1° gennaio 2018 erano 100.161, con una densità di popolazione di circa 76 ab. /km². Si riscontrano tuttavia grosse differenze fra il fondovalle, molto densamente abitato, e le zone montane, soggette a spopolamento.

L’attuale panorama economico della Valle Camonica è caratterizzato da attività industriali, artigianato, agricoltura, allevamento e turismo; rimane comunque un territorio che si caratterizza, come in passato, per la rilevante esportazione di manodopera, nelle sue forme di pendolarismo ed emigrazione.

L’agricoltura e l’allevamento in Val Camonica sono una voce economica considerevole e caratterizzate, diversamente dal recente passato, da una situazione di vitalità e crescita, anche se spesso svolte in modo complementare ad un’altra attività lavorativa.

La Valle Camonica ha sempre avuto una vocazione turistica, inizialmente legata a un turismo termale e di soggiorno montano sia estivo che invernale; negli ultimi anni si sta adeguando alle richieste diversificate e alle nuove forme di proposte turistiche, riorganizzando modalità di accoglienza e strutture ricettive.

Per quanto riguarda l’offerta scolastica in Valle Camonica sono presenti in modo omogeneo sul territorio scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado; Edolo è anche sede universitaria, essendo presente UNIMONT, Università della Montagna. I presidi ospedalieri sono due: Esine, polo centrale, ed Edolo, oltre a diversi presidi ambulatoriali.

Sul territorio operano 4 realtà che si occupano di disabilità (tre cooperative e una fondazione), che coprono il bacino d’utenza dell’alta, media e bassa Vallecamonica.

Relativamente ai servizi sono presenti:

- 4 Centri Diurni Disabili (CDD)
- 4 Comunità Alloggio Socio-Sanitarie (CSS)
- 3 Servizi Educativi Territoriali (S.E.T.)
- 4 Centri Socio-Educativi (C.S.E.)

Per gli alunni con disabilità è attivo sul territorio il Servizio di Assistenza Scolastica Specialistico, mentre le famiglie con adulti o minori in condizione di disabilità possono usufruire presso il proprio domicilio del Servizio di Sostegno familiare per un supporto educativo; per bisogni di natura assistenziale è attivo il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.).

In questo panorama Azzurra rappresenta una risorsa importante, con servizi che coprono la zona della Bassa Valle Camonica e dell’Alto Sebino, a cavallo delle due province di Brescia e Bergamo.

La conformazione territoriale fa sì che ci sia sempre stata una naturale divisione di ambito fra le cooperative operanti lungo la Valle Camonica e non ci siano stati in passato grossi rischi dal punto di vista dell'entrata di nuovi *competitor*.

Negli ultimi tempi, tuttavia, il mutato contesto economico per giunta caratterizzato dal forte impatto della pandemia, cui fa riscontro un aumento dei bisogni espressi dal territorio, porta segnali di un importante cambiamento. Di fatto oggi il mercato di riferimento della cooperativa è caratterizzato da una offerta variegata e dalla presenza di diversi *competitor*, per cui Azzurra non può più contare come prima su una "rendita di posizione", e deve attrezzarsi per fronteggiare la concorrenza e conquistare fiducia e fedeltà da parte di utenti e committenti.

Il dopo pandemia

L'anno 2023 è stato caratterizzato da un episodio che ci ha visti riattivare le misure come da fase pre-pandemica per 10 giorni in presenza di alcuni positivi nei servizi.

La continuità dei servizi è stata sempre garantita.

La cooperativa si era già dotata di un Piano Operativo Pandemico, che viene periodicamente aggiornato e che ha definito 4 livelli di attivazione.

Il piano prevede anche l'individuazione di un gruppo stabile di lavoro e il presidio costante del problema.

CAPITOLO 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 LA BASE SOCIALE

Soci al 31/12/2023		
	N.	%
<i>Persone fisiche</i>	77	97,47
<i>Di cui uomini</i>	29	36,71
<i>Di cui donne</i>	48	60,76
<i>Persone giuridiche</i>	2*	2,53
<i>Totale</i>	79	

* Cooperativa Sociale Si Può, Cooperativa Arcobaleno



Tipologie di soci			
Tipologia soci	Specifiche	Consistenza	
		Femmine	Maschi
<i>Cooperatori prestatori</i>	<i>Persone fisiche che possiedono i requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali.</i>	21	6
<i>Cooperatori fruitori</i>	<i>Usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della cooperativa.</i>	6	4
<i>Cooperatori volontari</i>	<i>Persone fisiche che svolgono la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.</i>	19	11
<i>Sovventori</i>	<i>Conferiscono azioni che costituiscono il fondo per il potenziamento aziendale.</i>		4
		2 persone giuridiche	

Dinamica Base Sociale

Soci al 31/12/2022	Soci ammessi	Richieste di ammissione rifiutate	Recesso soci	Decadenza/esclusione soci	Soci al 31/12/2023
73	15	0	9	0	79

Nel corso del 2023 si sono dimesse dalla base sociale 9 persone di cui 5 soci prestatori e 4 soci volontari; sono state iscritte nel libro soci 15 persone di cui 8 come soci prestatori e 7 come soci volontari.

Composizione Base Sociale

Tipologia Soci	Numero e percentuale		Donne	Uomini	Pers. giuridiche	N. Quote sociali	Importo quote sociali (Euro)
Prestatori	30	38%	23	7	0	30	25.624,000
Volontari	33	42%	19	14	0	33	18.799,00
Fruitori	10	13%	6	4	0	10	300,00
Sovventori	6	7%	0	4	2	6	18.055,60
Tot.	79	100%	48	29	2	79	62.778,60

Età soci persone fisiche

Fasce d'età	Soci prestatori	Soci volontari	Soci fruitori	Soci sovventori	Totale
< 70 anni	0	4	3	1	8
60 – 69	1	6	2	2	11
50 – 59	7	8	5	1	21
40 – 49	12	7	0	0	19
30 – 39	9	6	0	0	15
20 – 29	1	2	0	0	3
< 20 anni	0	0	0	0	0
Totale	30	33	10	4	77

3.2 GLI ORGANI DELLA COOPERATIVA

Gli organi della cooperativa e le loro competenze sono stabiliti da legge e Statuto.

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa: ad essa spettano le decisioni principali per la vita della società, l'approvazione degli indirizzi strategici, nonché la nomina dei componenti degli altri organi sociali. È un organo collegiale che segue il principio maggioritario secondo il quale le deliberazioni della maggioranza vincolano tutti i soci compresi i soci assenti e quelli dissenzienti.

Per il principio democratico alla base della cooperazione secondo il quale “una testa un voto”, ogni socio cooperatore ha diritto a un voto, indipendentemente dal numero di quote della società possedute, non esistendo quindi soci con più potere decisionale di altri.

In relazione al tipo di deliberazione l'assemblea dei soci può essere ordinaria o straordinaria.

Le funzioni dell'assemblea ordinaria sono le seguenti:

- approva il bilancio sociale e il bilancio d'esercizio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del Collegio Sindacale;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'assemblea dei soci nell'anno 2023 si è riunita 2 volte, scegliendo la modalità in presenza; la partecipazione, in relazione ai temi all'ordine del giorno, è

sostanzialmente in linea con quella degli anni precedenti; 53% è la percentuale media di partecipazione nel 2023.

Assemblee tenute nel corso dell'anno 2023				
Data	Tipologia	Temi	N. partecipanti (totale/ delega)	% di partecipaz. (totale/ delega)
04/05/23 1	Ordinaria	Nomina consigliere; bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022: deliberazioni inerenti e conseguenti; bilancio sociale al 31.12.2022: deliberazioni inerenti e conseguenti	50	63 %
19/09/23 2	Ordinaria	Dimissioni CDA; nomina nuovo CDA	33	42%

Consiglio di Amministrazione

Gli amministratori sono le persone alle quali è affidata l'amministrazione della cooperativa, ossia il potere di compiere tutti gli atti diretti al conseguimento dello scopo della società, ivi compresa l'esecuzione delle deliberazioni adottate dall'Assemblea.

Pur derivando la sua nomina dall'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione è autonomo nello svolgimento dei propri compiti, nei limiti delle disposizioni di legge e di statuto.

Gli amministratori deliberano su tutti gli argomenti attinenti alla gestione della società e che non siano riservati dalla legge o dall'Atto costitutivo all'Assemblea, convocano l'Assemblea ogni qual volta lo ritengano opportuno, curano la tenuta dei libri sociali e delle scritture contabili della società.

Il Consiglio di Amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato eletto dall'assemblea dei soci il 19/09/2023 a seguito di una dimissione quasi in toto del precedente CDA, e conseguentemente verrà rinnovato nel corso dell'Assemblea dell'anno 2026, che approverà il Bilancio Sociale e il Bilancio economico al 31/12/2025.

A norma di Statuto il CdA è composto da 5 membri eletti dall'Assemblea. Al suo interno elegge un presidente e può frazionare deleghe e responsabilità per rendere più efficace ed efficiente la sua gestione.

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2023

Nome	Ruolo	Anno di nascita	Data di prima nomina	Tipologia socio	Deleghe / incarichi nella Coop
Rinaldi Patrick	Presidente	1976	26/05/22	Prestatore	Gestione dei rapporti politici e istituzionali
Lecchi Mariella	Vice – Presidente	1956	19/09/23	Volontario	Gestione dei volontari e intrattenimento tavoli istituzionali
Serioli Gianpietro	Consigliere	1956	19/09/23	Fruitore	Gestione dei rapporti bancari e finanziari
Tonsi Renato	Consigliere	1961	26/05/22	Volontario	Controllo contabile e amministrativo
Lombardi Marco	Consigliere	1982	19/09/23	Prestatore	Gestione aspetti tecnico-scientifici legati ai servizi

Riunioni del CdA e livello di partecipazione

N. riunioni effettuate nell'anno	Numero medio di partecipanti
11	5

Nel corso del 2023 il CdA ha deliberato sui seguenti temi:

- Variazione base sociale e dimissione di due Consiglieri del cda: E.A.- D.D.
- Rinnovo contratti staff Direzione.
- nuovo mansionario in cui sono stati evidenziati in maniera dettagliata i compiti delle varie figure che operano all'interno della Cooperativa.
- chiusura servizio SET e saturazione dei posti disponibili presso il CSE.
- Richiesta di finanziamento a fondazione Cariplo per il progetto "Azzurra cantiere e futuro", che prevede la ri-organizzazione dell'organizzazione e lo sviluppo interno.
- Patto associativo Sol.co del Serio
- Approvazione documento organizzativo e allineamento con la situazione attuale dei servizi.

- Dimissioni cda e convocazione assemblea soci. (30 agosto 2023)
- Nomina nuovo cda.
- Adozione nuova disciplina del *Whistleblowing*.

Collegio Sindacale

Il collegio sindacale si compone di tre membri effettivi e due sindaci supplenti, eletti dall'assemblea.

Il collegio sindacale esercita il controllo contabile e la revisione legale dei conti.

Composizione Collegio Sindacale

Nome	Ruolo	Data di prima nomina
Cappello Fiorenzo	Presidente	04/12/2019
Cristini Gilberto	Sindaco effettivo	04/12/2019
Romele Luigi	Sindaco effettivo	04/12/2019
Giorgi Silvano	Sindaco supplente	04/12/2019
Maggioni Giovanni Maria Assunto	Sindaco supplente	04/12/2019

La composizione del Collegio Sindacale non ha subito modifiche nel corso del 2023.

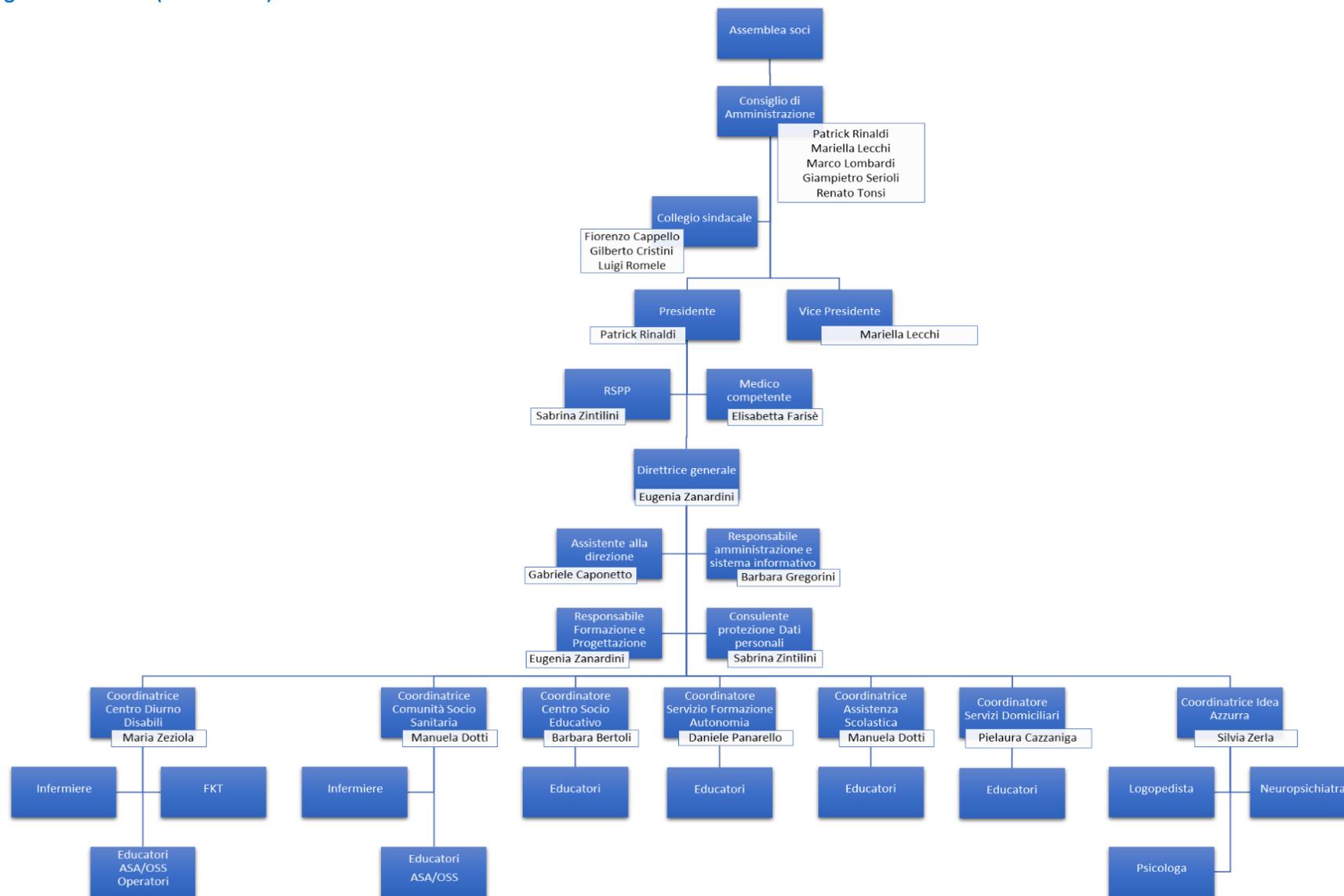
3.3 L'ORGANIZZAZIONE

3.3.1 La struttura

La struttura organizzativa della cooperativa è un sistema complesso e articolato; per descrivere come si svolgono le attività e il proprio funzionamento, Azzurra ha introdotto il concetto di "processi", che rappresentano l'insieme delle attività, trasversali a più funzioni, che mirano ai medesimi obiettivi.

La gestione per processi evidenzia la corresponsabilità delle azioni e delle scelte, rendendo più collaborative le persone all'interno dell'organizzazione.

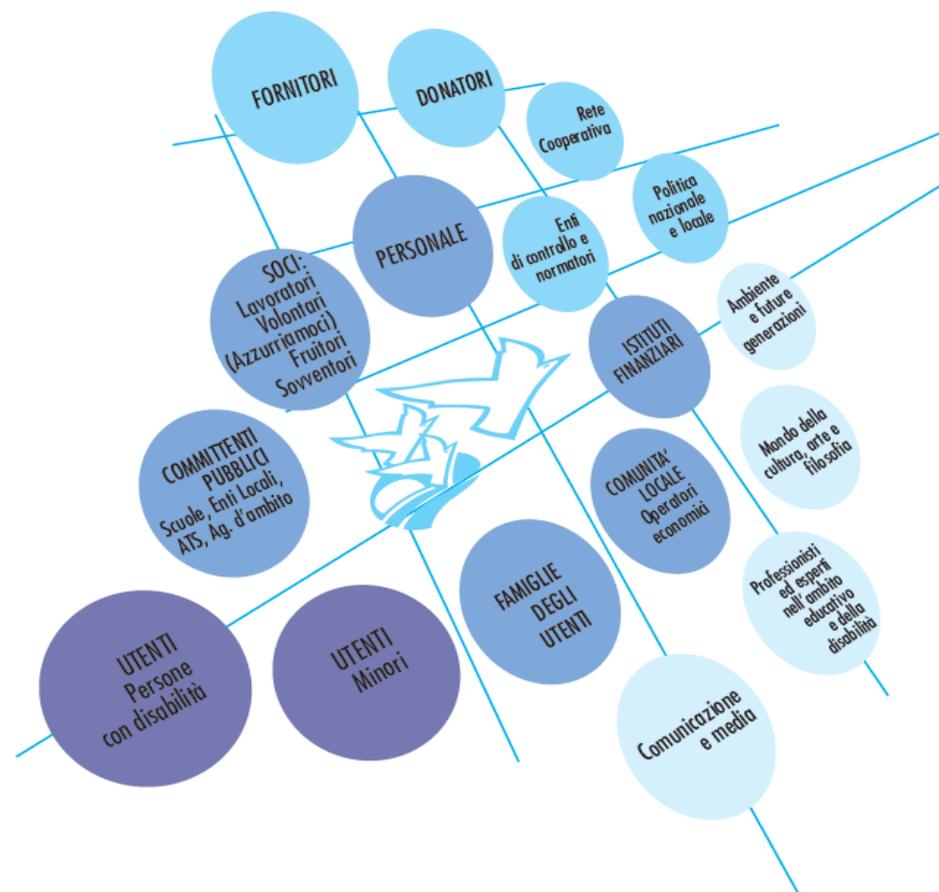
3.3.2 Organigramma attuale (31.03.2024)



3.3.3 Ruoli in cooperativa

- **CdA**
Presidente: Patrick Rinaldi
Vicepresidente: Mariella Lecchi
Consiglieri: Giampiero Seriola, Marco Lombardi, Renato Tonsi.
- **Direzione generale:** Eugenia Francesca Zanardini
- **Assistente alla direzione generale:** Gabriele Caponetto
- **Referente per i compiti previsti al punto 3.2.3.b DGR n. 2569/2014:** Eugenia Francesca Zanardini
- **Responsabile Amministrativo e del sistema informativo:** Barbara Gregorini
- **Responsabile della Formazione e progettazione:** Eugenia Francesca Zanardini
- **Responsabile del Servizio Prevenzione Protezione:** Sabrina Zintilini
- **Medico del Lavoro:** Elisabetta Farisè
- **Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza:** Barbara Gregorini
- **Referente per la valutazione ed il miglioramento qualità:** direzione, gruppo coordinatori e responsabili di area
- **Responsabile Bilancio Sociale:** Nicoletta Lorenzetti
- **Coordinatore CDD e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Maria Zeziola
- **Coordinatore CSS e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Manuela Dotti
- **Coordinatore CSE e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Barbara Bertoli
- **Coordinatore SFA e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Daniele Panarello
- **Coordinatore Servizi Scolastici SAS e Sexhability:** Manuela Dotti
- **Coordinatore Servizi Domiciliari:** Pierlaura Cazzaniga
- **Referente Idea Azzurra:** Silvia Zerla
- **Referente doposcuola:** Michele Gasparetti

3.4 GLI STAKEHOLDER



L'immagine sopra riporta la mappatura degli stakeholder della cooperativa Azzurra, in cui sono state evidenziate tre categorie di Parti Interessate: Al primo livello i cosiddetti **"stakeholder di missione"**, cioè i soggetti cui si dirige principalmente l'attività della cooperativa; questi stakeholder costituiscono il motivo per cui la società è nata e continua ad operare e sono quindi interlocutori privilegiati e i primi soggetti cui Azzurra rivolge attenzione e risorse.

Al secondo livello gli “**stakeholder strategici**”, quei soggetti cioè che sono fortemente influenzati o influenzano in modo determinante la cooperativa e i suoi risultati; anche nei loro confronti Azzurra investe notevolmente, conscia che è nella relazione con questi soggetti che si pongono le basi per il suo successo e la sopravvivenza.

Più sullo sfondo, ma comunque da monitorare e gestire, tutta una serie di **altri soggetti** che popolano l’ambiente in cui opera la cooperativa, e che ne determinano in qualche misura l’evoluzione, condizionando quindi anche la sua possibilità di operare.

Il successo della nostra organizzazione, oggi più che mai, sta quindi nella capacità di individuare e perseguire strategie dinamiche ed efficaci verso questi soggetti, soddisfare le loro aspettative, cogliere le opportunità che offrono, prevedere criticità e minacce e soprattutto stabilire con loro relazioni proficue.

Nel prospetto che segue figura la mappatura dei principali stakeholder, dei relativi canali di dialogo, delle questioni di interesse e degli impegni presi nei loro confronti.

STAKEHOLDER	CANALI DI DIALOGO	QUESTIONI DI INTERESSE	IMPEGNI
Utenti e loro famiglie	<p>Colloquio di conoscenza della persona e presentazione servizi per eventuale inserimento in un servizio</p> <p>Colloqui periodici programmati e colloqui a richiesta o per necessità</p> <p>Incontri di verifica con Assistenti Sociali di riferimento</p> <p>Comunicazioni e condivisione documenti</p> <p>Sito e <i>Social media</i></p> <p>Visite a domicilio</p> <p>Cena sociale ed eventi</p> <p>Momenti di festa nel servizio</p>	<p>Qualità della vita delle famiglie e degli utenti</p> <p>Articolazione del servizio (orari, tempi, continuità...</p> <p>Risultati relativamente al progetto di vita/percorso scolastico/dell'utente</p> <p>Condivisione informazioni sulla storia e sulle Caratteristiche della persona</p> <p>Descrizione della metodologia di presa in carico</p> <p>Passaggio di informazioni relativamente ad attività, risultati, inserimento nel servizio dell'utente</p> <p>Aspetti relativi alla sicurezza e alla cura</p>	<p>Competenza, professionalità, aggiornamento continuo</p> <p>Obiettivi di inclusione e miglioramento e non solo di sollievo/ricreazione</p> <p>Costruzione di servizi "su misura" e non standardizzati</p> <p>Presa in carico del progetto di vita/educativo della persona</p> <p>Massima trasparenza e collaborazione continua con le famiglie</p> <p>Acquisizione informazioni e conoscenza della persona</p> <p>Raccolta delle aspettative e dei desideri della persona e della famiglia</p> <p>Elaborazione e condivisione del progetto educativo con capacità di interlocuzione con tutti i soggetti che partecipano alla vita degli utenti nei vari ambiti</p>
Personale	<p>Bacheche presso uffici e sedi dei singoli servizi</p> <p>Corsi di formazione ed aggiornamento e di partecipazione a reti</p> <p>Momenti di trasmissione informazioni e ascolto attraverso coordinatori, <i>équipe</i></p> <p>Mail di comunicazione interna per l'organizzazione del servizio</p> <p>Colloqui su richiesta con Direzione</p> <p>Momenti di informazione e condivisione relativamente a obiettivi, risultati, eventi relativi alla vita della cooperativa</p> <p><i>Newsletter</i> periodica, sito e canali social</p> <p>Cena sociale ed eventi</p>	<p>Problematiche relative a salute e sicurezza e sul lavoro</p> <p>Comunicazione strategie, risultati, eventi significativi della vita della cooperativa, prospettive, problemi, ecc.</p> <p>Qualità del lavoro</p> <p>Bilanciamento tempi di lavoro/tempi personali</p> <p>Percorsi di crescita personale e professionale</p>	<p>Garantire un luogo di lavoro in cui il personale è trattato come una risorsa e con rispetto, correttezza, trasparenza.</p> <p>Qualità della vita e del lavoro, possibilità di crescita professionale e personale</p> <p>Fornire le informazioni e gli strumenti adeguati sull'organizzazione della cooperativa e per affrontare il lavoro quotidiano</p> <p>Massima tutela della salute e delle norme e prassi sul luogo di lavoro</p> <p>Formazione continua di qualità</p>
Soci	<p>Assemblee</p> <p><i>Mail</i></p> <p>Comunicazioni informali</p> <p><i>Newsletter</i> periodica</p> <p>Cena sociale ed eventi</p> <p>Formazione soci</p>	<p>Andamento della Cooperativa e risultati</p> <p>Decisioni del CdA</p> <p>Eventi significativi in cooperativa e nel suo ambiente di riferimento</p> <p>Piani e prospettive</p> <p>Basso numero di soci prestatori sul totale dei soci,</p>	<p>Prendersi cura della Cooperativa, dei suoi scopi, storia e reputazione e proseguire nel cammino ampliando la base sociale, migliorando i risultati in termini di servizi resi e benessere sociale prodotto, nel rispetto dell'equilibrio economico, allocando le risorse con efficienza</p> <p>Rispettare i valori cooperativi</p> <p>Creare momenti di condivisione dell'andamento della Cooperativa</p> <p>Riportare in modo completo e trasparente le azioni del CdA e le loro</p>

STAKEHOLDER	CANALI DI DIALOGO	QUESTIONI DI INTERESSE	IMPEGNI
	Sito e canali <i>social</i>	specie relativamente al personale dei Servizi Territoriali	ricadute
Committenti	Tavoli tecnici e di coprogettazione Commissioni e comitati territoriali Corsi di formazione Mail e comunicazioni ufficiali Relazioni sui singoli servizi Azione di <i>lobbying</i> e promozione della cooperativa e dei servizi	Creazione di interlocuzioni con i soggetti politici che si susseguono indipendentemente dal loro orientamento Tariffe e rendicontazioni Trasparenza e puntualità nelle comunicazioni relative ai servizi finanziati	Garantire il servizio richiesto e dimostrarsi flessibili e capaci di risposte efficaci in caso di necessità Dare puntuale evidenza degli aspetti economici Mantenere un rapporto corretto, diretto e trasparente con la committenza e un alto livello di comunicazione Rispettare convenzioni, documenti contrattuali e di appalto e tutte le norme applicabili

CAPITOLO 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

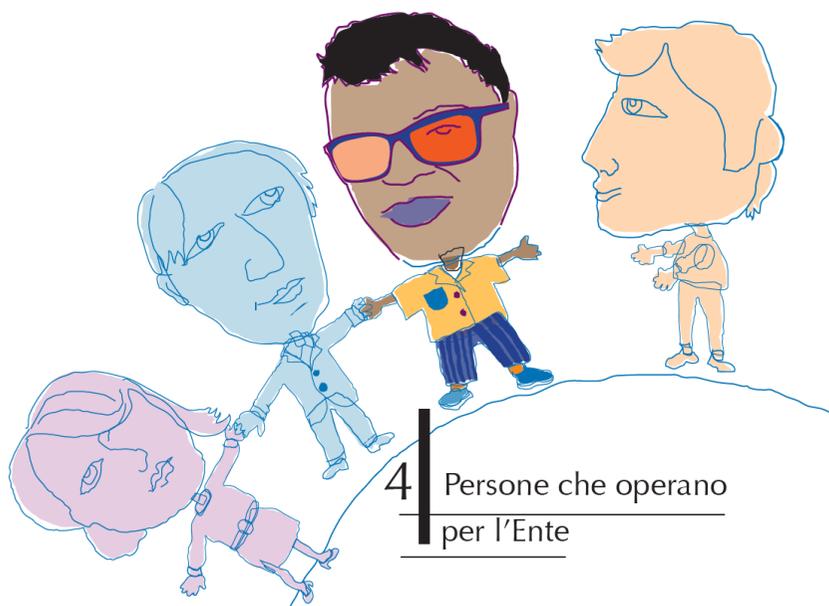
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

Tipologia	Numero
<i>Dipendenti</i>	81
<i>di cui soci</i>	27
<i>Altro personale retribuito</i>	8
<i>di cui soci</i>	2
<i>Operatori Servizio Civile</i>	1
<i>Volontari</i>	16
<i>Tirocinanti</i>	27

4.2 IL PERSONALE RETRIBUITO DIPENDENTE

Le tabelle che seguono rappresentano la situazione del personale di Azzurra al 31/12/2023.

Consistenza personale dipendente al 31/12/2023			
Tipologia contrattuale	Donne	Uomini	Totale
<i>A tempo indeterminato</i>	57	8	65
<i>Di cui soci</i>	22	5	27
<i>Di cui part time</i>	51	5	56
<i>A tempo determinato</i>	14	2	16
<i>Di cui soci</i>	0	0	0
<i>Di cui part time</i>	14	2	16
Totale	71	10	81



Turn over nel corso del 2023 - personale dipendente

	Tempo indeterminato	Tempo determinato
<i>N. assunti</i>	8	27
<i>N. usciti</i>	9	16
<i>Motivi di uscita</i>	<i>Dimissioni volontarie</i>	<i>Scadenze contrattuali non rinnovate o dimissioni volontarie</i>

Distribuzione personale dipendente per genere e funzione al 31/12/23

Funzione	Maschi	Femmine	Totale
<i>AUTISTI</i>	0	1	1
<i>OSS</i>	1	5	6
<i>ASA</i>	0	5	5
<i>EDUCATORI</i>	8	55	63
<i>PSICOLOGI</i>	0	0	0
<i>IMPIEGATI AMMINISTRATIVI</i>	0	2	2
<i>COORDINATORI</i>	1	3	4
<i>OPERAIO</i>	0	0	0
Totale	10	71	81

Distribuzione personale dipendente per età

Fascia di età	N.	%
<i>Meno di 30 anni</i>	15	19%
<i>Da 30 a 40 anni</i>	23	28%
<i>Da 41 a 50 anni</i>	30	37%
<i>Da 51 a 60 anni</i>	11	14%
<i>Oltre 60 anni</i>	2	2%
Totale	81	100%

Distribuzione personale dipendente per titolo di studio

Titolo di studio	N.	%
<i>Master post laurea</i>	2	2%
<i>Laurea</i>	28	35%
<i>Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico*</i>	6	7%
<i>Diploma (quadriennale o quinquennale)</i>	43	53%
<i>Diploma di licenza media</i>	2	3%
Totale	81	100%

Distribuzione personale dipendente a tempo indeterminato per anzianità aziendale

Anni di assunzione	N.	%
<i>Meno di 3 anni</i>	45	56%
<i>Da 3 a 5 anni</i>	6	7%
<i>Da 6 a 10 anni</i>	12	15%
<i>Oltre 10 anni</i>	18	22%
Totale	81	100%

Non ci sono lavoratori facenti parte di categorie protette.

Personale retribuito non dipendente con contratto in essere nell'anno

Tipologia contrattuale	2022	2023
<i>Collaboratori coordinati e continuativi</i>	0	0
<i>Collaboratori occasionali</i>	1	1
<i>Lavoratori autonomi</i>	6	7
Totale	7	8

Distribuzione personale retribuito non dipendente per genere e funzione			
Funzione	Maschi	Femmine	Totale
Arte terapeuta		1	1
Psicologa per la supervisione équipe dei servizi		1	1
Consulente sito Internet	1	1	2
Direttore generale, referente formazione e progettazione		1	1
Psicomotricista		1	1
Referente coordinatori e supporto alla direzione generale	1		1
Consulente di analisi e riorganizzazione dei servizi	1		1
Totale	3	5	8

I lavoratori autonomi sono professionisti che aggiungono specificità e qualità ai nostri servizi. Si tratta di figure altamente specializzate che svolgono azioni mirate: tavolo direttivo, psicomotricista, arte terapeuta, esperti di comunicazione, psicoterapeuta per supervisione *équipe*.

4.3 IL PERSONALE NON RETRIBUITO

Volontari

Fin dalla sua fondazione cooperativa Azzurra si è avvalsa dell'aiuto dei volontari come supporto per alcune specifiche attività. Sulla base delle proprie disponibilità e dei bisogni della Cooperativa, i volontari possono impegnarsi in modo continuativo nelle attività (con frequenza settimanale o mensile) oppure partecipare alla realizzazione di specifici eventi, operando in stretto contatto con gli educatori e gli altri operatori in servizio.

Le attività svolte si collocano nei seguenti ambiti:

- Servizi per persone con disabilità: ogni volontario dedica una quantità di tempo che varia dalle due alle otto ore settimanali
- Soggiorni estivi e invernali: i volontari dedicano il tempo di permanenza al soggiorno

- Centri estivi per bambini
- Attività logistiche, come i trasporti e la raccolta fondi.

Volontari che hanno svolto l'attività nel 2023			
	N. maschi	N. femmine	N. totale
Volontari della Coop	10	6	16

Il canale privilegiato attraverso cui i volontari arrivano in Cooperativa è quello dell'incontro diretto con persone che conoscono Azzurra, come i genitori delle persone che frequentano i nostri servizi. Nell'autunno 2022 si era attivata una campagna di comunicazione per la ricerca di volontari per il trasporto degli ospiti da casa ai servizi e ritorno che è proseguita anche nel 2023 per l'iscrizione a soci di altri volontari per arricchire la dimensione relazionale dei vari servizi e prevedere dei momenti dedicati a chi presta volontariato. I volontari sono stati anche coinvolti nella partecipazione agli eventi del quarantennale di Azzurra.

Tirocinanti

La cooperativa Azzurra è accreditata come ente ospitante per il tirocinio di studenti universitari e provenienti da scuole ed istituti di diverso ordine e grado.

Persone in tirocinio nel corso del 2023			
	Maschi	Femmine	Totale
Persone che hanno svolto il servizio nel corso dell'anno	2	25	27
N. ore svolte	205	2.236	2.441

Le persone che, nel 2023, hanno svolto il proprio tirocinio presso la cooperativa provenivano da:

- 2 Centri di formazione professionale (CFP),
- 3 Enti di Formazione per i corsi ASA/OSS e per i corsi per gli operatori dell'inclusione scolastica (SAS)
- 1 Istituto di Istruzione superiore per il percorso PCTO
- 2 Università.

E' continuata nel 2023 la gestione del tavolo dei coordinatori sull'organizzazione dei tirocini, con l'utilizzo della cartella condivisa per il monitoraggio in tempo reale dei tirocini attivi, delle ore erogate e delle convenzioni in essere con i vari enti di formazione.

Volontari del Servizio Civile

Il Servizio Civile Universale rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. Punta ad accogliere tutte le richieste di partecipazione da parte dei giovani che, per scelta volontaria, intendono fare un'esperienza di grande valore formativo e civile, in grado anche di dare loro competenze utili per l'immissione nel mondo del lavoro. Azzurra, alla fine del 2021, insieme ad altre due cooperative del consorzio Solco Camunia che si occupano di disabilità, aveva partecipato al bando nazionale di Servizio Civile Universale con il progetto "Camuni non comuni", che è stato finanziato e quindi ha assegnato volontari/e ai servizi.

Per quanto riguarda Cooperativa Azzurra, solo un volontario è stato assegnato al servizio CDD. Ha iniziato a giugno 2023 e concluderà la sua esperienza il prossimo anno. Il bando presentato nel 2023 per il servizio Civile 2024 non è stato finanziato pur avendo ottenuto un punteggio migliore dei precedenti.

I volontari e le volontarie hanno un ruolo di supporto al personale della Cooperativa, nello svolgimento delle molteplici attività, nei trasporti e in ogni momento della vita degli utenti durante la frequenza dei Servizi.

Operatori del Servizio Civile Universale al 31/12/2023			
	Maschi	Femmine	Totale
<i>Operatori che hanno svolto il servizio</i>	1	0	1

Altre risorse umane

Nel 2023 la cooperativa ha ospitato un **lavoratore di pubblica utilità e messa alla prova** con un monte ore di 40 complessive. Ci sono ancora 4 richieste in attesa di essere autorizzate.

4.4 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

L'area Formazione di Azzurra ha il compito di gestire il processo formativo così da assicurare alla cooperativa le competenze richieste e un adeguato percorso di sviluppo personale e professionale alle sue risorse umane.

Il processo inizia con la rilevazione dei bisogni del personale della cooperativa, che possono essere originati sia da linee di sviluppo generali definite dal CdA, sia da obblighi di legge, sia dalle normative dei sistemi di accreditamento e/o specifiche necessità che vengono rilevate dai coordinatori per i servizi e per gli operatori ad essi afferenti.

La procedura definita nel 2021 è stata applicata con la rilevazione dei bisogni formativi mediante la consultazione di tutti i dipendenti, con la successiva rielaborazione da parte dei coordinatori e, tramite un confronto con il responsabile della Formazione, ha portato all'elaborazione del piano della Formazione 2023 della Cooperativa.

Piano annuale della formazione

Sulla base di quanto raccolto nelle fasi precedenti, il Responsabile della Formazione ha predisposto un prospetto, successivamente approvato dal CdA, riportante:

- i tipi di corso individuati (titolo/argomento, descrizione, obiettivi, metodo di lavoro);
- il personale coinvolto;
- la durata;
- l'indicazione dei costi;
- il reperimento di risorse economiche.

Il piano definitivo è stato redatto nel rispetto degli obblighi riguardanti la formazione obbligatoria, quella prevista dagli accreditamenti e per le cartelle degli utenti, ma è stato necessario contenere i costi considerata la precarietà della situazione economica emersa dal bilancio 2022.

I temi

Nel piano 2023 si è mantenuta l'attenzione a garantire, nei tempi previsti dalla normativa, la formazione sulla sicurezza; si è dato seguito all'implementazione di momenti formativi iniziali *on the Job* e si è lavorato, nella seconda parte dell'anno,

sul gruppo dei coordinatori per una formazione sulla Cartella Sanitaria elettronica nei servizi socio sanitari e sulla nuova progettazione individualizzata nei socio assistenziali. Tale formazione si è concretizzata, nell'autunno, con la formazione e l'utilizzo di un'applicazione progettata da FOBAP che andrà a regime nell'anno 2024.

Altre aree di azione formativa sono state:

- CDD e CSS hanno attivato e messo a regime una formazione mensile con i vari operatori sul tema della multidisciplinarietà e integrazione delle varie figure professionali;
- I servizi territoriali hanno creato e reso stabile una formazione mensile di aggiornamento su approcci e strategie del lavoro educativo specifici per i minori. Il servizio ADe ha consolidato una formazione trimestrale sull'analisi dei casi.
- I coordinatori dei servizi socio sanitari hanno partecipato ad alcune formazioni proposte da ANFFAS sull'autodeterminazione delle persone con disabilità e sull'informazione accessibile.
- il personale dell'ufficio amministrativo ha partecipato ai corsi per l'aggiornamento in materie contabili, fiscali e di rendicontazione dei servizi.
- Come previsto dal Progetto 40 anni. Azzurra Cantiere futuro, finanziato da Cariplo, la base sociale è stata impegnata in un percorso formativo sul Patto Trasformativo i cui esiti saranno recepiti dall'assemblea soci.

Dati complessivi attività formativa personale dipendente		
	2022	2023
<i>N° iniziative formative</i>	25	27
<i>Durata totale iniziative formative (in ore)</i>	387	220.5
<i>N° partecipazioni personale dipendente¹</i>	272	227
<i>N° ore totali partecipazione personale dipendente²</i>	3381	2560
<i>Media pro-capite (N° ore) formazione personale dipendente</i>	42,22	31,60

¹ È la somma dei partecipanti a tutte le iniziative formative.

² Dato ottenuto moltiplicando la durata in ore di ciascuna iniziativa formativa per il numero di partecipanti, e sommando tutte le iniziative formative dell'anno di riferimento.

Attività formativa personale dipendente per ambito

Ambito formativo	N. partecipanti	N. ore totali partecipazione
<i>Amministrativo – gestionale</i>	26	128
<i>Governo – strategia – comunicazione</i>	10	200
<i>Approcci e metodi (ABA)</i>	12	84
<i>Temi specifici legati ai servizi, aggiornamento,</i>	89	1496
<i>Sicurezza e privacy (obbligatoria)</i>	80	532
<i>Corsi Covid/pandemie</i>	0	0
<i>Supervisione</i>	10	120
Totale	227	2.560

Valutazione delle attività formative

La procedura sulla gestione delle attività di formazione prevede un metodo di valutazione delle attività formative su tre livelli:

- Livello del gradimento da parte dei partecipanti alla fine di ogni corso.
- Livello dell'apprendimento.
- Livello del trasferimento sul lavoro nello svolgimento delle proprie mansioni o nell'applicazione degli insegnamenti del corso.

I corsi organizzati avranno la loro conclusione nel 2024 per cui verrà realizzata la valutazione sui 3 livelli nel 2024

Anche per il 2023 la cooperativa ha deciso di avvalersi della collaborazione del Consorzio Koinon - ente di formazione consulenza e progettazione promosso da Confcooperative Brescia - non solo per la realizzazione dei corsi finanziati dal conto Formativo di Fon.Coop, ma come fornitore di formazione con possibilità di scelta condivisa dei formatori e opportunità di accedere a Bandi in quanto ente accreditato.

La ricaduta in termini di efficacia della partecipazione alle attività formative è stata verificata dal Responsabile Formazione con i coordinatori e all'interno del questionario di soddisfazione del personale.

4.5 CONTRATTO, COMPENSI E RETRIBUZIONI

Il contratto applicato ai lavoratori dipendenti è CCNL delle cooperative sociali.

Rapporto tra retribuzione massima e minima del personale dipendente 2023

	Valore	Note
Retribuzione annua lorda massima	€ 26.655,46	Livello E2 a 38 ore settimanali
Retribuzione annua lorda minima	€ 17.178,72	Livello A1 a 38 ore settimanali
Rapporto tra valore massimo e minimo	1,55	

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti del CdA

	Importo	Rimborsi spese	Note
Rinaldi Patrick	€ 8.352,00		Compenso amministratore

*importo della retribuzione annua lorda

Nessun altro componente del Consiglio di Amministrazione né alcun socio ha ricevuto emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti per qualsivoglia ragione.

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai dirigenti

	Importo	Rimborsi spese	Note
Eugenia Francesca Zanardini	€ 28.818,00		Direttore*
Gabriele Caponetto	€ 12.841,00		Assistente alla direzione

*L'importo è relativo alle ore di Direzione, Formazione e Progettazione.

Ambedue le figure sono lavoratori autonomi.

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti dell'organo di controllo

Componenti	Importo	Note
Presidente Collegio Sindacale	4.000,00 €	Rivalsa 4%
Sindaco effettivo	3.000,00 €	Rivalsa 4%
Sindaco effettivo	3.000,00 €	Rivalsa 4%
Totale	10.400,00 €	

4.6 ALTRI ASPETTI DI RILIEVO

La sicurezza sul lavoro

Azzurra nel 2023 non ha avuto sanzioni e/o contenziosi in tema di sicurezza. Nel corso del 2023 si è registrato un infortunio durante un'assistenza scolastica specialistica all'interno di una scuola.

Indicatori su infortuni - ultimo triennio

	2023	2022	2021
N. eventi (con distinzione in itinere)	1	3 in itinere	2 di cui 1 in itinere
N. giorni assenza per infortunio	14	31	1° inf. - 4 2° inf. - 10

La soddisfazione del personale

Anche nel 2023 si è provveduto alla rilevazione della soddisfazione lavorativa di tutto il personale.

Si è utilizzato lo stesso questionario preparato per il 2022 per poter fare delle analisi di tendenza dell'andamento della soddisfazione, mantenendo una prima parte comune sulla Cooperativa e una parte specifica per ogni servizio. Hanno risposto 52 dipendenti. La modalità on line ha permesso di avere dati precisi per ogni area.

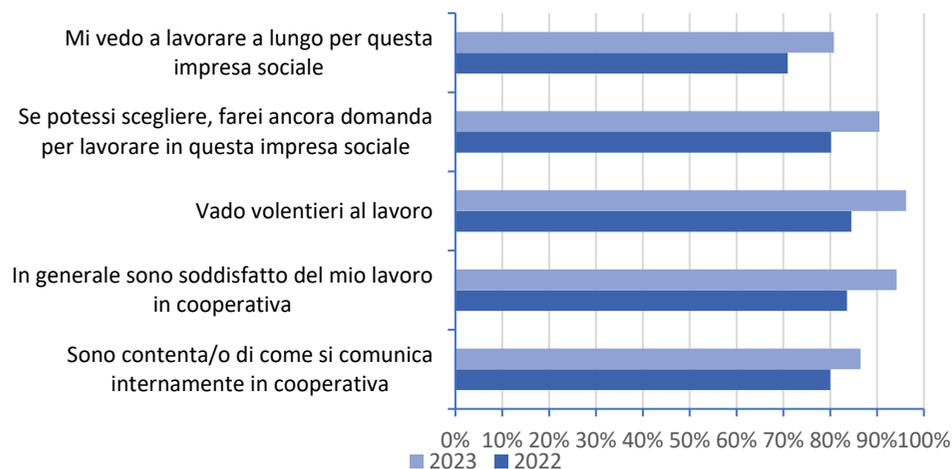
La soddisfazione lavorativa è buona nella maggioranza dei dipendenti sia in generale sia nei servizi specifici nei quali lavorano.

Risulta migliorata la soddisfazione per la comunicazione interna ed esterna e per l'operato delle figure di snodo presenti.

Questi risultati possono essere stati determinati da alcune azioni intraprese nel corso del 2023:

- È stato potenziato il lavoro sulla comunicazione interna con il coinvolgimento dei coordinatori, dei servizi e dell'esperta;
- è continuata la pubblicazione periodica della newsletter che viene inviata ai soci, alle famiglie e ai dipendenti come primo strumento di informazione di ciò che avviene in Cooperativa, con il coinvolgimento dei servizi nella produzione di materiale per la comunicazione sui canali *social* che è stato presidiato dalla responsabile della Comunicazione.

Si sono scelte alcune domande a carattere generale che misurano la soddisfazione dello "stare in Azzurra" a cui dare uno sguardo longitudinale:



La direzione ha condiviso i dati emersi dai questionari con i coordinatori e i dipendenti e sono stati oggetto di un momento di confronto tra direzione e le varie *équipe* dei servizi.

CAPITOLO 5 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 LE AREE DI ATTIVITÀ

L'Attività di Azzurra può essere suddivisa in due macro aree: servizi agli adulti e servizi ai minori.

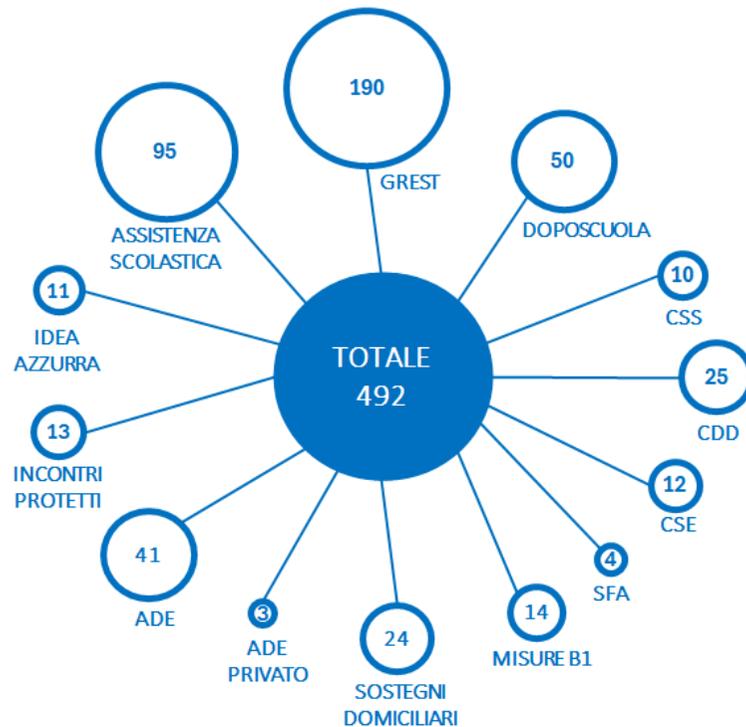
La cooperativa come noto nasce per iniziativa di famiglie ed operatori impegnati nel mondo della disabilità; da una decina di anni a questa parte, tuttavia, Azzurra, cogliendo un'istanza del territorio e un bisogno derivante dalla mutata situazione sociale e ambientale, ha sviluppato anche servizi per minori e famiglie non riferibili all'area del disagio. La tabella che segue dettaglia i servizi afferenti a ciascuna area. I paragrafi che seguono approfondiscono poi obiettivi, attività e risultati dei singoli servizi, dettagliando altresì opportunità e possibili linee di azione per il 2024.

5 Obiettivi



Area di attività	Finalità statutarie perseguite	Servizi/Attività di interesse generale coinvolte
<i>Adulti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale • Servizi per il miglioramento della vita di persone principalmente, anche se non esclusivamente, con disabilità • Attività di sensibilizzazione e animazione, nonché altre attività per il tempo libero e la cultura • Interventi di sostegno, principalmente – anche se non esclusivamente, alla famiglia di persone con disabilità • Servizi di supporto all'inserimento lavorativo 	<ul style="list-style-type: none"> • CDD Aprimondo • CSE Pettiroso • CSS La Fragola • SFA Sfabel • Progetto ABA
<i>Minori</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale • Servizi per il miglioramento della vita delle persone • Attività di sensibilizzazione e animazione, nonché altre attività per il tempo libero e la cultura • Interventi di sostegno, principalmente – anche se non esclusivamente, alla famiglia di persone con disabilità • Servizi di sostegno a bambini e ragazzi con problemi di inserimento scolastico 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio assistenza scolastica specialistica • Servizi Domiciliari educativi • Idea Azzurra • Centri estivi • Servizi domiciliari • Spazio Neutro • Doposcuola • Progetto DAD • Progetto C6 young

5.2 GLI UTENTI



5.3 I SERVIZI

5.3.1 Area Adulti

CDD Centro Diurno Disabili "Aprimondo"

Il CDD è un servizio diurno socio sanitario accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni, con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali.

I posti autorizzati ed accreditati per il CDD Aprimondo sono 25. La modalità di funzionamento del servizio prevede l'erogazione di 35 ore settimanali per un minimo di 47 settimane, pari a 235 giorni all'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30.

Il CDD ha come finalità il benessere globale della persona con disabilità ed il miglioramento della qualità della vita. Struttura a sostegno della famiglia, il centro diurno offre interventi educativi, riabilitativi, assistenziali messi a disposizione mediante il lavoro integrato di figure professionali differenziate secondo i bisogni e i desideri dei destinatari.

Ad ogni persona è garantito un progetto individualizzato, condiviso con la famiglia e, quando possibile, con la persona stessa, che prevede il mantenimento ed il miglioramento delle autonomie, lo sviluppo di competenze personali e l'integrazione sul territorio.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo.

Responsabili: Maria Zeziola e Antonio Fedriga

Sede del servizio: Via Quarteroni 10, Darfo Boario Terme

coordinatorecdd@azzurrapcoop.org - tel. 0364 534766 - 3297398879

L'équipe

Al 31/12/2023 l'équipe multidisciplinare integrata era composta da 5 educatori di cui 4 donne, 3 OSS di cui due donne, 1 operatrice ASA, 1 operatrice sportiva, 1 infermiera e 1 fisioterapista. Due degli educatori ricoprono anche il ruolo di coordinamento.

Da giugno è di supporto al servizio **un volontario del Servizio Civile Universale**, che accompagna gli ospiti affiancando gli operatori nello svolgersi della giornata e delle attività. Sono aumentati anche i **Soci volontari** che hanno contribuito, in particolare, all'efficientamento dei trasporti.

L'attività del 2023

Per il 2023 il CDD ha scelto come prioritari i temi della qualità della vita e dell'inclusione sociale proponendo, dopo un lungo periodo di limitazioni, attività che hanno permesso alle persone iscritte di ri-abitare i luoghi di tutti.

L'apertura verso l'esterno, in un'ottica di integrazione, ha significato per gli ospiti la possibilità di riannodare legami, allentati nel periodo pandemico, ma anche di incontrare nuove realtà con le quali intrecciare proficui rapporti di collaborazione: la partecipazione alla sfilata **"Modaetica"** come indossatori organizzata dall'associazione Tapioca ha dato modo di riprendere, successivamente, la storica attività che coinvolge nove persone, a rotazione, come aiutanti commessi nella bottega del commercio equo e solidale.

Archeopark ha accolto un giovane ospite che, accompagnato da un educatore, si è dedicato alla cura degli animali del parco tematico.

Percorrere il tratto finale del **"Cammino di Carlo Magno"**, manifestazione che si è svolta con il coinvolgimento di numerose e diverse realtà che lungo il percorso si sono occupate del vitto, dell'alloggio e in generale dell'attività logistica necessaria al sostegno dei partecipanti, ha favorito occasioni uniche di interazione: centinaia infatti le persone che, da Lovere a Ponte di Legno, hanno affiancato per un tratto di strada i camminatori. Da qui la partecipazione alla gara podistica **"Valle dei segni Wine trail"** sempre assieme agli ospiti di altre cooperative del territorio.

E' stata ripresa l'attività in piscina e avviato un laboratorio teatrale condotto da un professionista esterno.

E' stata ampliata la proposta dei **soggiorni** al lago, in montagna e al mare sperimentando, con buon esito, la formula dei micro-gruppi.

Nel 2023 sono ripresi i colloqui in presenza con i familiari degli ospiti che, a fine anno, sono stati nuovamente invitati presso la sede del servizio per il consueto scambio di auguri.

La soddisfazione

Come ogni anno, anche per il 2023 è stato consegnato a utenti e familiari il questionario di soddisfazione.

- Gli utenti: 7 utenti su 25 iscritti al Servizio hanno compilato il questionario, supportati dalla coordinatrice nel leggere le domande e riportare le risposte; nel complesso risultano essere abbastanza soddisfatti del servizio, ma emerge, soprattutto nei commenti, la voglia di fare più attività sul territorio, maggiore libertà e il ritorno ad attività che non si fanno più.
- Le famiglie: il questionario è stato compilato e riconsegnato da 7 famiglie su 15 iscritte al servizio (per il CDD si è scelto di consegnare il questionario relativo al servizio solo alle famiglie degli ospiti esterni, tralasciando quelle degli ospiti in doppia frequenza, che l'hanno compilato solo per il servizio CSS); risulta una buona soddisfazione da parte dei familiari riguardo al Servizio erogato. Tre i commenti: "Bravi", "Maggiore comunicazione sulle attività svolte", "Più precisione sugli orari di arrivo", criticità che i famigliari chiedono di discutere direttamente "vista la disponibilità sempre dimostrata".

Gli obiettivi 2024

- Avviare l'utilizzo della cartella socio sanitaria elettronica elaborata da Fobap per tutti gli utenti.
- Aumentare la partecipazione delle famiglie alla vita del centro mediante il loro diretto coinvolgimento nelle attività programmate.
- Ampliare la rete delle collaborazioni sul territorio con esperienze che favoriscano arricchimento personale reciproco.
- Consolidare la pianta organica con rinnovato sguardo rispetto ai bisogni, desideri, richieste e potenzialità delle persone attualmente presenti nel servizio.
- Aumentare le opportunità di svolgere attività o progetti in maniera trasversale con altri servizi con l'obiettivo di garantire un accompagnamento sempre più personalizzato rispetto alle specifiche esigenze della persona, ai suoi desideri e alle sue aspirazioni.

CSS Comunità Socio Sanitaria "La Fragola"

La CSS è un servizio residenziale, socio sanitario, accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali in un ambiente familiare che gestisce ed organizza la quotidianità delle persone inserite, per tutto l'arco della giornata e durante tutto l'anno.

I posti autorizzati ed accreditati per la CSS di Azzurra sono 10.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo e relativi strumenti come la *Personal Outcomes Scale*, le scale *San Martin* e le Scale di intensità dei sostegni; alla Convenzione ONU sui Diritti Umani e al Modello biopsicosociale del funzionamento umano.

Responsabile: Manuela Dotti

Sede del servizio: Via Quarteroni 10, Darfo Boario Terme
coordinatorecss@azzurracoop.org - tel. 3297398873

L'équipe

Al 31/12/2023 l'équipe multidisciplinare integrata era composta da 1 coordinatrice, 1 educatrice, 1 operatrice ASA, 5 operatrici OSS, 1 infermiera e 1 fisioterapista. Tre le volontarie che si sono dedicate ad alcune attività con cadenza settimanale.

L'attività del 2023

Nel corso del 2023 anche la comunità ha dedicato la propria attenzione alla ripresa della vita fuori per i propri ospiti ricercando attivamente occasioni di inclusione che, attraverso il lavoro di un educatore dedicato all'ampliamento dei progetti personalizzati, hanno contribuito a moltiplicare le opportunità di coinvolgimento nella vita sociale.

Sono state pensate uscite e attività prevalentemente legate allo svago, come serate al bowling o con il coinvolgimento di gruppi di volontariato, come le serate al GVS, ma anche legate al quotidiano, specie se riguardanti le serate a tema, tra le quali la più amata è il *barbecue*

Durante il periodo estivo alcuni ospiti hanno partecipato all'iniziativa di raccolta fondi "**Coperto solidale**" diventando **volontari tra i volontari** in cinque sagre paesane in cui hanno aiutato nel servizio ai tavoli.

Il fatto di essere solo in dieci in comunità consente di ricreare uno spazio di vita che sia luogo dell'abitare e degli affetti; allo stesso tempo la CSS è uno spazio esistenziale che consente la costruzione e sostiene l'attuazione di percorsi educativi e di vita individualizzati. In un'ottica di identificazione con tali spazi, alcuni ospiti hanno lavorato alla realizzazione di un dipinto su una parete del soggiorno ispirato ai loro disegni.

La soddisfazione

- Gli utenti: hanno compilato il questionario di soddisfazione, supportati dall'educatrice nel leggere le domande e riportare le risposte, 5 persone sulle 10 iscritte. Nel complesso risultano essere soddisfatte del Servizio, anche se si dividono quasi a metà sulla soddisfazione nei riguardi del cibo ma emerge una buona soddisfazione per le attività che vengono proposte.
- Le famiglie: il questionario è stato compilato e riconsegnato da 4 famiglie su 10 iscritte al servizio. Nel complesso risulta una media soddisfazione da parte dei

familiari riguardo al servizio erogato e non emergono risposte negative, se non per la struttura dove viene segnalata la mancanza dell'aria condizionata.

Gli obiettivi 2024

- Mantenere le azioni di ricerca di opportunità e occasioni per l'inclusione attraverso la costruzione di buone relazioni con la comunità in cui la CSS è inserita.
- Avviare l'utilizzo della cartella socio sanitaria elettronica elaborata da Fobap per tutti gli utenti.
- Creare nuovi progetti ideati dagli ospiti legati ai loro desideri per rendere l'ambiente in cui vivono ancora più accogliente e creare maggiori occasioni di attività specifiche realizzate a misura di ogni utente
- Attuare nuovi piani di lavoro per consentire agli operatori presenti di dedicare maggior tempo all'accompagnamento degli ospiti nel mantenimento o sviluppo delle abilità di base
- Attivare la presenza dell'infermiera professionale in servizio tre volte al giorno, per garantire un adeguato supporto nella somministrazione dei farmaci e un più accurato monitoraggio della salute degli ospiti.

Centro Socio Educativo "Il Pettiroso"

Il CSE è un servizio diurno accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone con disabilità intellettiva di età compresa fra i 18 e 65 anni caratterizzate dalla presenza di abilità da promuovere nella sfera dell'autonomia, della comunicazione e dei requisiti pre-lavorativi.

I posti autorizzati per il CSE di Azzurra per l'anno 2023 sono 10. La modalità di funzionamento del servizio prevede l'erogazione di 35 ore settimanali per un minimo di 47 settimane, dal lunedì al venerdì.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce alla Convenzione ONU sui Diritti Umani e al Modello biopsicosociale del funzionamento umano. L'équipe del servizio progetta piani d'intervento personalizzati attraverso la valutazione delle aree di vita ICF.

Responsabile: Barbara Bertoli

*Sede: via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T.,
coordinatorecse-sfa@azzurracoop.org - tel. 329 0634107*

L'équipe

Al 31/12/2023 l'équipe educativa era composta da 1 coordinatrice, 1 educatore, 3 educatrici, 1 arteterapeuta.

L'attività del 2023

Il servizio ha lavorato in maniera capillare per la ri-costruzione di una rete di collaborazioni con realtà locali per ampliare le opportunità di crescita delle abilità nella sfera delle autonomie, della comunicazione e dei requisiti occupazionali, utilizzando il territorio come luogo educativo.

Sono state attivate **6 convenzioni** con enti privati o attraverso formule come il progetto **"IncludEAT"** per attività occupazionali destinate a sei ospiti; si è consolidata nel corso dell'anno la collaborazione con FEDABO S.p.A che coinvolge nove ospiti con il ruolo di **"maggiordomo aziendale"**; l'attività consiste nell'occuparsi di alcune commissioni per conto dei dipendenti per ridare loro quel tempo da dedicare alla famiglia e alle passioni.

E' proseguito l'intervento settimanale di **Arte-terapia**.

E' stata mantenuta un'attività presso lo **spazio di Ceratello**.

Tre ospiti del CSE con un'educatrice hanno partecipato al **"Cammino di Carlo Magno"** (vedi attività 2023 CDD), percorrendo una media di 12 km al giorno per nove giorni.

Da qui la partecipazione alla gara podistica **"Valle dei segni Wine trail"** sempre assieme agli ospiti di altre cooperative del territorio, ha coinvolto quattro ragazzi sui percorsi da 8 o 18 Km. Quattro ospiti accompagnati da una educatrice hanno condiviso con la Cooperativa il Cardo e il CDD l'esperienza di due giornate presso il **rifugio in Val Malza**.

E' stata ripresa l'attività in piscina e avviato un laboratorio teatrale condotto da un professionista esterno in collaborazione con il CDD.

Si è riproposta l'attività di **pet-therapy** in collaborazione con l'associazione **X-plorer**, realizzata grazie alle donazioni raccolte con la distribuzione delle **"treccie per cani"**: corde in **pile** prodotte dagli ospiti destinata al gioco e all'addestramento dei nostri amici a quattro zampe.

E' continuata la collaborazione con il gruppo di acquisto solidale (GAS) che impegna gli ospiti nello smistamento dei prodotti per persone che fanno parte del GAS.

Anche per il 2023 il Servizio ha rinnovato la partecipazione al progetto REBUS per il recupero delle eccedenze alimentari.

Nel corso dell'anno ha preso il via l'attività di **plogging**, in collaborazione con l'Associazione **ploggers** bresciani e bergamaschi, che consiste nel raccogliere i rifiuti che si trovano sul proprio cammino mentre si è impegnati a fare attività all'aria aperta.

Anche gli ospiti e gli educatori del CSE hanno partecipato all'iniziativa di raccolta fondi **"Coperto solidale"**.

A dicembre, in continuità con l'esperienza dell'anno precedente si è riproposta l'attività di **"Pacchi al volo"** che ha impegnato trasversalmente diversi servizi nel confezionamento di pacchi natalizi utilizzando carta e decorazioni realizzate dagli ospiti stessi.

In collaborazione con la **Società Agricola "Ca' dei galli"** del lago Moro gli ospiti del CSE hanno realizzato delle **candele** con olio essenziale di lavanda, in piccola parte raccolta nell'**orto officinale** della cooperativa, che sono state regalate a tutte le persone presenti alla cena di Natale di AZZURRA.

Per alcune persone è continuata anche l'attività da remoto, utile a mantenere e potenziare le autonomie e abilità informatiche; questa attività permette inoltre di creare contenuti spendibili sui social e sul **blog** della Cooperativa.

Il servizio CSE ha visto, nei primi mesi dell'anno, l'arrivo di alcuni ospiti provenienti dal servizio SET in seguito ad un processo di rivalutazione degli iscritti, anche in previsione dei loro progetti di vita. Queste persone hanno quindi iniziato a beneficiare di un rapporto educativo più rispondente ai loro bisogni. La saturazione del servizio ha portato alla riflessione sull'ampliamento della capacità con il passaggio a 15 posti nel 2024.

Nel 2023 si è deciso di implementare la funzione di coordinamento con l'introduzione di un vice coordinatore per una maggiore strutturazione dell'équipe in funzione dell'aumento di persone iscritte e del rapporto educativo da garantire. L'équipe ha deciso di aderire all'approccio di valutazione e progettazione basata sull'ICF - ADAT adottata dall'ambito Valle Camonica per essere in linea con le valutazioni e i linguaggi utilizzati per i Progetti di Vita.

La soddisfazione

- Gli utenti: tutti gli iscritti hanno compilato il questionario; nel complesso risultano essere molto soddisfatti del Servizio (92%); emergono criticità limitatamente ai rapporti con i compagni evidenziate soprattutto nei commenti finali.
- Le famiglie: rispetto ad una sola compilazione nel precedente anno, le famiglie che hanno compilato il questionario sono state 9.

La soddisfazione generale per il servizio è alta anche se viene messa in luce l'esigenza di avere più frequenti occasioni di confronto sugli interventi educativi. Sono presenti alcune segnalazioni sul servizio mensa. Nei commenti emerge fiducia e stima nei confronti del personale educativo.

Gli obiettivi 2024

- Ampliare l'accreditamento a 15 posti per poter inserire le persone in fase di orientamento.
- Implementare per tutti gli ospiti il nuovo modello di PEI e aumentare i momenti di confronto con le famiglie.
- Consolidare l'*équipe* educativa e proseguire nell'ampliamento della rete territoriale potenziando le collaborazioni già in essere con le diverse realtà e creandone di nuove.

SFA - Servizio Formazione all'Autonomia

Lo SFA è un servizio accreditato dalla Regione Lombardia che propone ai giovani dai 16 ai 35 anni un percorso educativo finalizzato alla formazione in ambito occupazionale, alla cittadinanza partecipata e alla crescita personale per scegliere e strutturare il proprio progetto di vita adulta. Gli interventi sono a carattere temporale.

La capacità ricettiva di questi servizi è basata sul progetto individualizzato; la massima capacità progettuale è definita in 35 progetti contemporaneamente attivi.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce alla Convenzione ONU sui Diritti Umani e al Modello biopsicosociale del funzionamento umano. L'*équipe* del servizio progetta piani d'intervento personalizzati attraverso la valutazione delle aree di vita ICF.

Responsabile: Aldo Barbieri

Sede: via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo B.T.

coordinatorisfa@azzurracoop.org - tel. 329 9017905

L'équipe

Al 31/12/2023 l'*équipe* era composta da 1 coordinatore, 1 educatrice e 1 arteterapeuta.

L'attività del 2023

Il Servizio, nel 2023, è andato gradualmente riposizionandosi in funzione del passaggio di alcune persone al CSE; tenuto conto che, in accordo con l'Azienda Territoriale dei Servizi alla Persona, il modulo sperimentale SET è stato chiuso a fine 2022. Questo ha permesso al Servizio Formazione all'Autonomia di attivare una presa in carico più adeguata e un lavoro capillare sul territorio per le persone iscritte e per i loro progetti educativi. La collaborazione con realtà locali è andata aumentando nel corso dell'anno, permettendo ad alcune persone di sperimentare e fare esperienza all'interno di contesti lavorativi anche con la definizione di nuove convenzioni e l'apertura di nuovi tirocini di inclusione sociale.

Particolare interesse e soddisfazione ha riguardato la consolidata attività del Blog "*Sfabel*" che, permettendo di cogliere le competenze specifiche di ognuno portando avanti percorsi individuali e collettivi, ha dato vita ad una proposta formativa per gli alunni delle classi della scuola media.

Durante tutto il 2023 il Servizio ha svolto attività nello spazio di Ceratello, nel comune di Costa Volpino

Con il Servizio Territoriale Inserimento Lavorativo Etico Sociale (STILE) di A.T.S.P. Valle Camonica e i servizi sociali e gli altri enti di cura e assistenza abbiamo costruito, negli anni, sinergie che hanno consentito di migliorare la capacità di sostenere i giovani che frequentano il servizio nella scelta del loro progetto di vita.

La soddisfazione

- Gli utenti: Hanno compilato e consegnato il questionario 3 persone sulle 4 iscritte al Servizio; nel complesso risultano essere molto soddisfatti del Servizio e della ripresa delle attività sul territorio.

- Le famiglie: Il questionario è stato compilato e riconsegnato da 1 sola famiglia per la quale c'è una buona soddisfazione da parte dei familiari riguardo al Servizio erogato.

Gli obiettivi 2024

Il servizio si propone di:

- implementare per tutti gli ospiti il nuovo modello di PEI;
- aumentare i momenti di confronto con le famiglie.
- aumentare il numero di iscritti al servizio anche **ridefinendo la collaborazione con il servizio STILE** (per gli inserimenti lavorativi) e con gli istituti superiori del territorio.
- consolidare l'equipe degli operatori
- ampliare la rete territoriale per poter svolgere sempre più tirocini di inclusione sul territorio, consolidando le collaborazioni già in essere con le diverse realtà del territorio e creandone di nuove **soprattutto con le scuole per esportare la formazione sulle "Pillole di cittadinanza digitale" che vede gli ospiti impegnati come formatori**

5.3.2 Area minori

Servizio Idea Azzurra

Idea Azzurra è un servizio ambulatoriale per la **Valutazione e certificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento**, di **consulenza, formazione** e supporto nell'attivazione di interventi rivolti a bambini e ragazzi che presentano difficoltà scolastiche e disturbi specifici dell'apprendimento, disturbi del comportamento, difficoltà di organizzazione e gestione della routine scolastica, problematiche legate all'emotività, all'ansia, alla relazione e alla motivazione.

Il servizio viene erogato con autorizzazione n.0028846/14 del 10.10.2014 dell'ASL di Vallecamonica-Sebino.

Le famiglie possono accedere al servizio privatamente, le scuole con contratto o bando.

I riferimenti scientifici sono il *Consensus Conference* (Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità); indicazioni dell'Associazione Italiana Dislessia; Linee Guida Società Italiana neuropsichiatria infantile.

Responsabile: Silvia Zerla

Sedi: via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo B.T. - via Nazionale, Costa Volpino, c/o Domus Civica

segreteria@azzurracoop.org - tel. 329 7398878

L'attività del 2023

L'attività si è ridotta nel 2023 limitandosi alle consulenze sui singoli.

Gli obiettivi 2024

- **ridefinire l'équipe di lavoro** anche ampliandola a nuove figure per nuove tipologie di servizi;
- **potenziare** le attività di valutazione e trattamento nel periodo estivo
- **migliorare la comunicazione** e dare maggior visibilità all'attività del servizio, che ha potenzialmente un numero elevato di utenti.

Servizi Domiciliari per minori e giovani adulti

I servizi domiciliari hanno l'obiettivo generale di sostenere le famiglie con focus specifici sulla genitorialità, sulle dinamiche relazionali familiari e sull'inclusione sociale del nucleo familiare. Gli interventi si basano su progetti specifici, concordati con i case manager, che declinano gli obiettivi e la durata del servizio a seconda dei bisogni dei beneficiari e delle misure di riferimento.

Servizio ADE: Assistenza Domiciliare Educativa a supporto delle relazioni familiari e/o su provvedimento del Tribunale dei Minori.

Servizio di SD: Sostegno Domiciliare rivolto a persone con disabilità ed alle rispettive famiglie.

Servizio domiciliare Misura B1: Misura erogata da regione Lombardia a favore delle persone non autosufficienti, con disabilità gravissima ed al relativo caregiver familiare. Le azioni sono mirate sia al sostegno alla famiglia con interventi di sollievo e supporto alle relazioni familiari, sia al supporto socio educativo per l'inserimento nel contesto sociale di appartenenza ed al potenziamento delle autonomie.

Servizio Spazio Neutro: servizio disposto dal Tribunale dei Minori rivolto ai genitori che possono incontrare i figli in luogo protetto alla presenza di un operatore esterno.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita delle persone con disabilità secondo il modello di Shalock e Verdugo; alla classificazione ICF-CY; alla

Convenzione ONU. Propone approcci partecipati e condivisi con le famiglie, l'advocacy e l'autodeterminazione dei minori.

Responsabile: Pierlaura Cazzaniga

Sede: via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T.

domiciliari@azzurracoop.org - tel. 348 6035109

L'attività del 2023

Nel 2023 i servizi domiciliari si sono svolti con regolarità. I minori e i giovani adulti che hanno avuto accesso ai servizi sono stati 95 di cui:

41 ADE;

3 ADE con contratto privato;

24 Sostegni Domiciliari;

14 Misure B1;

13 incontri protetti in Spazio Neutro.

L'équipe è composta da 26 educatori domiciliari di cui 21 donne e 5 uomini; si sono sperimentati nuovi dipendenti sul servizio con esito positivo. L'équipe si riunisce una volta al mese per un momento di condivisione e formazione interna su tematiche specifiche ed una volta ogni 3 mesi in supervisione.

La supervisione sui casi è stata riattivata in modo congiunto con la Cooperativa Arcobaleno, mantenendo il medesimo supervisore dell'anno precedente.

Si sono svolti momenti formativi in collaborazione con l'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, Cooperativa Arcobaleno, Cooperativa Il Cardo e le Forze dell'Ordine rivolti a tutti gli operatori attivi su Spazio Neutro.

Gli obiettivi 2024

- Consolidare l'équipe e il ruolo del coordinatore, al fine di mantenere continuità lavorativa ed accrescere il senso di affiliazione alla Cooperativa, tramite la strutturazione di momenti di incontro e confronto in condivisione.
- Formare in modo specifico gli operatori domiciliari e di Spazio Neutro attraverso un corso costruito ad hoc, finalizzato alla creazione di uno spazio formativo e di confronto/condivisione che veda coinvolti operatori e professionisti esterni.

- Creare dei momenti di condivisione e una stanza dove gli educatori del servizio domiciliare si possano incontrare e consultare testi e materiale per raggiungere al meglio gli obiettivi condivisi.

Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica SAS

Il SAS è un servizio socio assistenziale accreditato dall'Azienda Territoriale Servizi alla Persona di Valle Camonica gestito a livello consortile da Sol.Co Camunia con Azzurra come unità di offerta locale da settembre del 2021. Il servizio offre ai bambini e ai ragazzi con disabilità (dai tre anni e fino alla conclusione del ciclo scolastico) percorsi educativi a favore dell'inclusione scolastica e sociale, con particolare riferimento alle aree della socializzazione, comunicazione, apprendimento ad autonomia

Gli approcci scientifici di riferimento sono: il Modello della Qualità della vita delle persone con disabilità di Shalock e Verdugo; la Convenzione ONU sui diritti umani; il Modello bio-psico-sociale del funzionamento umano: ICF-CY Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute versione minori.

Responsabile: dott.ssa Manuela Dotti

territoriali@azzurracoop.org

L'attività del 2023

Nel 2023, il servizio ha continuato a lavorare sulla riduzione del numero di operatori, concentrando gli incarichi degli educatori sui medesimi istituti scolastici; sono state svolte tutte le riunioni d'équipe in presenza, dando la possibilità così agli operatori di potersi confrontare. Si è realizzato un intervento formativo sul cyber bullismo.

Nel 2023 abbiamo visto una stabilità degli alunni con disabilità affiancati che sono stati 95 nel periodo gennaio - giugno 2022 in 12 Istituti Scolastici, mentre al 31/12/2023 gli alunni affiancati erano 94 in 18 diversi istituti, con obiettivi concordati con l'équipe degli insegnanti, le famiglie e i servizi specialistici all'interno del PEI (Piano educativo individualizzato).

L'équipe della SAS è formata da 54 operatori dell'assistenza scolastica, di cui 48 donne e 6 uomini e una coordinatrice.

Gli obiettivi 2024

- Rivedere con ATSP il regolamento del servizio per la maggior comprensione del servizio stesso da parte delle scuole, con la semplificazione degli aspetti burocratici e rivedere le regole dell’accreditamento previste dalla nuova DGR XII/312 del 15/5/2023.
- Aumentare i momenti di condivisione con le altre cooperative di Solco Camunia.
- Implementare la formazione dei dipendenti su alcune principali problematiche che si possono riscontrare nelle scuole, provando a dividere in sottogruppi l’equipe.
- Creare dei momenti di condivisione e una stanza dove gli educatori del servizio scolastico si possano incontrare e consultare testi e materiale per raggiungere al meglio gli obiettivi condivisi con le scuole.

I Doposcuola

Il doposcuola è un servizio scolastico territoriale rivolto a bambini e ragazzi che frequentano la scuola elementare e media; consiste in un’attività di assistenza allo studio e allo svolgimento dei compiti in un contesto relazionale positivo.

Referente: Michele Gasparetti

Sede: via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo B.T.

segreteria@azzurracoop.org - tel. 3297398878

L’attività del 2023

Nel 2023 la cooperativa Azzurra ha avviato due attività di doposcuola, rispettivamente presso:

- le scuole elementari e medie dell’I.C. di Artogne;
- le scuole elementari dell’I.C. Darfo 2.

L’equipe educativa si riunisce una volta al mese per una valutazione dell’andamento dei vari interventi al fine di ottimizzare il servizio.

Gli obiettivi 2024

- Consolidare gli interventi presso gli istituti in cui si sta svolgendo attualmente il servizio.
- Valutare la possibilità di altri interventi simili sulle scuole della Bassa Valle Camonica.

Centri ricreativi

I centri ricreativi sono servizi territoriali che offrono ai bambini ed ai ragazzi spazi in cui svolgere attività educative e socializzanti con un’attenzione particolare all’inclusione di tutti i bambini e alla conoscenza del territorio.

L’approccio educativo si riferisce al Modello della Qualità della vita delle persone con disabilità di Shalock e Verdugo; ICF; Convenzione ONU.

Responsabile: Manuela Dotti

Sede: via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo Boario Terme

territoriali@azzurracoop.org - tel. 329 7398878

L’attività del 2023

Nel 2023 Azzurra ha organizzato, sulla scorta di una lunga esperienza sul nostro territorio, il Centro estivo per minori con l’istituto comprensivo Darfo 2, che ha messo a disposizione i locali e con il contributo della Fondazione Bonoris.

A Darfo hanno partecipato **190 bambini e ragazzi** tra i 5 e i 17 anni.

Il progetto di Darfo si è svolto nei mesi di giugno, luglio, agosto e la prima settimana di settembre, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18 per un totale di 55 giornate di attività e con possibilità di frequenza part time.

Sono stati impiegati complessivamente **30 educatori e un coordinatore**.

Sono state mantenute le diversificazioni per archi di età con diverse progettazioni. Si è mantenuta la collaborazione con Conad, che ha donato i prodotti per la merenda per l’intera durata dell’attività. Ha avuto continuità la comunicazione relativa ai centri a “marchio” Azzurra attraverso materiale comunicativo con la distribuzione di marsupi e astucci, con il logo del quarantesimo della cooperativa azzurra.

I Centri 2023 sono stati caratterizzati da attività interne con laboratori attivati con il supporto di associazioni e professionisti e da attività sul territorio con la tematica legata a Brescia e Bergamo capitali della cultura; il percorso stato guidato da due personaggi: Cecco del Caravaggio e Romanino che, tornati bambini, hanno portato alla scoperta dei nostri territori alla luce delle bellezze artistiche.

Nei diversi gruppi è stato possibile garantire l'inclusione dei bambini con BES e una maggior partecipazione di tutti i bambini.

Gli obiettivi 2024

- replicare l'esperienza in altri territori della Valle Camonica, strutturare in modo più consistente l'offerta per gli adolescenti e potenziare la presenza dei volontari.

Progetto DAD

Il progetto DAD (Differenti Approcci Didattici) è un progetto finanziato da Fondazione Comunità Bresciana, Fondazione Cariplo e Impresa Sociale per i Bambini.

Il progetto punta a contrastare il *digital divide* e la disuguaglianza di opportunità educative all'interno di sei ambiti territoriali della provincia di Brescia (**Brescia Città, Valle Trompia, Bassa Bresciana Centrale, Valle Sabbia, Valle Camonica e Montorfano**), coinvolgendo scuole, amministrazioni locali, aziende speciali consortili, organizzazioni di Terzo Settore e imprese, a sostegno di insegnanti, famiglie e ragazzi in condizioni di fragilità della scuola secondaria di primo e secondo grado. Le azioni previste spaziano dal potenziamento delle **infrastrutture digitali** all'interno degli istituti scolastici con la fornitura di **device e connessione**, a **percorsi di formazione** rivolti a studenti, docenti, genitori ed educatori, alla creazione di **hub territoriali** dove sperimentare laboratori e **attività didattiche innovative**.

Referente: Gabriele Caponetto

Sede: via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T.,

coordinamento@azzurracoop.org - tel. 347 775 9406

L'attività del 2023

Nel 2023 sono state effettuate le seguenti attività:

- tutoraggio scolastico e digitale per alunni delle scuole medie e superiori;
- Percorsi di informazione sul tema del bullismo e del cyberbullismo per studenti delle classi terze delle scuole medie;
- Laboratori rivolti a studenti delle classi terze delle scuole medie sul tema dell'identità digitale e di un utilizzo corretto dei media digitali;
- Laboratori didattici e ludici presso l'HUB di Darfo B.T. (Istituto Olivelli Putelli) riguardanti l'utilizzo dei media digitali.

Gli obiettivi per il 2024

Per il 2024 gli obiettivi del progetto DAD sono quelli di replicare l'esperienza degli interventi che hanno avuto un riscontro positivo da parte degli utenti e contemporaneamente aumentare l'offerta delle azioni. Nello specifico verranno attuati:

- tutoraggio scolastico e digitale per alunni delle scuole medie;
- percorsi di informazione sul tema del bullismo e del cyberbullismo per studenti e genitori delle scuole medie;
- riavvio e consolidamento delle attività dell'HUB all'interno dell'istituto Olivelli Putelli di Darfo, anche in vista di una sua stabilizzazione oltre il termine delle attività progettuali.

Servizio C6 Young

Iniziativa proposta dalla Comunità Montana con la finalità di creare opportunità di crescita per i giovani. Nello specifico gli obiettivi sono:

- promuovere la cittadinanza attiva;
- favorire l'incontro con le realtà territoriali (lavorative, formative, ludiche);
- favorire l'aggregazione minorile e la socializzazione;
- promuovere il benessere psico-fisico dei giovani.

Referente: Stefano Elmetti

Sede: via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T.

tel. 347 775 9406

Attività 2023

Nel 2023 la cooperativa Azzurra, all'interno del servizio C6 Young ed in collaborazione con le Cooperative Cardo e Arcobaleno, ha proposto le seguenti attività:

- giochi d'acqua e orienteering al lago Moro in collaborazione con "Lago Moro Active";
- alla scoperta dell'arrampicata, in collaborazione con "Palestra ManoPiede" di Piamborno
- festa finale presso Terme di Boario

5.4 RISULTATI 2023

Ambito	Oggetto	Responsabilità	Indicatori	Risultato	Note
Area Gestione Servizi	Aggiornamento della documentazione e organizzazione del sistema documentale di gestione delle strutture e dei servizi Implementazione nuovi modelli e strumenti di Progettazione educativa per servizi CDD e CSS Nuovi modelli di progettazione educativa allineati al Progetto di Vita in Vallecamonica per i servizi SFA e CSE	Direzione Coordinatori servizi accreditati	Documenti aggiornati Esiti verifiche interne periodiche Esiti verifiche esterne di vigilanza e appropriatezza	N° 7 verifiche interne con esiti positivi N° 4 verifiche esterne di vigilanza e appropriatezza con esito positivo N°6 progetti implementati	
Servizi	Formazione per analisi interna dei servizi e riprogettazione partecipata. Adeguamento delle carte dei servizi Reclutamento volontari per gestione trasporti e inserimento nelle attività dei servizi.	Direzione Coordinatori Personale dei servizi coinvolti Fruitori Direzione e coordinatori	N° ore Formazione erogata N° persone coinvolte da formazione N° nuovi volontari nei servizi	Spostato al 2024 per ritardo approvazione progetto. N°8 a settimana trasporti erogati da volontari N°3 nuovi volontari inseriti in attività	vedi area sociale
Area Gestione	Aggiornamento del documento organizzativo e dei piani di lavoro di Azzurra Analisi ruoli e funzioni con definizione di un organigramma funzionale e procedure di lavoro	Direzione Gruppo coordinatori di servizi e di aree	documento di analisi interna e procedure a supporto dei processi	Elaborata bozza di analisi interna che verrà completata nel 2024 N°4 procedure a supporto dei processi decisionali e operativi	
Area sociale	Progetto per incrementare la partecipazione della base sociale nella vita della Cooperativa. Percorso per “Patto trasformativo” Comitato eventi per celebrazione quarantennale di Azzurra Definizione ruolo responsabile dei volontari. Riunioni periodiche con volontari dei servizi	Gruppo di lavoro ad hoc con coordinatori, consiglieri, soci. Volontari Direzione, coordinatori e presidente	Progetto Cantiere Azzurra con analisi organizzativa; condiviso con CDA e coordinatori e presentato a Cariplo. Comitato eventi e gestione 5 eventi N° riunioni Referente e procedura per volontari	N° 3 eventi di condivisione N° 32 partecipanti Il progetto Cantiere Azzurra è stato finanziato per 50.000 euro N° 15 nuovi soci N° 20 partecipanti comitato eventi N° 19 eventi realizzati N°2 riunioni Rimandata al 2024 la procedura e la nomina	
Area Amministrazione	Trovare soluzione per efficientamento locali dei servizi residenziali e semiresidenziali esplorando la possibilità di un ampliamento dell’operatività della Cooperativa.	CdA Direzione	Valutazione aree, immobili e contesti adeguati per la realizzazione di nuove/e sedi per i servizi Valutazione di progetti alternativi, in grado di raggiungere gli stessi obiettivi	N° 2 valutazioni su immobili: Valutazione immobili Istituto sostentamento del Clero a Darfo per CSS e/ appartamenti. N° 2 valutazioni su destinazione d’uso con un’impresa per l’immobile di proprietà.	
Area Amministrativa	Implementazione del sistema gestionale di rilevazione delle presenze del personale e degli ospiti nonché di dati a supporto della gestione e	Direzione Resp. amministrativa	Valutazione efficacia dello strumento	Adozione Gecos Tutti i servizi coinvolti	

	rendicontazione dei servizi.		Sperimentazione <i>budget</i> di servizio		
Servizi	Attivazione dei percorsi di inserimento degli ospiti in lista d'attesa per portare a pieno regime i servizi CDD e CSS	Coordinatori	Completamento CDD Progetti ponte da scuola a servizi	N° 1 progetti ponte a CDD	
Servizi	Efficientamento del servizio CSE e suo ampliamento a 15 se presenti richieste	Direzione Equipe CSE	N° ospiti in lista di attesa N° nuovi inserimenti	N° 3 percorsi ponte Richieste inserimento rimandate al 2024 Predisposto ampliamento CSE da concretizzare nel 2024	
Servizi	Ripensamento del Servizio di Formazione all'Autonomia con la ripresa e l'implementazione di percorsi di tirocini inclusivi presso realtà del territorio.	Direzione Equipe SFA	N° rapporti con realtà produttive e commerciali del territorio per la sensibilizzazione all'accoglienza dei tirocini di inclusione	N° 3 tirocini avviati N° 1 convenzioni N° 0 nuovi iscritti SFA	
Servizi	Progettazione nuovi servizi per gli adolescenti	Direzione Coordinatori	N° nuovi progetti N° minori coinvolti N° collaborazioni con Enti	N° 0 nuovi progetti N° 0 minori coinvolti N° 0 collaborazioni con Enti	

5.5 OBIETTIVI 2024

Il 2024 sarà un anno che vedrà il CdA e la Direzione impegnati nell'elaborazione di un piano strategico di medio periodo che sarà oggetto di una azione del Progetto in corso sul bando "Riprogettiamo il futuro" di Cariplo.

L'obiettivo è lo sviluppo di Azzurra come un'impresa sociale che pone attenzione alla sostenibilità economica e alla sua gestione, alle sue risorse umane, agli aspetti che ruotano attorno a tutto quello che fa nel prendersi cura delle persone con disabilità e fragilità, dalle loro necessità ed esigenze, fino alla realizzazione del loro progetto di vita. Le principali azioni saranno di sviluppo delle aree ritenute maggiormente strategiche: quelle relative all'appartenenza con l'esito del patto trasformativo; allo sviluppo strategico; alla riprogettazione dei servizi con tutti gli *stakeholder*; alla comunicazione e *fundraising* e ai rapporti con il territorio.

Nel 2024 si attiverà la stesura e adozione del nuovo Piano strategico 2024-2027 con la ridefinizione di nuovi obiettivi di sviluppo della Cooperativa.

Ambito	Oggetto	Responsabilità	Indicatori	Risultato	Note
Area Gestione Servizi	Mantenimento requisiti per accreditamento servizi Implementazione per tutti gli ospiti dei servizi socio-sanitari della Cartella Elettronica per il FASAS Implementazione per tutti gli ospiti dei servizi socio assistenziali del FASEA e della progettazione ICF-ADAT	Direzione Coordinatori servizi accreditati	Esiti verifiche interne periodiche Esiti verifiche esterne di vigilanza e appropriatezza N° di cartelle implementate con i nuovi strumenti	N° verifiche interne con verifica documentazione. N° verifiche di vigilanza e appropriatezza nei 4 servizi 90% delle cartelle implementate con i nuovi strumenti	Attivato Corso di Formazione su FASAS elettronico.
Area Gestione servizi	Adeguamento del documento organizzativo di Azzurra e delle procedure a supporto nel rispetto delle normative vigenti; adeguamento delle carte dei servizi.	Direzione CDA e Assemblea Gruppo coordinatori di servizi e di aree Referente bilancio sociale	Redazione e approvazione documenti entro marzo 2024 Adeguamento carte servizi	Ridefinizione documento Organizzativo e approvazione CDA Carte dei servizi riviste, aggiornati e pubblicati sul sito	
Volontariato	Ampliare la gestione servizio trasporti con soci volontari Ricerca di nuovi soci da inserire nelle attività dei servizi	Direzione Responsabile dei volontari	N° trasporti gestiti da volontari N° nuovi volontari	N°10 trasporti su 10 gestiti da volontari. N°2 nuovi volontari	
Area di sviluppo strategico	Conclusioni e recepimento del Patto Trasformativo Stesura e approvazione Piano strategico	Base sociale CDA e Direzione	Recepimento in assemblea Approvazione piano strategico e condivisione in assemblea	Verbale assemblea con recepimento esiti del Patto Trasformativo Verbale CDA di approvazione del piano strategico	

Area gestionale	Revisione processi con ruoli e funzioni	CDA Direzione Coordinatori	Realizzazione documento e condivisione con CDA	Verbale CDA	
Area sociale	Implementare la Base sociale	Direzione e referente formazione	N° partecipanti alla formazione	N° 5 nuovi soci	
	Implementazione di un sistema <i>Welfare</i> per i soci		N° nuovi soci	N° 8 convenzioni per il <i>Welfare</i>	
Servizi	Attivazione dei percorsi di inserimento degli ospiti in CSE e SFA	Coordinatori	N° percorsi attivati	N° 2 nuovi ospiti	
Servizi	Ri-accreditamento dei servizi con ridefinizione degli stessi	Direzione <i>équipe</i> SFA	Partecipazione tavoli di co- progettazione	Rinnovo accreditamento	
Servizi	Sviluppo di competenze interne per l'analisi e la riprogettazione dei servizi	Direzione Resp. Formazione Coordinatori operatori e fruitori dei servizi	Corso di formazione	Realizzazione del corso di formazione analisi di tutti i servizi riprogettazione di almeno un servizio	

5.6 ALTRE ATTIVITÀ

5.6.1 L'attività di progettazione

L'area progetti ha il compito di raccogliere bisogni e domande per elaborare e progettare interventi, nonché di implementare e sviluppare i servizi anche con la ricerca di finanziamenti attraverso i bandi delle Fondazioni e l'attivazione di contributi degli enti locali e dei privati.

Dati d'insieme	
Numero di richieste inviate nel corso dell'anno 2023	13
<i>Numero di richieste accolte nel corso dell'anno 2023</i>	9
<i>Di cui inviate in anni precedenti</i>	2
<i>Numero di richieste non accolte nel corso dell'anno</i>	4
<i>Di cui inviate in anni precedenti</i>	0
<i>Numero di richieste ancora in attesa di risposta a fine anno</i>	1
<i>Di cui inviate in anni precedenti</i>	0

L'anno 2023 è stato ricco di collaborazioni progettuali: si è concretizzata la collaborazione con FEDABO per il progetto di "Maggiordomo aziendale" che vede coinvolti gli ospiti del servizio CSE per la gestione di alcune attività come spesa e piccole commissioni per conto dei dipendenti e in momenti di socializzazione.

In collaborazione con il Comune di Pisogne e con il contributo della Fondazione della Comunità Bresciana si è realizzato il progetto PISOGNE LAB con numerosi laboratori gestiti da esperti e dai nostri educatori che hanno visto la partecipazione degli adolescenti a Pisogne e Gratacasolo.

Sono stati attivati due progetti di doposcuola su richiesta degli istituti comprensivi di Artogne per la primaria e di Darfo 2 in tutti i plessi.

Un'altra linea di progettazione che è proseguita è stata quella a supporto dei Centri estivi, con il contributo della Fondazione Bonoris e del supermercato Iperal attraverso la partecipazione all'iniziativa Iperal La spesa che fa bene.

Si è concluso il progetto ABA; per dare continuità alla sperimentazione per i giovani con disabilità è proseguita nel 2023 la collaborazione con il Consorzio Sol.Co Camunia e Spazio Autismo che darà vita al progetto "NON LUOGHI".

A metà anno la Cooperativa ha ricevuto la conferma del Finanziamento da parte di Fondazione Cariplo del progetto "40 anni: Azzurra cantiere futuro" che ha permesso di mettere in atto alcune azioni per migliorare la partecipazione alla vita sociale della Cooperativa con azioni specifiche di analisi e riorganizzazione interna e i festeggiamenti per il compleanno della nostra Cooperativa realizzati anche grazie ad un contributo del Comune di Darfo B.T.

Nel 2023 ha avuto continuità anche la collaborazione progettuale con il consorzio Sol.Co Camunia per i progetti di Accessibilità con "Una montagna per tutti: Il Cammino di Carlo Magno" e la "Wine Trail" e per la presentazione del progetto culturale "SPAESA" che non è stato finanziato.

Altri progetti per la raccolta di finanziamenti sono stati presentati a sostegno delle attività estive; della formazione; dell'acquisto di automezzi.

5.6.2 La Comunicazione

Responsabile: Maura Seriola

Nel corso del 2023 si è lavorato al consolidamento del nuovo approccio comunicativo avviato nel 2022, un indispensabile strumento di racconto delle attività e dei valori fondanti della cooperativa: un racconto continuativo e riconoscibile su tutti i materiali prodotti, online e offline, sia dal punto di vista visivo che dal punto di vista del tono di voce.

Il 2023 è stato l'anno del 40° anniversario di Azzurra e gran parte degli sforzi di comunicazione si sono concentrati nella sua promozione: sul sito internet è stata creata una pagina dedicata in cui sono confluiti contenuti particolari e il calendario di tutte le iniziative e gli eventi organizzati per la ricorrenza; ogni azione o iniziativa è stata presentata con specifici materiali grafici, e sono inoltre stati realizzati dei gadget celebrativi (le Tazzesche e i roll-up).

Durante l'anno due nuovi strumenti si sono aggiunti alla comunicazione di Azzurra: la **newsletter** (inizialmente pensata come un documento PDF destinato ai soli soci, lavoratori, famiglie e realtà territoriali che collaborano con Azzurra, nel tempo si sta trasformando in una vera e propria DEM da proporre a un pubblico più vasto); il nuovo **profilo LinkedIn**, in cui pubblicare annunci di ricerca del personale e notizie che riguardano le attività della cooperativa da un punto di vista più aziendale.

Sul fronte dei social la programmazione continuativa e regolare attraverso un piano editoriale aggiornato e concertato insieme alla direzione e ai responsabili dei vari servizi ha portato a un maggiore coinvolgimento e crescita del pubblico che segue le sorti della cooperativa, rafforzando la *community* online e la sua partecipazione.

Tutti questi strumenti stanno permettendo sempre più di raccontare una cooperativa fortemente inserita nel territorio, in virtù delle numerose collaborazioni con enti pubblici, con il terzo settore, con i privati, con i volontari e allo stesso tempo consentono di coinvolgere direttamente nel racconto di Azzurra tutti i servizi, come se si trattasse di una “redazione estesa” che contribuisce in prima persona, ciascuno per il proprio pezzetto di storia, alla comunicazione della cooperativa verso l'esterno.

CAPITOLO 6 - SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

6.1 RISULTATO DELL'ESERCIZIO

Sintesi dati economici		
	Anno 2023	Anno 2022
Ricavi e proventi	2.250.017	2.011.083
Costi e oneri	2.124.457	2.039.118
Imposte dell'esercizio	0	0
Avanzo/disavanzo	126.478	-37.505

L'anno 2023 vede un risultato finale molto positivo, specie se raffrontato a quello dell'anno precedente, risultato determinato da diversi fattori.

Anzitutto si sono raccolti i frutti di un lavoro di efficientamento della spesa e di messa a regime dei diversi servizi. Significativa in questo senso è stata in primo luogo la revisione dei servizi SFA e CSE con una redistribuzione degli utenti tra di essi più aderente ai bisogni, e con rette di frequenza più coerenti con i carichi di lavoro sostenuti dalla cooperativa. Importante anche la saturazione dei servizi residenziali e semi-residenziali, che attualmente accolgono un numero di utenti quasi pari alla capienza massima.

Hanno inoltre contribuito al risultato una più oculata gestione delle spese, un più puntuale monitoraggio del rapporto tra personale impiegato ed effettive esigenze dei servizi, ed il presidio preventivo della sostenibilità delle varie iniziative e progetti realizzati nel corso dell'anno.

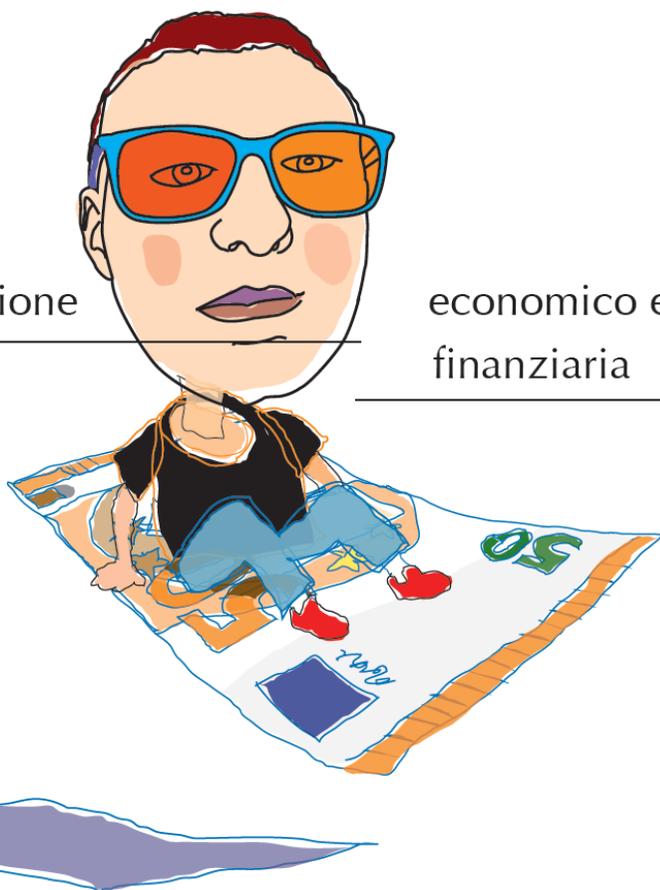
Sul risultato finale hanno anche inciso favorevoli fattori esterni, quali la riduzione dei costi energetici e l'abbassamento del tasso di inflazione, che ha comportato una significativa riduzione del costo della rivalutazione annua del TFR dei dipendenti.

Da segnalare inoltre come le diverse iniziative realizzate in occasione della celebrazione del quarantennale della cooperativa abbiano dato un contributo, oltre che di visibilità e di tessitura di relazioni, anche di natura economica.

Da evidenziare in conclusione che la differenza tra il risultato del 2022 e quello del 2023 è ancor più significativo di quanto appaia a prima vista, in quanto il dato del

6

Situazione



economico e
finanziaria

2023 sconta anche il costo del Premio Territoriale di Risultato (PTR), che verrà erogato ai dipendenti nel corso del 2024 e che nel 2023 non era stato erogato poiché la cooperativa aveva chiuso il bilancio 2022 in perdita.

Provenienza delle risorse economiche						
Origine	Anno 2023			Anno 2022		
	Pubblica	Privata	Totale	Pubblica	Privata	Totale
Ricavi/ proventi dai servizi erogati	1.186.288	921.890	2.108.178	1.038.629	856.926	1.895.555
5 per mille	11.901	0	11.901	0	0	0
Liberalità	0	40.215	40.215	0	22.176	22.176
Contributi	25.586	55.827	81.413	39.771	43.143	82.914
Altro	0	8.310	8.310	0	10.438	10.438
Totale	1.223.775	1.026.242	2.250.017	1.078.400	932.683	2.011.083

6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

L'aumento del fatturato è dovuto principalmente all'ingresso di nuovi utenti nei servizi, o ad una loro ricollocazione in servizi più adeguati ai loro bisogni. Da segnalare inoltre che nel bilancio 2023 risulta una quota del 5 x mille doppia rispetto a quella consueta, in quanto nell'anno precedente per problemi burocratici non era stata erogata. Da evidenziare inoltre l'incremento della quota di liberalità, incremento dovuto all'impegno profuso nell'organizzare alcune iniziative di raccolta fondi (es. coperto solidale), che hanno portato un risultato economico diretto, ed anche indiretto, poiché l'incremento della visibilità e del riconoscimento di Azzurra sul territorio ha prodotto alcune ulteriori donazioni spontanee.

Quota percentuale contributi pubblici e privati

	Anno 2023	
	Contributi pubblici	Contributi privati
% su totale	31	69

Ripartizione ricavi/proventi dai servizi erogati per tipologia di servizio

Tipologia dei servizi	Pubblici	Privati	Altro	Totale
CDD	478.296	14.467	5.482	498.245
SFA	15.597	30	9	15.636
CSS	294.909	52.962	2.773	350.644
CSE	106.303	19.825	3.032	129.160
DSA	0	2.640	0	2.640
TERRITORIALI	298.352	841.109	0	1.139.461
PROGETTI	7.468	83.848	0	91.316
GENERALI	12.401	5.938	4.576	22.915
Totale	1.213.326	1.020.819	15.872	2.250.017

Tutti i servizi nel corso del 2023 hanno registrato un incremento dei ricavi, salvo lo SFA, per le ragioni già esposte, e il servizio DSA (Idea Azzurra) che opera attualmente a regime ridotto in attesa di una ridefinizione e rilancio delle attività. All'abbattimento dei ricavi per il servizio SFA è corrisposta comunque una ben più marcata contrazione dei costi, considerata la riduzione significativa del personale impiegato nel servizio, pertanto anche il saldo di questo servizio è in miglioramento.

Ripartizione dei ricavi/proventi dai servizi erogati ricevuti da enti pubblici per tipologia di enti

Tipologia	Importo
<i>Regione</i>	
<i>Comuni</i>	7.857
<i>Ministeri / Agenzie Nazionali</i>	11.901
<i>Scuole</i>	26.169
<i>Altri</i>	1.167.399
Totale	1.213.326

Ripartizione dei ricavi/proventi dai servizi erogati da privati per tipologia di soggetti

Tipologia di soggetti	Importo
<i>Persone fisiche</i>	192.559
<i>Aziende</i>	
<i>Fondi interprofessionali</i>	
<i>Altri soggetti</i>	828.260
Totale	1.020.819

6.3 UTILIZZO DELLE RISORSE ECONOMICHE

Costi e oneri (al netto delle imposte)

	2023	2022
<i>Personale dipendente</i>	1.163.321	1.144.504
<i>Personale non dipendente</i>	42.512	47.006
<i>Affitto, utenze e manutenzione immobile (con relativi ammortamenti)</i>	53.790	61.864
<i>Materie prime, di consumo e merci</i>	39.064	41.156
<i>Per servizi</i>	305.577	277.182
<i>Noleggi passivi</i>	2.064	1.825
<i>Contributi</i>	328.093	300.398
<i>Accantonamento TFR</i>	88.226	115.740
<i>Ammortamenti materiali ed immateriali</i>	11.090	15.661
<i>Accantonamenti</i>	62.512	0
<i>Oneri di gestione</i>	28.208	33.782
<i>Altri proventi e oneri finanziari e svalutazione</i>	918	9.470
Totale	2.125.375	2.048.588

Il raffronto rispetto all'anno precedente mostra un aumento del costo del personale contenuto considerato l'incremento di servizi erogati.

L'aumento dei costi per servizi è spalmato su diverse voci tra le quali si segnalano per la loro significatività l'investimento in attività di comunicazione, l'incremento dei costi per attività utenti legato alla ripresa di attività esterne e soggiorni e l'investimento per l'assicurazione KASKO di tutti i mezzi.

Da segnalare inoltre l'incremento dei costi per contributi, dovuto in parte all'incremento dei costi per personale e in parte alla conclusione del periodo di agevolazione contributiva per l'assunzione di diversi dipendenti.

Evidente è inoltre la riduzione del costo dell'accantonamento TFR dovuta, come già scritto, alla riduzione del tasso di rivalutazione dello stesso a seguito della riduzione del tasso di inflazione 2023 rispetto a quello dell'anno precedente. Cresce infine la voce degli accantonamenti, effettuati per far fronte ai previsti incrementi del costo del personale nel 2024 per erogazione del Premio di Risultato e per il recente adeguamento contrattuale.

Da segnalare infine il miglioramento nel 2023 della voce relativa ai costi per oneri finanziari e svalutazione, dovuta ad alcune perdite degli investimenti finanziari registrate nel 2022.

Attività di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi ha visto nel 2023 un incremento delle risorse introitate. Oltre all'ormai consueto contributo per l'iniziativa IPERAL "LA SPESA CHE FA BENE", si sono registrate nuove iniziative quali il "Coperto solidale", lo "Spiedo solidale" e il consolidamento di iniziative già organizzate in precedenza (Pacchi di Natale presso il Centro Commerciale Adamello).

Da segnalare che negli ultimi mesi dell'anno è stato avviato un percorso formativo/consulenziale finalizzato a strutturare nell'ambito della nostra organizzazione un nuova funzione FUND RAISING, che dovrà avere proprio l'obiettivo di dare organicità alle iniziative di raccolta fondi storiche e di svilupparne di nuove, al duplice fine di rafforzare il legame con il territorio ed incrementare le risorse annualmente raccolte attraverso donazioni.

Criticità

La criticità più significativa è, in prospettiva, l'aumento del costo del personale derivante dal rinnovo del CCNL di settore avvenuto all'inizio del 2024, aumento che dovrà necessariamente essere riassorbito da un incremento delle rette riconosciute dai committenti pubblici alla cooperativa; qualora ciò non avvenisse verrebbero vanificati tutti gli sforzi di riequilibrio dei conti fatti negli ultimi mesi. Del resto quanto sta avvenendo a livello provinciale e le prime interlocuzioni con i nostri committenti autorizzano un cauto ottimismo.

CAPITOLO 7 - ALTRE INFORMAZIONI

7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Azzurra, nel corso dell'esercizio 2023, non ha avuto alcun contenzioso/controversia rilevante ai fini della rendicontazione sociale in nessuno dei seguenti ambiti:

- Lavoro
- Salute e sicurezza
- Gestione dei servizi
- Aspetti ambientali