



Bilancio

Sociale 2022



# **BILANCIO SOCIALE 2022**

predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2011

## Sommario

LETTERA DEL PRESIDENTE .....	2	5.3.2 <i>La Comunicazione</i> .....	42
CAPITOLO 1 - METODOLOGIA ADOTTATA PER LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE .....	4	<b>CAPITOLO 6 - SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA.....</b>	<b>43</b>
CAPITOLO 2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE .....	5	6.1 RISULTATO DELL’ESERCIZIO .....	43
2.1 PROFILO GENERALE.....	5	6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE .....	44
2.2 STORIA.....	5	6.3 UTILIZZO DELLE RISORSE ECONOMICHE .....	45
2.3 LA MISSIONE .....	6	<b>CAPITOLO 7 - ALTRE INFORMAZIONI .....</b>	<b>46</b>
2.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE .....	7	7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE .....	46
2.5 COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI .....	7		
2.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO .....	8		
<b>CAPITOLO 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>11</b>		
3.1 LA BASE SOCIALE .....	11		
3.2 GLI ORGANI DELLA COOPERATIVA .....	12		
3.3 L’ORGANIZZAZIONE.....	14		
3.3.1 <i>La struttura</i> .....	14		
3.3.2 <i>Organigramma</i> .....	15		
3.3.3 <i>Ruoli in cooperativa</i> .....	16		
3.4 GLI STAKEHOLDER.....	16		
<b>CAPITOLO 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE .....</b>	<b>19</b>		
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE .....	19		
4.2 IL PERSONALE RETRIBUITO DIPENDENTE .....	19		
4.3 IL PERSONALE NON RETRIBUITO.....	21		
4.4 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE.....	22		
4.5 CONTRATTO, COMPENSI E RETRIBUZIONI .....	24		
4.6 ALTRI ASPETTI DI RILIEVO .....	25		
<b>CAPITOLO 5 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>26</b>		
5.1 LE AREE DI ATTIVITÀ .....	26		
5.1.1 <i>Area Adulti</i> .....	27		
5.1.2 <i>Area minori</i> .....	32		
5.2 GLI OBIETTIVI .....	37		
5.3 ALTRE ATTIVITÀ .....	41		
5.3.1 <i>L’attività di progettazione</i> .....	41		

## LETTERA DEL PRESIDENTE

*Cari Soci*

*L'insediamento del nuovo Cda, avvenuto il 26 maggio 2022, ha coinciso con una fase di estrema fragilità economico-finanziaria di Cooperativa Azzurra. L'emergenza sanitaria COVID-19 ha lasciato solchi profondi che si sono ripercossi sui servizi e sulla tenuta del nostro bilancio, soprattutto nel momento in cui alcune misure di sostegno intervenute in fase emergenziale sono venute meno. Sono stati momenti di riflessione, nervosismo e a volte anche di scontri, perché in tutte le famiglie le difficoltà a volte fanno emergere le fragilità personali.*

*Il lavoro di questi primi mesi tuttavia è riuscito a riportare la situazione entro dimensioni più gestibili, ma ci vorrà ancora tempo per ritrovare un equilibrio, considerato anche che alla emergenza covid è seguita l'emergenza guerra con le conseguenze economiche che tutti ben conosciamo.*

*Al di là di questo, sono cosciente della carenza di condivisione di un piano strategico e della necessità di un maggior ascolto, per questo motivo mi scuso se non sono sempre stato all'altezza del ruolo di cui mi avete investito, ma il senso di responsabilità e la tensione che hanno accompagnato questi primi mesi del mandato sono stati davvero pressanti.*

*Tuttavia il 2022 ha segnato anche il ritorno alla normalità per molte della attività svolte all'interno di Cooperativa Azzurra, abbiamo ancora ampi margini di miglioramento, i nostri ragazzi ce lo chiedono e ritengo che la crescita personale sia un obiettivo da perseguire per raggiungere una miglior qualità del lavoro svolto.*

*Ricominciare a vivere il territorio ha consentito di consolidare alcune attività: l'orto officinale in collaborazione con l'azienda agricola ha portato alla commercializzazione di alcuni prodotti quali tisane, oli essenziali e idrolaiti frutto del raccolto di piante officinali coltivate dai nostri ragazzi.*

*I servizi CDD e CSS hanno ripreso le loro attività aprendosi nuovamente al territorio con numerose attività e saturando quasi completamente i posti accreditati.*

*I progetti "Includeat" e "Maggiordomo Aziendale" segnano l'inizio di collaborazioni con aziende profit del territorio che a vari livelli hanno siglato convenzioni con Cooperativa Azzurra e permetteranno ad alcuni ospiti di sperimentarsi in ambienti lavorativi rafforzando ed implementando le abilità personali.*

*L'augurio è che questa apertura verso le aziende del territorio possa essere l'occasione per sperimentare nuove collaborazioni e creare alleanze che ci auguriamo si trasformino in ulteriori co-progettazioni e sinergie.*

*Il 2022 ha anche portato alla chiusura del modulo SET, una sperimentazione locale che andava conclusa vista l'assenza di una normativa specifica che ne giustificasse il prosieguo e le ingenti perdite economiche che si ripercuotono su una situazione di bilancio già fragile.*

*La ristrutturazione del servizio ha portato ad un aumento di posti in CSE e ad una rimodulazione che ha consentito di salvaguardare l'occupazione dei dipendenti coinvolti, garantire una frequenza stabile e duratura del servizio e ripensare le attività in essere per consentire agli ospiti di vivere maggiormente il territorio*

*I servizi legati alla domiciliarità e all'assistenza scolastica specialistica hanno rilevato una crescente richiesta di interventi, ulteriore segno del riconoscimento e dell'importanza del nostro lavoro, ma questo ha messo in luce anche la difficoltà nel reperire nuove figure professionali.*

*Infine ritengo doveroso ricordare che nel 2023 il cammino di Azzurra compirà quarant'anni. Un importante traguardo che festeggeremo insieme per celebrare il lavoro fatto, cogliendo l'occasione per ripartire ripensando insieme al nostro futuro, ognuno con il contributo del suo ruolo e con un appello all'importanza, ma anche alla responsabilità nel ridefinire valori, progetti e attività della nostra Cooperativa.*

*Concludo rinnovando stima e gratitudine per tutte le persone che fanno parte della grande famiglia di Cooperativa Azzurra, la dedizione e la cura che prestate verso i nostri ospiti dimostrano che la mission è la strada giusta da perseguire:*

***“Favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale sul territorio , tramite un lavoro di rete per il raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie , educative ed assistenziali, rivolte principalmente-anche se non esclusivamente- a persone con disabilità. Azzurra intende attivare nuove modalità e strategie per creare le condizioni di contesto, sociali e materiali, affinché le persone con disabilità vivano come cittadini nel mondo di tutti.***

Il presidente

*Patrick Rinaldi*

## CAPITOLO 1- METODOLOGIA ADOTTATA PER LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare alle parti interessate un quadro complessivo dell'andamento della cooperativa Azzurra nel periodo gennaio - dicembre 2022, consentendo così:

- la valutazione dei risultati ottenuti non solo dal punto di vista economico-finanziario ma anche da quello delle attività realizzate;
- il confronto fra obiettivi e risultati;
- la coerenza di attività e risultati con visione, missione e valori della cooperativa;
- le prospettive, le possibili aree di intervento e miglioramento e le eventuali azioni da intraprendere per rinforzare i punti deboli, cogliere opportunità e prevenire eventuali rischi provenienti dagli ambiti in cui la cooperativa opera.

Per la redazione del suo bilancio sociale Cooperativa Azzurra segue le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il CdA di Azzurra ha approvato la bozza del Bilancio Sociale nel corso della riunione del 13 aprile 2023; il documento non è sottoposto a verifica esterna di terza parte.

Il Bilancio Sociale di Azzurra si articola in una sezione preliminare, con la lettera del Presidente e gli indicatori chiave della sua attività, e sette capitoli:

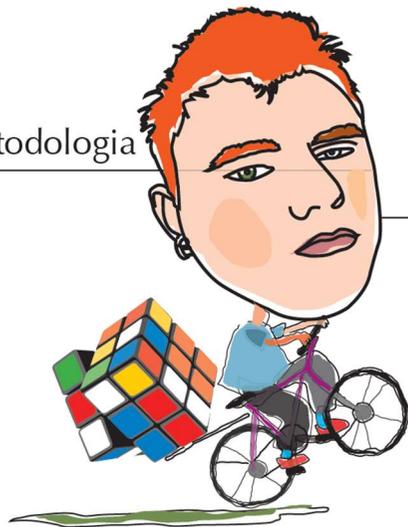
- Metodologia adottata per la redazione
- Informazioni generali sull'Ente
- Struttura, governo e organizzazione
- Persone che operano per l'Ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività di Azzurra:

Servizi residenziali e semiresidenziali: CSS La fragola a Darfo, CDD Aprimondo - Darfo, CSE IL Pettiroso – Montecchio, SFA/SET – Montecchio

Servizi territoriali: assistenza domiciliare per adulti e minori, assistenza scolastica specialistica, Idea Azzurra, centri estivi, più tutti i processi operativi e di supporto necessari al funzionamento della cooperativa. Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci della cooperativa il 04/05/2022; è pubblicato sul suo sito istituzionale e inviato alla base sociale e ai principali stakeholder.

### 1 | Metodologia adottata per la stesura del Bilancio Sociale



## CAPITOLO 2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 2.1 PROFILO GENERALE

#### **AZZURRA Società Cooperativa Sociale ONLUS**

Codice Fiscale	01865000176
Partita IVA	00660270984
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Sede legale	Via Quarteroni, 10 Darfo Boario Terme
Altre sedi	Via Mazzini, 90 Montecchio di Darfo Boario Terme

L'attività della cooperativa Azzurra si sviluppa prevalentemente nella Bassa Valle Camonica e nell'Alto Sebino, a cavallo fra le province di Brescia e Bergamo, mediante l'erogazione di servizi educativi a beneficio di minori e persone in condizione di disabilità.

Lo scopo principale di tali servizi è migliorare la qualità della vita delle persone prese in carico, attraverso adeguati sostegni e interventi educativi personalizzati, i quali:

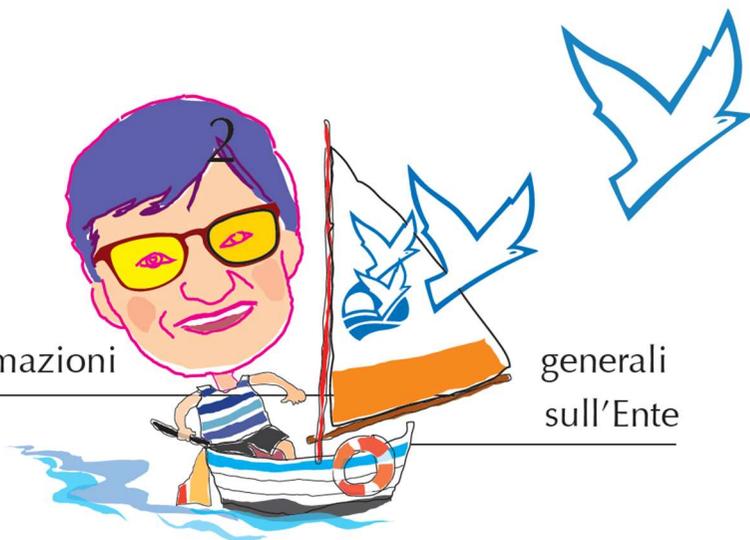
- tengano conto dei bisogni della persona e del contesto in cui vive,
- garantiscano un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Azzurra è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali- Regione Lombardia; attualmente gestisce un Centro Diurno per Disabili, un Centro Socio Educativo, un Servizio di Formazione all'Autonomia, una Comunità Socio Sanitaria, i servizi di assistenza domiciliare e scolastica rivolti a persone in condizione di disabilità; Per quanto riguarda l'area Minori, infine, è attiva sul territorio con "Idea Azzurra", servizio che valuta e fornisce interventi in relazione ai disturbi dell'apprendimento di bambini e adolescenti.

### 2.2 Storia

La Cooperativa Azzurra nasce a Darfo Boario Terme nel 1983, dall'incontro di operatori sociali e genitori di persone in condizione di disabilità. Nell'anno seguente prende in gestione a Darfo (BS) il Centro Socio Educativo, come primo servizio erogato alla comunità, dando vita a una realtà che si propone non solo di

2 | Informazioni



generali  
sull'Ente

assistere le persone e dare sostegno alle famiglie nella loro gestione, ma di costruire percorsi di inclusione nella società.

Il nome e simbolo scelto, "Azzurra" è una barca a vela, richiamano le nottate estive di quegli anni passate a tifare per lo scafo italiano finalista contro ogni previsione all'*America's Cup*, ma ci raccontano anche di una lunga avventura vissuta senza fretta ma con tenacia, competenza e determinazione verso una grande meta.

Negli anni, progetti, percorsi e servizi si sono allargati al campo educativo più in generale e all'area minori.

L'intuizione alla base di questo progetto è di straordinaria attualità anche oggi dopo 38 anni, e il sogno rimane lo stesso: **costruire una società in cui ciascuno possa realizzarsi ed essere felice secondo le sue aspirazioni e possibilità.**

## 2.3 La missione

### art. 4 Statuto (Oggetto Sociale)

**Mission della cooperativa: favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale sul territorio, tramite un lavoro di rete per il raggiungimento dello scopo sociale.**

**La cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali, rivolte principalmente - anche se non esclusivamente - a persone con disabilità.**

**Azzurra intende attivare nuove modalità e strategie per creare le condizioni di contesto, sociali e materiali, affinché le persone con disabilità vivano come cittadini nel mondo di tutti.**

Ci poniamo nella prospettiva della Convenzione ONU per i diritti delle Persone con disabilità, che, rovesciando il paradigma culturale dominante, pone al centro la Persona e la rimozione di tutti gli ostacoli, sia ambientali che culturali, al raggiungimento della piena uguaglianza tra tutti gli esseri umani.

**Operiamo inoltre con bambini e ragazzi in progetti di tipo educativo e ricreativo, con particolare attenzione all'area dei percorsi di apprendimento personalizzati e**

individualizzati, attraverso l'uso di metodologie attive, partecipative, costruttive e affettive.

**Per questo lavoriamo ogni giorno sul nostro territorio** per dar vita a servizi e progetti basati sui desideri, aspettative, preferenze e valori della Persona, al fine di migliorare la sua qualità di vita e quella della sua famiglia.

**Crediamo nell'importanza di essere competenti e professionali;** per questo investiamo in formazione per essere sempre aggiornati e preparati.

**Ci rivolgiamo a persone di ogni fascia di età,** pronti ad intercettare nuovi bisogni e a dare risposte ad una società in continua evoluzione.

**Ci impegniamo anche ad operare in modo efficiente e organizzato,** affiancando alle competenze tecniche proprie delle aree psico-pedagogiche, anche competenze gestionali, economiche, organizzative, ed altre che dovessero essere necessarie. Il tutto per rendere Azzurra in grado di raggiungere i suoi obiettivi, allocare al meglio le risorse ed essere un partner capace ed affidabile per soggetti pubblici e privati.

### Visione

#### Abbiamo dato le ali a un sogno

Azzurra opera da oltre trentacinque anni nell'ambito della disabilità e dei servizi ai minori. **L'ambizione è quella di dare un contributo, nel proprio territorio ma anche oltre, alla creazione di una società con la possibilità per tutti di godere appieno dei diritti fondamentali in quanto Persone.**

**Non solo servizi e progetti dunque, ma anche cultura,** reti, educazione, formazione e comunicazione, tempo libero condiviso, valori ed esempio; con focus costante sulle Persone, il loro modo di essere, le famiglie, il contesto in cui vivono.

### Valori

L'agire di Azzurra si caratterizza da sempre per:

**Territorialità:** un forte legame con il territorio di appartenenza che non è vissuto come limite, ma area in cui nascono i bisogni, e in cui si sviluppano anche importanti risorse di cui far tesoro: conoscenze, competenze, partner, idee, reti. E poi il punto di partenza del nostro viaggio, cui non poniamo limiti.

**Creatività:** Azzurra si è proposta da subito di colmare vuoti e creare ponti e legami dove non c'erano. La fantasia, l'innovazione e la voglia di osare ci hanno sempre contraddistinto, e non ci abbandonano neanche nella maturità.

**Autorevolezza:** Con i suoi quasi quarant'anni di esperienza la nostra cooperativa è un riferimento importante del privato sociale della nostra zona. Chi lavora con noi sa di poter contare su un compagno di strada affidabile, competente, solido.

**Apertura alla società:** Azzurra non ha mai voluto costruire un recinto protetto nei confronti della società e un microcosmo in cui rifugiarsi per sfuggire alle difficoltà; pensiamo il nostro lavoro come un incubatore di esperienze e buone prassi da condividere con gli altri. Attingiamo inoltre a piene mani alla ricchezza di persone ed esperienze che incontriamo nel nostro lavoro, perché lavorare insieme è bello, per contaminare la società con il nostro lavoro e perché il cambiamento inizia concretamente dalle piccole cose.

Ci riconosciamo poi in un **"inconfondibile stile Azzurra"** che ci vede esplorare il mondo senza paura, per mano se la strada è difficile, colorati, audaci e determinati, aperti all'ascolto, curiosi di imparare cose nuove e desiderosi di essere felici.

Infine **sposiamo i tradizionali valori della cooperazione sociale: auto-aiuto, auto-responsabilità, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà.**

La cooperazione è veicolo di cittadinanza, un mezzo per mutualizzare e tessere relazioni fra soggetti diversi, spesso fragili, un luogo per costruire ponti, per ricucire quello che altri hanno strappato.

È un modo per rispondere in modo responsabilizzato e non individualistico ai bisogni, è welfare partecipato. **Per questo in Azzurra abbiamo accolto e accogliamo ogni giorno la sfida di coniugare fraternità ed efficienza e di**

**contribuire, in questo modo, nel nostro piccolo, ad umanizzare la società e l'economia.**

## 2.4 Le attività statutarie

### Attività di interesse generale previste dall' art 4 dello statuto con indicazione sul loro svolgimento nel corso dell'esercizio 2022

<i>Attività di interesse generale ai sensi del Codice del Terzo settore</i>	<i>Art. 5 Codice del Terzo settore 2020</i>	<i>Effettivamente svolte nel corso dell'esercizio</i>
Formazione e consulenza nell'ambito della disabilità	interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili;	X
Sensibilizzazione e animazione, iniziative per il tempo libero e la cultura	organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale,	X
Interventi di sostegno a persone con disabilità	prestazioni socio-sanitarie;	X
Servizi di supporto all'inserimento lavorativo	interventi e servizi socio assistenziali per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili;	X
Attività di sostegno a bambini e ragazzi con problemi di apprendimento scolastico	educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	X

### Attività diverse identificate dal consiglio direttivo con indicazione sul loro svolgimento nel corso dell'esercizio 2022

<i>Attività diverse</i>	<i>Effettivamente svolte nel corso dell'esercizio</i>
Raccolta fondi	X

Per la rendicontazione delle attività svolte si veda il cap. 5.

## 2.5 Collegamenti e collaborazioni

Azzurra aderisce a due consorzi territoriali (Solco Camunia e Solco al Serio); è socia di Confcooperative e CGM Finance e di diverse cooperative (Si Può, Arcobaleno,

Margherita, Il Leggio e Detto Fatto), con le quali opera con diversi livelli di collaborazione su progetti specifici; collabora infine con molteplici enti territoriali (Polisportiva disabili, Istituti Scolastici, Comuni e Comunità Montane, CTI di Valle Camonica e molte associazioni locali), con i quali ha rapporti soprattutto di co-progettazione.

Nel 2022, Azzurra ha partecipato al percorso promosso da Confcooperative che ha coinvolto le cooperative e le fondazioni che si occupano di persone con disabilità per condividere riflessioni e gruppi di lavoro sui temi dell'accreditamento, della formazione, della gestione dei servizi, degli acquisti. Tale percorso ha dato origine ad un accordo di rete che ha preso il nome di Collisioni. Tale accordo è stato sottoscritto davanti al notaio il 15 dicembre 2022

L'organizzazione della Cooperativa è illustrata al Cap. 2, mentre i Servizi sono descritti in dettaglio al Cap. 5.

## 2.6 Il contesto di riferimento

### Aspetti normativi

Il quadro normativo in cui si muove Azzurra è complesso e investe tutti i suoi diversi ambiti di attività; è appena il caso di sottolineare come la capacità di garantire a tutte le Parti Interessate la completa conformità a tutte le norme cogenti applicabili, ma anche a quelle volontariamente sottoscritte, rivesta un'importanza sempre maggiore, e costituisca uno dei fattori determinanti del successo e della sopravvivenza nel lungo termine. Per questo motivo gli aspetti normativi sono oggetto di monitoraggio e valutazione costante da parte del CdA e della Direzione della Cooperativa.

### Area Disabilità:

- CDPR: convenzioni ONU per i diritti delle persone con disabilità (Convention on the rights of persons with disabilities) approvata dall'ONU nel 2006 ratificata dall'Italia nel 2009 e dall'Unione Europea nel 2010.
- Legge 104/1992: "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili".

- Legge 328/2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- Legge Regionale N. 3 del 12/03/2008 e s.m.i. "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario".
- Legge Regionale N. 33 del 30/12/2009 e s.m.i. "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità".
- DGR N° X/2569 "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle Unità d'offerta socio sanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo".
- DGR N° X/1765 "Il sistema dei controlli in ambito socio sanitario definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR X/1185 del 20/12/2013".
- DPCM 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502".

### Area Minori:

- CRC: Convenzione ONU per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Convention on the rights of the Child).
- Legge 328/2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- DGR di settore.

### Rapporti con la Pubblica Amministrazione

- "Nuovo" Codice degli Appalti, (Decreto legislativo, 18/04/2016 n° 50, G.U. 19/04/2016 e successive modificazioni); questa norma e i relativi regolamenti attuativi rivestono importanza fondamentale, perché potrebbero modificare le modalità di partecipazione a gare della cooperativa;
- Norme regionali per funzionamento e accreditamento dei servizi,
- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), regolamento UE n. 2016/679: di grande importanza a fronte della gran mole di dati "particolari" gestiti.
- dlgs 231/01 relativo alle responsabilità oggettiva delle imprese.

### Area aziendale

- Gestione delle risorse
- Sicurezza sul lavoro
- Igiene del lavoro
- Diritto del lavoro, sindacale
- Diritti umani
- Privacy
- Gestione degli aspetti ambientali

#### Amministrazione e corporate governance

- Bilancio e aspetti fiscali
- Normativa di gestione delle società cooperative e delle cooperative sociali
- Riforma del Terzo Settore

#### **Ambito territoriale**

La Valle Camonica, situata nella zona nord-orientale della Lombardia, è la più estesa fra le valli della Regione e fra le maggiori vallate delle Alpi Centrali. Nota in tutto il mondo per la straordinaria ricchezza e varietà di incisioni rupestri di età preistorica, è stata inserita nel 1979, quale primo sito italiano, nella Lista del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO.

Si sviluppa per circa 90 Km di lunghezza dalla provincia di Trento fino al lago di Iseo; il Distretto di Valle Camonica comprende 42 comuni, afferenti alla Provincia di Brescia.

Secondo le rilevazioni Istat, i residenti sul territorio camuno al 1° gennaio 2018 sono 100.161, con una densità di popolazione di circa 76 ab. /km<sup>2</sup>. Si riscontrano tuttavia grosse differenze fra il fondovalle, molto densamente abitato, e le zone montane, soggette a spopolamento.

L'attuale panorama economico della Valle Camonica è caratterizzato da attività industriali, artigianato, agricoltura, allevamento e turismo; rimane comunque un territorio che si caratterizza, come in passato, per la rilevante esportazione di manodopera, nelle sue forme di pendolarismo ed emigrazione.

L'agricoltura e l'allevamento in Val Camonica sono una voce economica considerevole e caratterizzate, diversamente dal recente passato, da una situazione di vitalità e crescita, anche se spesso svolte in modo complementare ad un'altra attività lavorativa.

La Valle Camonica ha sempre avuto una vocazione turistica, inizialmente legata a un turismo termale e di soggiorno montano sia estivo che invernale; negli ultimi anni si sta adeguando alle richieste diversificate e alle nuove forme di proposte turistiche, riorganizzando modalità di accoglienza e strutture ricettive.

Per quanto riguarda l'offerta scolastica in Valle Camonica sono presenti in modo omogeneo sul territorio scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado; Edolo è anche sede universitaria, essendo presente UNIMONT, Università della Montagna. I presidi ospedalieri sono due: Esine, polo centrale, ed Edolo, oltre a diversi presidi ambulatoriali.

Sul territorio operano 4 realtà che si occupano di disabilità (tre cooperative e una fondazione), che coprono il bacino d'utenza dell'alta, media e bassa Vallecamonica. Relativamente ai servizi sono presenti:

- 4 Centri Diurni Disabili (CDD)
- 4 Comunità Alloggio Socio-Sanitarie (CSS)
- 3 Servizi Educativi Territoriali (S.E.T.)
- 4 Centri Socio-Educativi (C.S.E.)

Per gli alunni con disabilità è attivo sul territorio il Servizio di Assistenza Scolastica Specialistico, mentre le famiglie con adulti o minori in condizione di disabilità possono usufruire presso il proprio domicilio del Servizio di Sostegno familiare per un supporto educativo; per bisogni di natura assistenziale è attivo il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.).

In questo panorama Azzurra rappresenta una risorsa importante, con servizi che coprono la zona della Bassa Valle Camonica e dell'Alto Sebino, a cavallo delle due province di Brescia e Bergamo.

La conformazione territoriale fa sì che ci sia sempre stata una naturale divisione di ambito fra le cooperative operanti lungo la Valle Camonica e non ci siano stati in passato grossi rischi dal punto di vista dell'entrata di nuovi *competitor*.

Negli ultimi tempi, tuttavia, il mutato contesto economico per giunta caratterizzato dal forte impatto della pandemia, cui fa riscontro un aumento dei bisogni espressi dal territorio, porta segnali di un importante cambiamento. Di fatto oggi il mercato di riferimento della cooperativa è caratterizzato da una offerta variegata e dalla presenza di diversi *competitor*, per cui Azzurra non può più contare come prima su

una “rendita di posizione”, e deve attrezzarsi per fronteggiare la concorrenza e conquistare fiducia e fedeltà da parte di utenti e committenti.

### **La convivenza con la pandemia**

L’anno 2022 è stato ancora caratterizzato dagli strascichi della pandemia anche se la popolazione ha continuato a dimostrare di essere attenta a prevenire il contagio e a rispettare le regole.

In questa situazione, Azzurra ha continuato con l’applicazione delle procedure igieniche di utilizzo dei dispositivi di protezione definiti dalle varie normative.

La continuità dei servizi è stata pertanto garantita, anche se con modalità ed attività molto diversificate rispetto al periodo pre pandemico, nel primo semestre del 2022, caratterizzato ancora da notevoli limitazioni che hanno condizionato la frequentazione dei servizi diurni e l’operato degli educatori, la presenza sul territorio, nonché l’interazione tra i vari servizi.

Nel secondo semestre si è lavorato sulla riapertura progressiva di servizi, con il ritorno degli ospiti della CSS nei servizi diurni, la riprogettazione delle attività sul e con il territorio e la frequentazione di luoghi culturali e di socializzazione ( musei, piscine, mercato) che erano stati preclusi negli anni della pandemia.

La cooperativa si è dotata di un Piano Operativo Pandemico, con l’individuazione di un gruppo stabile di lavoro e presidio del problema e con la definizione di 4 livelli di attivazione.

## CAPITOLO 3- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1 La base sociale

#### Soci al 31/12/2022

	N.	%
Persone fisiche	71	97,2
Di cui uomini	25	35,2
Di cui donne	46	64,8
Persone giuridiche	2*	2,80
Totale	73	

\* Cooperativa Sociale Si Può, Cooperativa Arcobaleno



#### Tipologie di soci

Tipologia	Specifiche	Consistenza	
		Femmine	Maschi
Soci cooperatori prestatori	Persone fisiche che possiedono i requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali.	21	6
Soci cooperatori fruitori	Usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della cooperativa.	6	4
Soci cooperatori volontari	Persone fisiche che svolgono la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.	19	11
Soci sovventori	Conferiscono azioni che costituiscono il fondo per il potenziamento aziendale.		4
		2 persone giuridiche	

### Dinamica Base Sociale

<i>Soci al 31/12/2021</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Richieste di ammissione rifiutate</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza/ esclusione soci</i>	<i>Soci al 31/12/2022</i>
63	16	0	6	0	73

Nel corso del 2022 si sono dimesse dalla base sociale 6 persone di cui 2 soci prestatori (dei quali uno ha chiesto ed ottenuto l'ammissione a socio volontario) e 4 soci volontari; sono state iscritte nel libro soci 16 persone di cui 10 come soci prestatori e 6 come soci volontari.

I soci persone fisiche a fine 2021 erano 61; il significativo incremento dei soci nel corso del 2022, oltre all'adesione dei dipendenti che assumono così un ruolo più attivo in cooperativa, è l'esito di una azione di ricerca di volontari "donatori di tempo" che hanno condiviso con la cooperativa i valori e la Mission e hanno scelto di dedicarsi, in particolare, al trasporto degli ospiti da e per i servizi della cooperativa, creando un valore di molto superiore rispetto a quello dei fattori precedentemente impiegati per la sua realizzazione.

### Composizione Base Sociale

<i>Tipologia Soci</i>	<i>Numero e percentuale</i>		<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>	<i>Pers. giuridiche</i>	<i>N. Quote sociali</i>	<i>Importo quote sociali (Euro)</i>
Prestatori	27	37%	21	6	0	27	25.534,00
Volontari	30	41%	19	11	0	30	23.260,00
Fruitori	10	14%	6	4	0	10	300,00
Sovventori	6	8%	0	4	2	36	18.055,60
Tot.	73	100%	46	25	2	93	67.149,60

### Età soci persone fisiche

<i>Fasce d'età</i>	<i>Soci prestatori</i>	<i>Soci volontari</i>	<i>Soci fruitori</i>	<i>Soci sovventori</i>	<i>Totale</i>
< 70 anni	0	1	0	1	2
60 – 69	1	8	6	2	17
50 – 59	3	8	3	1	15
40 – 49	12	6	1	0	19
30 – 39	9	5	0	0	14
20 – 29	2	2	0	0	4
< 20 anni	0	0	0	0	0
Totale	27	30	10	4	71

### 3.2 Gli organi della Cooperativa

Gli organi della cooperativa e le loro competenze sono stabiliti da legge e Statuto.

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale

#### Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa: ad essa spettano le decisioni principali per la vita della società, l'approvazione degli indirizzi strategici, nonché la nomina dei componenti degli altri organi sociali. È un organo collegiale che segue il principio maggioritario secondo il quale le deliberazioni della maggioranza vincolano tutti i soci compresi i soci assenti e quelli dissenzienti.

Per il principio democratico alla base della cooperazione secondo il quale "una testa un voto", ogni socio cooperatore ha diritto a un voto, indipendentemente dal numero di quote della società possedute, non esistendo quindi soci con più potere decisionale di altri.

In relazione al tipo di deliberazione l'assemblea dei soci può essere ordinaria o straordinaria.

Le funzioni dell'assemblea ordinaria sono le seguenti:

- approva il bilancio sociale e il bilancio d'esercizio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del Collegio Sindacale;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza della legge e dello statuto.

L'assemblea dei soci nell'anno 2022 si è riunita 2 volte, scegliendo la modalità in presenza; la partecipazione, in relazione ai temi all'ordine del giorno, è sostanzialmente in linea con quella degli anni precedenti; 44% è la percentuale media di partecipazione nel 2022.

#### Assemblee tenute nel corso dell'anno 2022

Data	Tipologia	Temi	N. partecipanti (totale/ delega)	% di partecipaz. (totale/ delega)
26/05/22 1	Ordinaria	Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti Bilancio sociale al 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti Rinnovo cariche consiglio di amministrazione	40	58 %
28/06/22 2	Ordinaria	Rinnovo organo collegio sindacale e determinazione del relativo compenso; determinazione compenso amministratori.	21	30%

#### Consiglio di Amministrazione

Gli amministratori sono le persone alle quali è affidata l'amministrazione della cooperativa, ossia il potere di compiere tutti gli atti diretti al conseguimento dello

scopo della società, ivi compresa l'esecuzione delle deliberazioni adottate dall'Assemblea.

Pur derivando la sua nomina dall'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione è autonomo nello svolgimento dei propri compiti, nei limiti delle disposizioni di legge e di statuto.

Gli amministratori deliberano su tutti gli argomenti attinenti alla gestione della società e che non siano riservati dalla legge o dall'Atto costitutivo all'Assemblea, convocano l'Assemblea ogni qual volta lo ritengano opportuno, curano la tenuta dei libri sociali e delle scritture contabili della società.

Il Consiglio di Amministrazione in carica al 31/12/2022 è stato eletto dall'assemblea dei soci il 26/05/2022 e conseguentemente verrà rinnovato nel corso dell'Assemblea dell'anno 2025, che approverà il Bilancio Sociale e il Bilancio economico al 31/12/2024.

A norma di Statuto il CdA è composto da 5 membri eletti dall'Assemblea. Al suo interno elegge un presidente e può frazionare deleghe e responsabilità per rendere più efficace ed efficiente la sua gestione.

#### Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2022

Nome	Ruolo	Anno di nascita	Data di prima nomina	Tipologia socio	Deleghe / incarichi nella Coop
Rinaldi Patrick	Presidente	1976	26/05/22	Volontario	Gestione dei rapporti politici e istituzionali
Bertoli Maria Grazia	Vice – Presidente	1969	27/10/22	Volontario	Gestione sociale
Ducoli Dalila	Consigliere	1988	26/05/22	Prestatore	Gestione dei rapporti con i dipendenti
Elmetti Andrea	Consigliere	1976	26/05/22	Volontario	Gestione dei rapporti bancari e finanziari
Gasparetti Michele	Consigliere	1973	24/04/19	Prestatore	Gestione dei tavoli politici con i consorzi

### Riunioni del CdA e livello di partecipazione

<i>N. riunioni effettuate nell'anno</i>	<i>Numero medio di partecipanti</i>
8	5

Nel corso del 2022 il CdA ha deliberato sui seguenti temi:

- Considerate le richieste pervenute dai dipendenti e il lavoro che l'ufficio amministrativo deve svolgere anche in back office, il CDA ha ritenuto opportuno deliberare un aumento del monte ore settimanale;
- ha deliberato un percorso formativo riguardante le normative vigenti rivolto tutti agli operatori dei servizi diurni interessati;
- ha proceduto alla nomina del Presidente e conseguentemente all'individuazione del Datore di Lavoro; alla nomina del Vice Presidente del nuovo Consiglio di Amministrazione, con suddivisione delle cariche e relativi compensi;
- ha provveduto alla definizione del nuovo organigramma di Cooperativa Azzurra;
- a seguito di una segnalazione scritta da parte del Collegio Sindacale, considerata la perdita economica generata da alcuni servizi, ha accelerato il processo di rimodulazione e riorganizzazione dei servizi stessi per salvaguardare la continuità aziendale;
- ha restituito al Collegio Sindacale l'andamento finanziario predisposto in sinergia con la Direzione, mostrando un miglioramento atto a ridurre significativamente la perdita di esercizio prevista;
- ha chiesto alla Direzione di strutturare, per l'anno 2023, un nuovo strumento di controllo economico di gestione dei servizi, mediante l'introduzione di un budget creato ad hoc condiviso con i coordinatori;
- ha deliberato di aderire al contratto di Rete, un'unione tra i maggiori enti bresciani che si occupano di disabilità e che consentirà di condividere visioni e strategie.

### Collegio Sindacale

Il collegio sindacale si compone di tre membri effettivi e due sindaci supplenti, eletti dall'assemblea.

Il collegio sindacale esercita il controllo contabile e la revisione legale dei conti.

### Composizione Collegio Sindacale

<i>Nome</i>	<i>Ruolo</i>	<i>Data di prima nomina</i>
Cappello Fiorenzo	Presidente	04/12/2019
Cristini Gilberto	Sindaco effettivo	04/12/2019
Romele Luigi	Sindaco effettivo	04/12/2019
Giorgi Silvano	Sindaco supplente	04/12/2019
Maggioni Giovanni Maria Assunto	Sindaco supplente	04/12/2019

La composizione del Collegio Sindacale non ha subito modifiche nel corso del 2022.

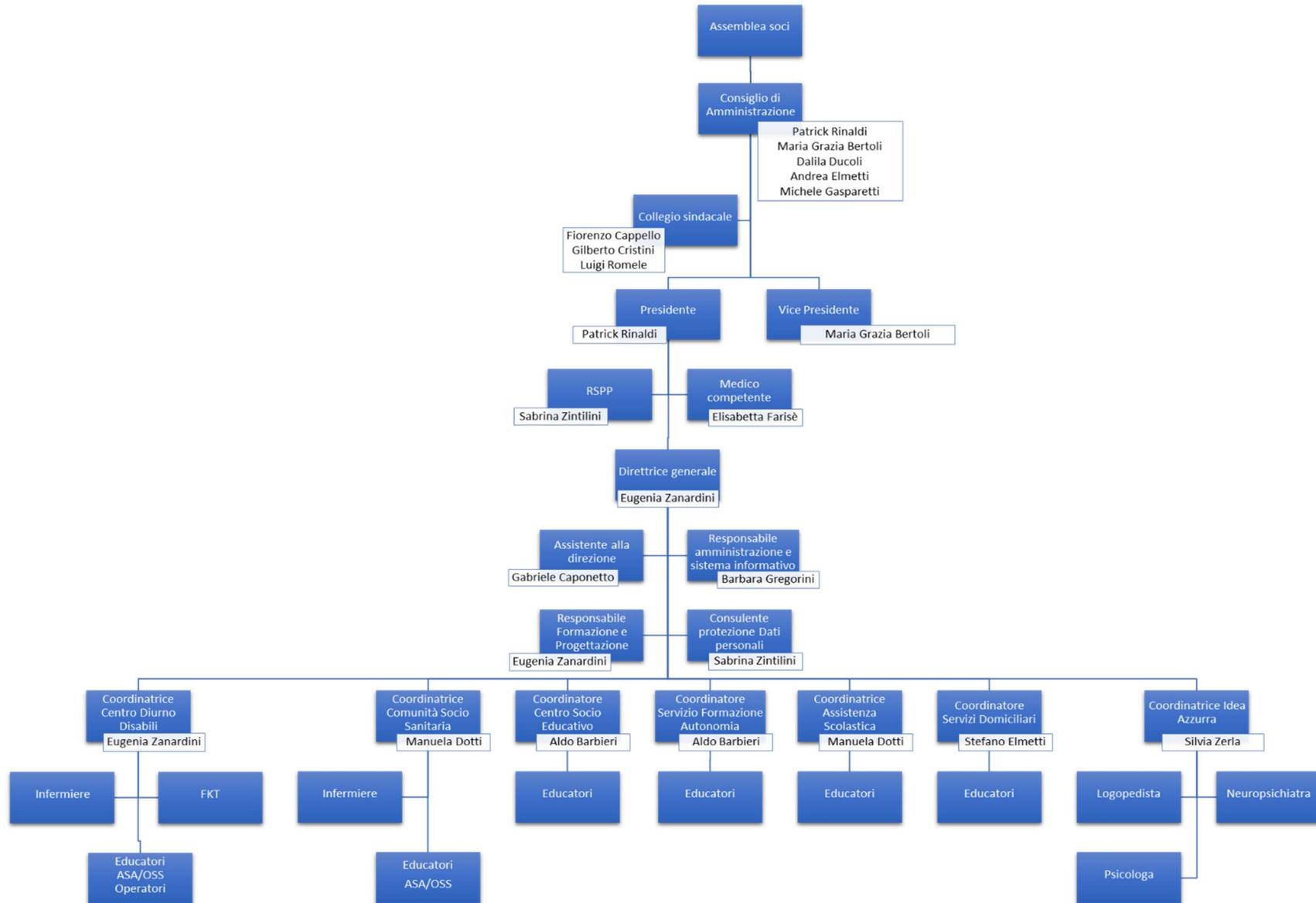
## 3.3 L'organizzazione

### 3.3.1 La struttura

La struttura organizzativa della cooperativa è un sistema complesso e articolato; per descrivere come si svolgono le attività e il proprio funzionamento, Azzurra ha introdotto il concetto di "processi", che rappresentano l'insieme delle attività, trasversali a più funzioni, che mirano ai medesimi obiettivi.

La gestione per processi evidenzia la corresponsabilità delle azioni e delle scelte, rendendo più collaborative le persone all'interno dell'organizzazione.

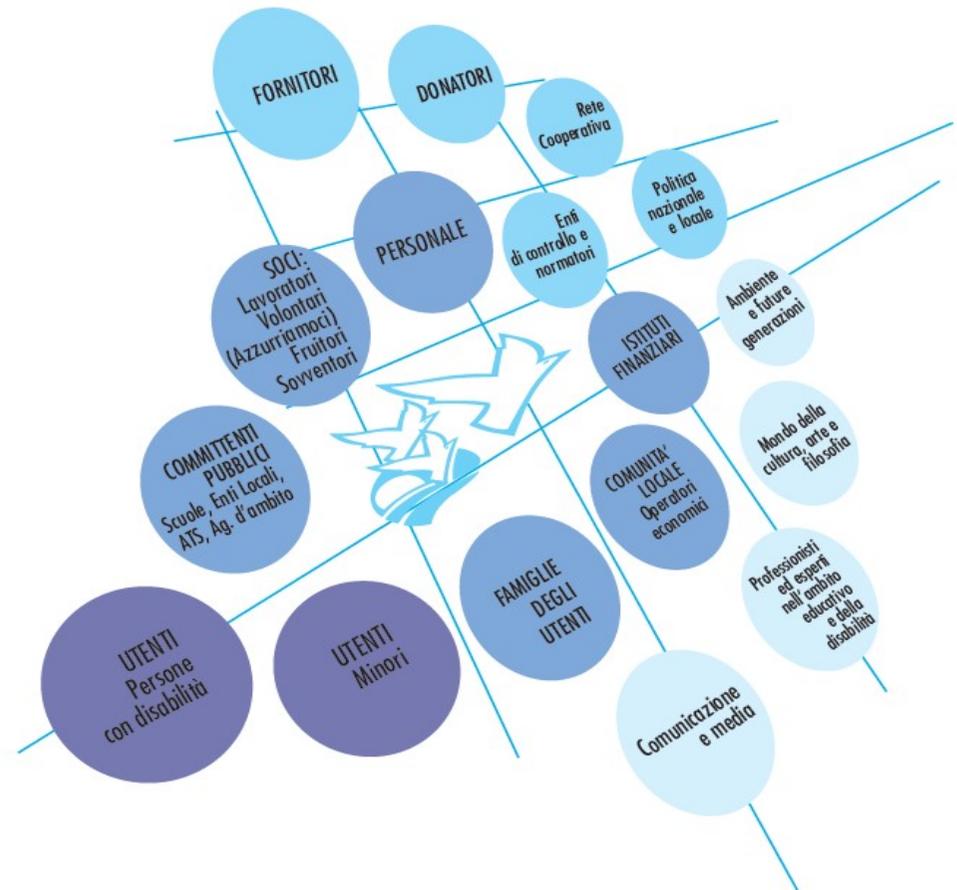
### 3.3.2 Organigramma



### 3.3.3 Ruoli in cooperativa

- **CdA** Presidente: Patrick Rinaldi  
Vicepresidente: Maria Grazia Bertoli  
Consiglieri: Michele Gasparetti, Andrea Elmetti, Dalila Ducoli.
- **Direttore generale:** Eugenia Francesca Zanardini
- **Assistente alla direzione generale:** Gabriele Caponetto
- **Referente per i compiti previsti al punto 3.2.3.b DGR n. 2569/2014 :** Eugenia Francesca Zanardini
- **Responsabile Amministrativo e del sistema informativo:** Barbara Gregorini
- **Responsabile della Formazione e progettazione:** Eugenia Francesca Zanardini
- **Responsabile del Servizio Prevenzione Protezione:** Sabrina Zintilini
- **Medico del Lavoro:** Elisabetta Farisè
- **Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza:** Barbara Gregorini
- **Referente per la valutazione ed il miglioramento qualità:** direzione, gruppo coordinatori e responsabili di area
- **Responsabile Bilancio Sociale:** Nicoletta Lorenzetti
- **Coordinatore CDD e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Eugenia Zanardini
- **Coordinatore CSS e referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Manuela Dotti
- **Coordinatore CSE-SFA-SET referente per i rapporti con gli uffici di pubblica tutela:** Aldo Barbieri
- **Coordinatore Servizi Scolastici SAS:** Manuela Dotti
- **Coordinatore Servizi Domiciliari e Doposcuola:** Stefano Elmetti
- **Coordinatore Idea Azzurra:** Silvia Zerla

### 3.4 GLI STAKEHOLDER



L'immagine sopra riporta la mappatura degli stakeholder della cooperativa Azzurra, in cui sono state evidenziate tre categorie di Parti Interessate:

Al primo livello i cosiddetti **"stakeholder di missione"**, cioè i soggetti cui si dirige principalmente l'attività della cooperativa; questi stakeholder costituiscono il motivo per cui la società è nata e continua ad operare e sono quindi interlocutori privilegiati e i primi soggetti cui Azzurra rivolge attenzione e risorse.

---

Al secondo livello gli **“stakeholder strategici”**, quei soggetti cioè che sono fortemente influenzati o influenzano in modo determinante la cooperativa e i suoi risultati; anche nei loro confronti Azzurra investe notevolmente, conscia che è nella relazione con questi soggetti che si pongono le basi per il suo successo e la sopravvivenza.

Più sullo sfondo, ma comunque da monitorare e gestire, tutta una serie di **altri soggetti** che popolano l'ambiente in cui opera la cooperativa, e che ne determinano in qualche misura l'evoluzione, condizionando quindi anche la sua possibilità di operare.

Il successo della nostra organizzazione, oggi più che mai, sta quindi nella capacità di individuare e perseguire strategie dinamiche ed efficaci verso questi soggetti, soddisfare le loro aspettative, cogliere le opportunità che offrono, prevedere criticità e minacce e soprattutto stabilire con loro relazioni proficue.

Nel prospetto che segue figura la mappatura dei principali stakeholder, dei relativi canali di dialogo, delle questioni di interesse e degli impegni presi nei loro confronti.

STAKEHOLDER	CANALI DI DIALOGO	QUESTIONI DI INTERESSE	IMPEGNI
<b>Utenti e loro famiglie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- colloquio di conoscenza della persona e presentazione servizi per eventuale inserimento in un servizio</li> <li>- colloqui periodici programmati</li> <li>- colloqui a richiesta o per necessità</li> <li>- incontri di verifica con Assistenti Sociali di riferimento</li> <li>- comunicazioni e condivisione documenti</li> <li>- Call e comunicazioni da remoto</li> <li>- Social media</li> <li>- Visite a domicilio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualità della vita delle famiglie e degli utenti</li> <li>- articolazione del servizio (orari, tempi, continuità...)</li> <li>- risultati relativamente al progetto di vita/percorso scolastico/dell'utente</li> <li>- condivisione informazioni sulla storia e sulle caratteristiche della persona</li> <li>- descrizione della metodologia di presa in carico</li> <li>- passaggio di informazioni relativamente ad attività, risultati, inserimento nel servizio dell'utente</li> <li>- aspetti relativi alla sicurezza e alla cura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenza, professionalità, aggiornamento continuo</li> <li>- Obiettivi di inclusione e miglioramento e non solo di sollievo/ricreazione</li> <li>- Costruzione di servizi "su misura" e non standardizzati</li> <li>- Presa in carico del progetto di vita/educativo della persona</li> <li>- Massima trasparenza e collaborazione con le famiglie</li> <li>- Acquisizione informazioni e conoscenza della persona</li> <li>- Raccolta delle aspettative e dei desideri della persona e della famiglia</li> <li>- Elaborazione e condivisione del progetto educativo con capacità di interlocuzione con tutti i soggetti che partecipano alla vita degli utenti nei vari ambiti</li> </ul>
<b>Personale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bacheche presso uffici e sedi dei singoli servizi</li> <li>- Corsi di formazione ed aggiornamento</li> <li>- Momenti di trasmissione informazioni e ascolto attraverso coordinatori, equipe</li> <li>- Mail di comunicazione interna e ordini di servizio</li> <li>- Colloqui su richiesta con Direttore</li> <li>- Momenti di informazione e condivisione relativamente a obiettivi, risultati, eventi relativi alla vita della cooperativa</li> <li>- Newsletter periodica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematiche relative a salute e sicurezza e sul lavoro</li> <li>- Comunicazione strategie, risultati, eventi significativi della vita della cooperativa, prospettive, problemi, ecc.</li> <li>- Qualità del lavoro</li> <li>- Bilanciamento tempi di lavoro/tempi personali</li> <li>- Percorsi di crescita personale e professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire un luogo di lavoro in cui il personale è trattato come una risorsa e con rispetto, correttezza, trasparenza.</li> <li>- Qualità della vita e del lavoro, possibilità di crescita professionale e personale</li> <li>- Fornire le informazioni e gli strumenti adeguati per affrontare il lavoro quotidiano</li> <li>- Massima tutela della salute e delle norme e prassi sul luogo di lavoro</li> </ul>
<b>Soci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assemblee</li> <li>- Mail</li> <li>- Comunicazioni informali</li> <li>- Newsletter periodica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andamento della Cooperativa e risultati</li> <li>- Decisioni del CdA</li> <li>- Eventi significativi in cooperativa e nel suo ambiente di riferimento</li> <li>- Piani e prospettive</li> <li>- Basso numero di soci prestatori sul totale dei soci, specie relativamente al personale dei Servizi Territoriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendersi cura della Cooperativa, dei suoi scopi, storia e reputazione e proseguire nel cammino ampliando la base sociale, migliorando i risultati in termini di servizi resi e benessere sociale prodotto, nel rispetto dell'equilibrio economico, allocando le risorse con efficienza</li> <li>- Rispettare i valori cooperativi</li> <li>- Creare momenti di condivisione dell'andamento della Cooperativa</li> <li>- Riportare in modo completo e trasparente le azioni del CdA e le loro ricadute</li> </ul>
<b>Committenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tavoli tecnici</li> <li>- Commissioni e comitati territoriali</li> <li>- Corsi di formazione</li> <li>- Mail e comunicazioni ufficiali</li> <li>- Relazioni sui singoli servizi</li> <li>- Azione di lobbying e promozione della cooperativa e dei servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creazione di interlocuzioni con i soggetti politici che si susseguono indipendentemente dal loro orientamento</li> <li>- Tariffe e rendicontazioni</li> <li>- Trasparenza e puntualità nelle comunicazioni relative ai servizi finanziati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire il servizio richiesto e dimostrarsi flessibili e capaci di risposte efficaci in caso di necessità</li> <li>- Dare puntuale evidenza degli aspetti economici</li> <li>- Mantenere un rapporto corretto, diretto e trasparente con la committenza e un alto livello di comunicazione</li> <li>- Rispettare convenzioni, documenti contrattuali e di appalto e tutte le norme applicabili</li> </ul>

## CAPITOLO 4- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

<i>Tipologia</i>	<i>Numero</i>
Dipendenti	79
di cui soci	27
Altro personale retribuito	9
di cui soci	1
Operatori Servizio Civile	1
Volontari	23
Tirocinanti	22

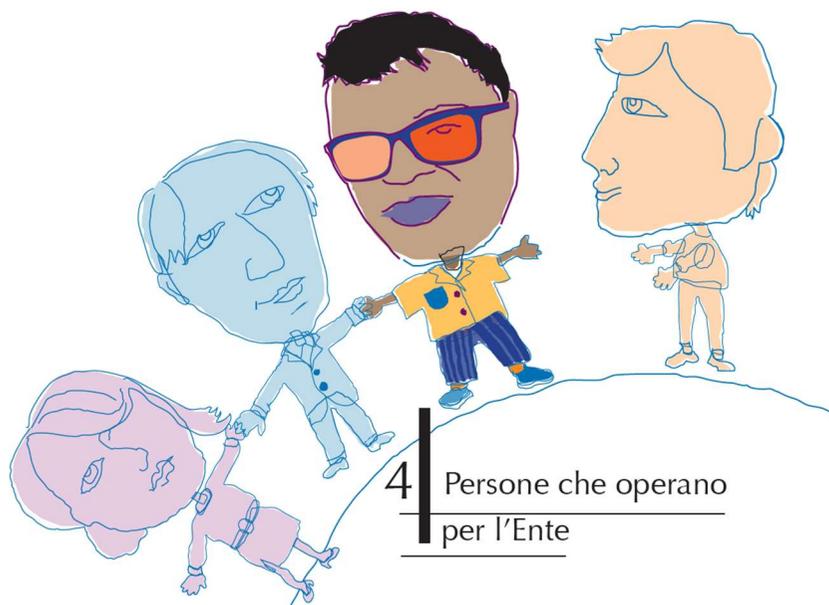
### 4.2 IL PERSONALE RETRIBUITO DIPENDENTE

Le tabelle che seguono rappresentano la situazione del personale di Azzurra al 31/12/2022.

Rispetto al 2021 l'organico è rimasto invariato, mentre i soci lavoratori sono passati da 25 a 27.

#### Consistenza personale dipendente al 31/12/2022

<i>Tipologia contrattuale</i>	<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>	<i>Totale</i>
<b>A tempo indeterminato</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>61</b>
Di cui soci	21	6	27
Di cui part time	47	5	52
<b>A tempo determinato</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
Di cui soci	0	0	0
Di cui part time	16	2	18
<b>Totale</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>79</b>



### Turn over nel corso del 2022 - personale dipendente

	Tempo indeterminato	Tempo determinato
N. assunti	0	18
N. usciti	10	11
Motivi di uscita	Dimissioni volontarie	10 scadenze contrattuali non rinnovate; 1 dimissione volontaria

### Distribuzione personale dipendente per genere e funzione al 31/12/22

Funzione	Maschi	Femmine	Totale
AUTISTI	0	1	1
OSS	2	4	6
ASA	0	2	2
EDUCATORI	10	53	63
PSICOLOGI	0	0	0
IMPIEGATI AMMINISTRATIVI	0	2	2
COORDINATORI	2	2	4
OPERAIO	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>65</b>	<b>79</b>

### Distribuzione personale dipendente per età

Fascia di età	N.	%
Meno di 30 anni	16	20%
Da 30 a 40 anni	26	33%
Da 41 a 50 anni	25	32%
Da 51 a 60 anni	10	13%
Oltre 60 anni	2	2%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Distribuzione personale dipendente per titolo di studio

Titolo di studio	N.	%
Master post laurea	2	3%
Laurea	36	46%
Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico*	4	
Diploma (quadriennale o quinquennale)	32	46%
Diploma di licenza media	5	5%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Distribuzione personale dipendente a tempo indeterminato per anzianità aziendale

Anni di assunzione	N.	%
Meno di 3 anni	41	52%
Da 3 a 5 anni	7	9%
Da 6 a 10 anni	15	19%
Oltre 10 anni	16	20%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Non ci sono lavoratori facenti parte di categorie protette.

### Personale retribuito non dipendente con contratto in essere nell'anno

Tipologia contrattuale	2022	2021
Collaboratori coordinati e continuativi	0	0
Collaboratori occasionali	1	1
Lavoratori autonomi	8	6
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

#### Distribuzione personale retribuito non dipendente per genere e funzione

Funzione	Maschi	Femmine	Totale
Arte terapeuta		1	1
Psicologa per la supervisione <i>équipe</i> dei servizi		2	2
Consulente sito Internet	1	1	2
Direttore generale, referente formazione e progettazione		1	1
Psicomotricista		1	1
Referente coordinatori e supporto alla direzione generale	1		1
Consulente di analisi e riorganizzazione dei servizi	1		1
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

I lavoratori autonomi sono professionisti che aggiungono specificità e qualità ai nostri servizi. Si tratta di figure altamente specializzate che svolgono azioni mirate: tavolo direttivo, psicomotricista, arte terapeuta, esperti di comunicazione, psicoterapeuta per supervisione *équipe*.

#### 4.3 IL PERSONALE NON RETRIBUITO

##### Volontari

Fin dalla sua fondazione cooperativa Azzurra si è avvalsa dell'aiuto dei volontari come supporto per alcune specifiche attività. Sulla base delle proprie disponibilità e dei bisogni della Cooperativa, i volontari possono impegnarsi in modo continuativo nelle attività (con frequenza settimanale o mensile) oppure partecipare alla realizzazione di specifici eventi, operando in stretto contatto con gli educatori e gli altri operatori in servizio.

Le attività svolte si collocano nei seguenti ambiti:

- Servizi per persone con disabilità: ogni volontario dedica una quantità di tempo che varia dalle due alle otto ore settimanali
- Soggiorni estivi e invernali: i volontari dedicano il tempo di permanenza al soggiorno

- Centri estivi per bambini
- Attività logistiche, come i trasporti e la raccolta fondi.

#### Volontari che hanno svolto l'attività nel 2022

	N. maschi	N. femmine	N. totale
Volontari della Coop	1	3	4
Volontari di Azzurriamoci*	10	4	14
Volontari Centri Estivi	0	5	5

\*Nel 2022 l'associazione Azzurriamoci si è sciolta

Il canale privilegiato attraverso cui i volontari arrivano in Cooperativa è quello dell'incontro diretto con persone che conoscono Azzurra, come i genitori delle persone che frequentano i nostri servizi. Nell'autunno 2022 si è attivata una campagna di comunicazione per la ricerca di volontari per il trasporto degli ospiti da casa ai servizi e ritorno che ha portato 6 nuovi volontari.

Nel 2023 la cooperativa vorrebbe strutturare maggiormente il reclutamento di altri volontari per arricchire la dimensione relazionale dei vari servizi e prevedere dei momenti dedicati a chi presta volontariato.

A tale proposito, nel 2023, verrà anche definita la funzione di Referente per i volontari e una procedura di supporto che coinvolge anche la responsabile della comunicazione.

##### Tirocinanti

La cooperativa Azzurra è accreditata come ente ospitante per il tirocinio di studenti universitari e provenienti da scuole ed istituti di diverso ordine e grado.

#### Persone in tirocinio nel corso del 2022

	Maschi	Femmine	Totale
Persone che hanno svolto il servizio nel corso dell'anno	0	22	22
<b>N. ore svolte</b>	<b>0</b>	<b>1915</b>	<b>1915</b>

Le persone che, dalla fine del 2022, hanno svolto il proprio tirocinio presso la cooperativa provenivano da 3 Centri di formazione professionale (CFP), da un istituto di specializzazione, da un liceo per il percorso PCTO e da 6 università. E' continuata nel 2022 la gestione del tavolo dei coordinatori sull'organizzazione dei tirocini, con l'utilizzo della cartella condivisa per il monitoraggio in tempo reale dei tirocini attivi, delle ore erogate e delle convenzioni in essere con i vari enti di formazione.

### Volontari del Servizio Civile

Il Servizio Civile Universale rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un' indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. Punta ad accogliere tutte le richieste di partecipazione da parte dei giovani che, per scelta volontaria, intendono fare un'esperienza di grande valore formativo e civile, in grado anche di dare loro competenze utili per l'immissione nel mondo del lavoro. A giugno del 2022 si è concluso l'anno di Servizio Civile per le 3 volontarie del progetto "Social Graffiti 3", due delle quali sono rimaste nell'orbita della Cooperativa Azzurra, una come volontaria nelle attività del CSE e l'altra come figura lavorativa nei servizi.

Azzurra, alla fine del 2021, insieme ad altre due cooperative del consorzio Solco Camunia che si occupano di disabilità, ha partecipato al bando nazionale di Servizio Civile Universale con il progetto "Camuni non comuni", che è stato finanziato e quindi ha assegnato volontari/e ai servizi.

Il progetto ha come obiettivo il miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di disabilità, agendo in maniera pratica e sistematica tramite i servizi e le professionalità presenti nelle sedi di attuazione e coinvolgendo la rete del territorio di appartenenza.

Il miglioramento della qualità di vita delle persone ed il loro benessere, dipendono necessariamente dall'inclusione e integrazione con il territorio: questo presuppone il mantenimento e, dove possibile, l'aumento del numero di attività rivolte

all'esterno dei servizi, proprio tramite il supporto dei volontari del Servizio Civile Universale.

Una delle criticità del progetto "Camuni non comuni" si è rivelata la scarsità di candidature: questo non è solo un problema locale ma è stato evidenziato anche a livello nazionale. A fronte di 7 volontari/e richiesti dal progetto per le Cooperative consorziate, avendo 9 candidati alle selezioni, purtroppo il numero di volontarie avviate al Servizio Civile Universale si è limitato a 3 per tutto il territorio della Valle. Per quanto riguarda Cooperativa Azzurra, a dispetto dei 3 volontari/e richiesti in fase di progetto, solo una volontaria è stata assegnata al servizio CSE, ha iniziato a fine giugno 2022 e andrà a concludere la sua esperienza il prossimo anno. Nel frattempo è già stata avviata la progettazione per il nuovo bando del 2023.

I/le volontari/e hanno un ruolo di supporto al personale della Cooperativa, nello svolgimento delle molteplici attività, nei trasporti e in ogni momento della vita degli utenti durante la frequenza dei Servizi.

### Operatori del Servizio Civile Universale al 31/12/2022

	Maschi	Femmine	Totale
Operatori che hanno svolto il servizio	0	1	1

### Altre risorse umane

Nel 2022 la cooperativa ha ospitato un **lavoratore di pubblica utilità e messa alla prova** con un monte ore di 40 complessive; le ore svolte nel 2022 sono state 16; la messa alla prova sarà completata nel 2023.

### 4.4 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

L'area Formazione di Azzurra ha il compito di gestire il processo formativo così da assicurare alla cooperativa le competenze richieste e un adeguato percorso di sviluppo personale e professionale alle sue risorse umane.

Il processo inizia con la rilevazione dei bisogni del personale della cooperativa, che possono essere originati sia da linee di sviluppo generali definite dal CdA, sia da obblighi di legge, sia dalle normative dei sistemi di accreditamento e/o specifiche

necessità che vengono rilevate dai coordinatori per i servizi e per gli operatori ad essi afferenti.

La procedura definita nel 2021 è stata applicata per il 2022 con la rilevazione dei bisogni formativi mediante la consultazione di tutti i dipendenti, con la successiva rielaborazione da parte dei coordinatori e, tramite un confronto con il responsabile della Formazione, ha portato all'elaborazione del piano della Formazione 2022 della Cooperativa.

### Piano annuale della formazione

Sulla base di quanto raccolto nelle fasi precedenti, il Responsabile della Formazione ha predisposto un prospetto, successivamente approvato dal CdA, riportante:

- i tipi di corso individuati (titolo/argomento, descrizione, obiettivi, metodo di lavoro);
- il personale coinvolto;
- la durata;
- l'indicazione dei costi;
- il reperimento di risorse economiche.

### I temi

Nel piano 2022 si è mantenuta l'attenzione a garantire nei tempi previsti la formazione sulla sicurezza, si è dato seguito all'implementazione di momenti formativi *on the Job* e si è lavorato, nella prima parte dell'anno, sul gruppo dei coordinatori per una formazione sulle normative e sulla gestione dei servizi socio sanitari e socio assistenziali. Tale formazione si è estesa, nell'autunno, a tutte le équipe con un focus sulla tenuta delle cartelle e sui nuovi strumenti di progettazione educativa.

Un'altra formazione strategica è stata quella rivolta prima al personale amministrativo e ai coordinatori e poi a cascata a tutti i dipendenti per l'introduzione del Gestionale per la rilevazione della presenze GECOS.

La cooperativa ha inoltre partecipato con due rappresentanti alla formazione condivisa con AST e ATSP per la definizione del Progetto di vita e sul Budget di salute.

La direzione ha infine partecipato alla formazione di Cariplo social lab innovation su vari temi riguardanti gli enti del terzo settore, che ha permesso alla cooperativa

di essere scelta per usufruire di tre incontri con la Società di Consulenza ON srl per la realizzazione di un'analisi organizzativa interna a cui hanno partecipato la direzione, il presidente e alcune figure chiave.

Altre aree di intervento:

- Sono state svolte le supervisioni sui servizi CDD e domiciliari e alcuni corsi su tematiche specifiche come la comunicazione e i rapporti con le famiglie;
- CDD e CSS hanno attivato una formazione mensile con i vari operatori sul tema della multidisciplinarietà e integrazione delle varie figure professionali;
- E' partito a gennaio 2022 il corso di formazione specialistica per Tecnici specializzati nell'intervento comportamentale di nuova generazione che operano con persone con disabilità intellettiva e disturbi dello spettro dell'autismo, al quale hanno partecipato 11 persone della cooperativa che ne hanno interamente sostenuto il costo. Azzurra ha anticipato l'ammontare delle iscrizioni, consentendo ai dipendenti di restituire la somma in dieci rate;
- Per i servizi educativi scolastici si sono organizzate 6 ore di formazione su temi individuati dall'équipe del Servizio di Assistenza Scolastica, utilizzando formatori interni e su specifiche aree di interesse/intervento;
- Si è conclusa la formazione sul Bilancio sociale.

### Dati complessivi attività formativa personale dipendente

	2022	2021
N. iniziative formative	25	23
Durata totale iniziative formative (in ore)	387	257
N. partecipazioni personale dipendente <sup>1</sup>	272	210
N. ore totali partecipazione personale dipendente <sup>2</sup>	3381	1693
Media procapite (N. ore) formazione personale dipendente	42,22	21,43

<sup>1</sup> È la somma dei partecipanti a tutte le iniziative formative.

<sup>2</sup> Dato ottenuto moltiplicando la durata in ore di ciascuna iniziativa formativa per il numero di partecipanti, e sommando tutte le iniziative formative dell'anno di riferimento.

#### Attività formativa personale dipendente per ambito

<i>Ambito formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>N. ore totali partecipazione</i>
Amministrativo – gestionale	115	400
Governo – strategia – comunicazione	4	61
Approcci e metodi (ABA)	12	1560
Temi specifici legati ai servizi, aggiornamento, comunicazione, multidisciplinarietà	75	880
Sicurezza e privacy (obbligatoria)	43	320
Corsi Covid/pandemie	11	17
Supervisione	20	160
<b>Totale</b>	<b>280</b>	<b>3381</b>

Non si è svolta nel 2022 alcuna attività formativa a favore dei volontari.

#### Valutazione delle attività formative

Nel 2021 si era definito un nuovo metodo di valutazione delle attività formative su tre livelli:

- Livello del gradimento da parte dei partecipanti alla fine di ogni corso;
- Livello dell'apprendimento;
- Livello del trasferimento sul lavoro nello svolgimento delle proprie mansioni o nell'applicazione degli insegnamenti del corso.

Nel 2022 si sono applicati i tre livelli di valutazione solo al Corso di formazione per i coordinatori, che ha avuto un impatto positivo sulla gestione dei servizi e sull'adeguamento del sistema documentale.

Si sono attuati solo i primi due livelli di valutazione sugli altri corsi perché la formazione sulla nuova progettazione educativa darà i suoi frutti nel 2023. Il cambio di coordinatore e il turnover sui servizi socio sanitari non ha permesso la valutazione di terzo livello.

Anche per il 2022 la cooperativa ha deciso di avvalersi della collaborazione del Consorzio Koinon - ente di formazione consulenza e progettazione promosso da Confcooperative Brescia - non solo per la realizzazione dei corsi finanziati dal conto Formativo di Foncoop, ma come fornitore di formazione con possibilità di

scelta condivisa dei formatori e opportunità di accedere a Bandi in quanto ente accreditato.

La ricaduta in termini di efficacia della partecipazione alle attività formative è stata verificata dal Responsabile Formazione con i coordinatori e all'interno del questionario di soddisfazione del personale.

#### 4.5 CONTRATTO, COMPENSI E RETRIBUZIONI

Il contratto applicato ai lavoratori dipendenti è CCNL delle cooperative sociali.

#### Rapporto tra retribuzione massima e minima del personale dipendente 2022

	<i>Valore</i>	<i>Note</i>
Retribuzione annua lorda massima	€ 26.655,46	Livello E2 a 38 ore settimanali
Retribuzione annua lorda minima	€ 17.178,72	Livello A1 a 38 ore settimanali
Rapporto tra valore massimo e minimo	1,55	

#### Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti del CdA

	<i>Importo</i>	<i>Rimborsi spese</i>	<i>Note</i>
Rinaldi Patrick	€ 3.600,00		Compenso amministratore
Gasparetti Michele	€ 4.500,00	€ 311,09	Compenso amministratore
Gasparetti Michele	€ 21.192,89*	€ 219,98	Dipendente assistente <i>ad personam</i>

\*importo della retribuzione annua lorda

Nessun altro componente del Consiglio di Amministrazione né alcun socio ha ricevuto emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti per qualsivoglia ragione.

#### Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai dirigenti

	Importo	Rimborsi spese	Note
Eugenia Francesca Zanardini	€ 31.350,00		Direttore*
Gabriele Caponetto	€ 13.046,00		Assistente alla direzione

\*L'importo è relativo alle ore di Direzione, Formazione e Progettazione.

Ambedue le figure sono lavoratori autonomi.

#### Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti dell'organo di controllo

Componenti	Importo	Note
Presidente Collegio Sindacale	4.000,00 €	Rivalsa 4%
Sindaco effettivo	3.000,00 €	Rivalsa 4%
Sindaco effettivo	3.000,00 €	Rivalsa 4%
<b>Totale</b>	<b>10.400,00 €</b>	

## 4.6 ALTRI ASPETTI DI RILIEVO

### La sicurezza sul lavoro

Azzurra nel 2022 non ha avuto sanzioni e/o contenziosi in tema di sicurezza.

Nel corso del 2022 si sono registrati n. 3 infortuni in itinere.

#### Indicatori su infortuni - ultimo triennio

	2022	2021	2020
N. eventi (con distinzione in itinere)	3 in itinere	2 di cui 1 in itinere	1
N. giorni assenza per infortunio	31	1° inf. - 4 2° inf. -10	105

### Misure di prevenzione da diffusione covid-19

Anche il 2022 è stato, soprattutto nel primo semestre, ancora condizionato dalla coda della pandemia, che non ha permesso la completa riapertura al territorio dei

servizi. Per tutto l'anno, al fine di garantire la sicurezza degli ospiti e degli operatori, è stato necessario mantenere le misure di prevenzione e di tempestivo riconoscimento di ogni eventuale caso sospetto, con i conseguenti immediati interventi di contenimento del contagio e, nel caso, con la rimodulazione delle offerte erogate.

Per tutto il corso dell'anno, la cooperativa ha effettuato uno screening periodico sulla base delle linee guida regionali e territoriali per il monitoraggio di utenti ed operatori mediante somministrazione di test antigenici rapidi, la cui periodicità è stata definita in base ai dispositivi normativi (Nazionali, Regionali e territoriali). La normativa ha poi previsto la stesura di un Piano Operativo Pandemico per i servizi che ha previsto la creazione di un gruppo di lavoro e di un gruppo di consulenti da attivare a seconda dei livelli pandemici presenti e/o che si presenteranno in futuro.

### La soddisfazione del personale

Anche nel 2022 si è provveduto alla rilevazione della soddisfazione lavorativa di tutto il personale. Si è rivisto il questionario inserendo una prima parte comune sulla Cooperativa e una parte specifica per ogni servizio.

La modalità on line ha permesso di avere dati precisi per ogni area.

La soddisfazione lavorativa è buona nella maggioranza dei dipendenti sia in generale sia nei servizi specifici.

Risulta migliorata la soddisfazione per la comunicazione interna ed esterna e per l'operato delle figure di snodo presenti. Si rilevano alcune criticità relative al coinvolgimento all'interno della cooperativa.

Questi risultati possono essere stati determinati da alcune azioni intraprese nel corso del 2022: nei primi mesi dell'anno è stato potenziato il lavoro sulla comunicazione interna con il coinvolgimento dei coordinatori, dei servizi e dell'esperta; mentre solo alla fine 2022 è stata creata una newsletter periodica, inviata ai soci, alle famiglie e ai dipendenti come primo strumento di informazione di ciò che avviene in Cooperativa e il coinvolgimento dei servizi nella produzione di materiale per la comunicazione sui canali *social*.

## CAPITOLO 5 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 5.1 LE AREE DI ATTIVITÀ

L'Attività di Azzurra può essere suddivisa in due macro aree: servizi agli adulti e servizi ai minori.

La cooperativa come noto nasce per iniziativa di famiglie ed operatori impegnati nel mondo della disabilità; da una decina di anni a questa parte, tuttavia, Azzurra, cogliendo un'istanza del territorio e un bisogno derivante dalla mutata situazione sociale e ambientale, ha sviluppato anche servizi per minori e famiglie non riferibili all'area del disagio. La tabella che segue dettaglia i servizi afferenti a ciascuna area. I paragrafi che seguono approfondiscono poi obiettivi, attività e risultati dei singoli servizi, dettagliando altresì opportunità e possibili linee di azione per il 2023.

# 5 Obiettivi



Area di attività	Finalità statutarie perseguite	Servizi/Attività di interesse generale coinvolte
Adulti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale</li> <li>● Servizi per il miglioramento della vita di persone principalmente, anche se non esclusivamente, con disabilità</li> <li>● Attività di sensibilizzazione e animazione, nonché altre attività per il tempo libero e la cultura</li> <li>● Interventi di sostegno, principalmente – anche se non esclusivamente, alla famiglia di persone con disabilità</li> <li>● Servizi di supporto all'inserimento lavorativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CDD Aprimondo</li> <li>● CSE Pettirosso</li> <li>● CSS La Fragola</li> <li>● SFA/SET</li> <li>● Progetto ABA</li> </ul>
Minori	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Favorire una cultura condivisa e partecipata che promuova l'inclusione sociale</li> <li>● Servizi per il miglioramento della vita di persone principalmente, anche se non esclusivamente, con disabilità</li> <li>● Attività di sensibilizzazione e animazione, nonché altre attività per il tempo libero e la cultura</li> <li>● Interventi di sostegno, principalmente – anche se non esclusivamente, alla famiglia di persone con disabilità</li> <li>● Servizi di sostegno a bambini e ragazzi con problemi di inserimento scolastico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servizio assistenza scolastica specialistica</li> <li>● Servizi Domiciliari educativi</li> <li>● Idea Azzurra</li> <li>● Centri estivi</li> <li>● Servizi domiciliari</li> <li>● Spazio Neutro</li> <li>● DSA consulenza e Sportello scolastico</li> <li>● Doposcuola</li> <li>● Progetto DAD</li> <li>● Progetto C6 young</li> </ul>

### 5.1.1 Area Adulti

#### CDD Centro Diurno Disabili “Aprimondo”

Il CDD è un servizio diurno socio sanitario accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni, con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali.

I posti autorizzati ed accreditati per il CDD Aprimondo sono 25. La modalità di funzionamento del servizio prevede l'erogazione di 35 ore settimanali per un minimo di 47 settimane, pari a 235 giorni all'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30.

Il CDD ha come finalità il benessere globale della persona con disabilità ed il miglioramento della sua qualità di vita. Struttura a sostegno della famiglia, il centro diurno offre interventi educativi, riabilitativi, assistenziali e ricreativi garantiti dal lavoro integrato di diverse figure professionali.

Ad ogni persona è garantito un progetto individualizzato, condiviso ed approvato dalla famiglia, che prevede il mantenimento ed il miglioramento delle autonomie, lo sviluppo di competenze personali e l'integrazione sul territorio.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo.

Responsabile del servizio: dott.ssa Cominini Loretta e da settembre dott.ssa Eugenia Zanardini  
[coordinatorecdd@azzurracoop.org](mailto:coordinatorecdd@azzurracoop.org)

Sede del servizio: Via Quarteroni 10, Darfo Boario Terme tel. 0364 534766 - 3297398879

#### L'attività del 2022

Nel corso del 2022 il servizio ha visto la dimissione di 1 ospite a fronte di tre nuovi inserimenti, uno a part-time e due in doppia frequenza; un ospite a part-time è diventato tempo pieno, un ospite è passato in doppia frequenza e un ospite che utilizzava il servizio domiciliare è stato reinserito a part-time.

Anche rispetto alla pianta organica ci sono state tre dimissioni e gli operatori rimasti non ancora a tempo pieno sono stati portati tutti a 37 ore settimanali.

Nonostante il perdurare della pandemia, in linea con il bisogno emerso, si è consolidato l'intervento in presenza per tutti gli ospiti iscritti.

In continuo contatto dialogico con la responsabile della sicurezza, è stato possibile riprendere alcune attività sul territorio che ben si presta a gite e camminate, in prossimità del fiume o nelle zone verdi circostanti, che hanno permesso di riattivare la socialità ed hanno rappresentato un'opzione molto gradita in aggiunta alle attività educative e di animazione condotte prevalentemente in struttura.

Con la riapertura delle cosiddette “bolle”, avvenuta a giugno 2022, è stato possibile riprendere da un lato i trasporti da e per il servizio con utenti di servizi diversi e dall'altro la ripresa di attività quali la piscina, lo sport presso una palestra scolastica e l'attività di calcio in collaborazione con un altro CDD. E' stato inoltre possibile riprendere attività che vedono l'integrazione di ospiti di servizi diversi, che ha portato a dicembre alla collaborazione con il Centro Commerciale Adamello per la realizzazione di pacchi natalizi presso il Centro stesso.

#### Tipologia utenza

Fasce d'età	Donne	Uomini
Oltre i 60 anni	0	0
Tra 51 e 60 anni	6	3
Tra 41 e 50	5	4
Tra 31 e 40	1	2
Tra 21 e 30	0	3
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

#### La soddisfazione

Come ogni anno, anche per il 2022 è stato consegnato a utenti e familiari il questionario di soddisfazione.

**Gli utenti:** 13 utenti su 24 iscritti al Servizio hanno compilato il questionario, supportati dalla coordinatrice nel leggere le domande e riportare le risposte; nel complesso risultano essere soddisfatti del servizio, ma emerge, soprattutto nei commenti, la voglia di riprendere a fare le attività sul territorio e i contatti con i volontari.

**Le famiglie:** il questionario è stato compilato e riconsegnato da 6 famiglie su 15 iscritte al servizio (per il CDD si è scelto di consegnare il questionario relativo al

servizio solo alle famiglie degli ospiti esterni, tralasciando quelle degli ospiti in doppia frequenza, che l'hanno compilato solo per il servizio CSS); risulta una buona soddisfazione da parte dei familiari riguardo al Servizio erogato. Ci sono due commenti: uno in cui si esprime un semplice ma chiaro "Bravi" e l'altro che consiglia di migliorare le autonomie individuali.

Il servizio si avvale di un'equipe multidisciplinare qualificata e integrata:

#### Consistenza personale impiegato

Ruolo	Donne	Età	Uomini	Età
Ausiliario Socio Assistenziale	1	61		
Operatore Socio Sanitario	2	39	1	44
		46		
Educatori professionali	3	36	1	36
		44		
		44		
Operatore specializzato in scienze motorie	1	34		
Fisioterapista			1	47
Infermiere	2	36		
		46		
Autista	1	52		
Coordinatore	1	55		
<b>Età media équipe</b>		<b>43</b>		

Fino alla fine di giugno ha operato all'interno del servizio una volontaria del Servizio Civile Universale, che ha accompagnato gli ospiti affiancando gli operatori nello svolgersi della giornata e delle attività.

Nel venir meno di un operatore sui trasporti si è attivata la ricerca di volontari dedicati ai trasporti stessi.

**Gli obiettivi del servizio per il 2023** sono la ripresa di tutte le attività che caratterizzano il nostro Centro Diurno, l'attivazione di un maggior numero di

volontari, la ripresa di tutte le collaborazioni sul territorio, anche con le cooperative consortili ed il consolidamento dei posti accreditati.

#### CSS Comunità Socio Sanitaria "La Fragola"

La CSS è un servizio residenziale, socio sanitario, accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone in condizione di disabilità fra i 18 e i 65 anni con diversi bisogni di sostegno, fornendo interventi educativi, sociali ed assistenziali in un ambiente familiare che gestisce ed organizza la quotidianità delle persone inserite.

I posti autorizzati ed accreditati per la CSS di Azzurra sono 10.

La modalità di funzionamento del servizio prevede l'apertura 24h su 24h per 365 giorni all'anno.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo e relativi strumenti come la *Personal Outcomes Scale*, le scale *San Martin* e le Scale di intensità dei sostegni; alla Convenzione ONU sui Diritti Umani e al Modello biopsicosociale del funzionamento umano.

Responsabile: dott.ssa Manuela Dotti

[coordinatorecss@azzurracoop.org](mailto:coordinatorecss@azzurracoop.org)

Sede del servizio: Via Quarteroni 10, Darfo Boario Terme tel. 3297398873

#### L'attività del 2022

Nel corso del 2022 il servizio ha visto l'inserimento di 2 nuovi ospiti, raggiungendo così il completamento dei posti accreditati.

Anche rispetto alla pianta organica ci sono state modifiche: dal mese di marzo è stata inserita la nuova figura della coordinatrice; sono state inoltre assunte altre figure assistenziali al posto di operatori che hanno lasciato l'incarico. Tutti questi cambi di personale hanno implementato la potenzialità dell'equipe multidisciplinare, che ha potuto programmare nuove attività per gli utenti presenti. Dopo il perdurare delle restrizioni a causa della pandemia, nel periodo estivo è stato possibile riunire i servizi, dando così la possibilità di riprendere le attività che

erano eseguite solo nella “bolla”. Questa riapertura ha permesso un miglioramento della qualità del servizio, che ha potuto predisporre attività in esterno programmando gite e uscite.

La possibilità di rientro in famiglia per alcuni giorni e la continuità delle visite da parte dei familiari ha reso possibile un maggior confronto tra operatori e famiglie, che si sono rese più partecipi nella vita della comunità.

Al 31/12/2022 le persone iscritte alla CSS erano **10**, due in più dell’anno precedente.

#### Tipologia utenza

<i>Fasce d’età</i>	<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>
Oltre i 60 anni		
Tra 51 e 60 anni	4	3
Tra 41 e 50	2	1
Tra 31 e 40		
Tra 21 e 30		
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

#### La soddisfazione

**Gli utenti:** hanno compilato il questionario, supportati dalla coordinatrice e dagli operatori nel leggere le domande e riportare le risposte, 8 persone sulle 10 iscritte al Servizio. Nel complesso risultano essere soddisfatte del Servizio, ed emerge una buona soddisfazione nelle attività che vengono proposte.

**Le famiglie:** il questionario è stato compilato e riconsegnato da 6 famiglie su 8 iscritte al servizio.

Nel complesso risulta una buona soddisfazione da parte dei familiari riguardo al servizio erogato e non emergono risposte negative. Per più del 50% dei quesiti viene espresso un giudizio estremamente positivo. I commenti sono tutti positivi.

Tra gli **obiettivi del servizio** per l’anno 2023 si pensa ad azioni mirate a livello educativo, con l’inserimento di una figura educativa con ore dedicate, in un’ottica di continuo miglioramento della qualità della vita delle persone che vivono nel servizio; a momenti di ascolto e iniziative volte a rendere l’ambiente in cui gli utenti vivono sempre più rispondente alle loro necessità.

#### Centro Socio Educativo “Il Pettiroso”

Il CSE è un servizio diurno accreditato da Regione Lombardia, che accoglie persone con disabilità intellettiva di età compresa fra i 18 e 65 anni caratterizzate dalla presenza di abilità da promuovere nella sfera dell’autonomia, della comunicazione e dei requisiti pre-lavorativi.

I posti autorizzati per il CSE di Azzurra sono 10. La modalità di funzionamento del servizio prevede l’erogazione di 35 ore settimanali per un minimo di 47 settimane, dal lunedì al venerdì.

L’approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo.

Responsabile: dott. Aldo Barbieri

[coordinatorecse-sfa@azzurracoop.org](mailto:coordinatorecse-sfa@azzurracoop.org)

Sede: via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 329 0634107

#### L’attività del 2022

Il Servizio, dopo 2 anni condizionati dal periodo pandemico, nel 2022 ha ripreso le collaborazioni con le realtà del territorio e attività svolte in differenti contesti.

Dal mese di giugno il servizio ha beneficiato del supporto di una volontaria del Servizio Civile Universale che svolgerà la sua attività per un anno. Per alcune persone è continuata anche l’attività da remoto, utile a mantenere e potenziare le autonomie e abilità informatiche; questa attività permette inoltre di creare contenuti spendibili sui social e sul blog della Cooperativa. Nella seconda metà dell’anno la Cooperativa ha coinvolto l’Azienda Territoriale Servizi alla Persona, per una riflessione riguardante la funzionalità e l’efficacia del Servizio Educativo Territoriale rispetto ai bisogni delle persone che lo frequentano. Questo ha innescato un processo di rivalutazione degli iscritti, anche in previsione dei loro progetti di vita. Alcune persone hanno quindi beneficiato del passaggio al CSE, dove il rapporto educativo può rispondere in maniera più adeguata ai loro bisogni. Con il 2023 il CSE arriverà a 10 iscritti, andando a saturare tutti i posti ad ora accreditati, garantendo maggiore funzionalità e sostenibilità; tenendo conto poi della domanda del territorio, in un prossimo futuro sarà possibile ampliare la ricettività

passando a 15 posti. Il 2022 ha visto anche la ripresa della collaborazione di volontarie e volontari, che hanno supportato le persone e gli educatori per lo svolgimento delle attività e nella vita di servizio. La collaborazione con i servizi sociali del territorio, con altre cooperative e con le scuole ha dato la possibilità di svolgere tirocini, lavori socialmente utili, alternanza scuola lavoro.

Il 2022 ha gradualmente visto la figura di coordinamento riprendere le sue funzioni; l'équipe si è, quindi, posizionata in funzione dell'aumento di persone iscritte al Servizio e del rapporto educativo da garantire.

Questi cambiamenti hanno dato vita anche ad alcune criticità, in particolare sul carico di lavoro che ha gravato sulle figure educative e sul coordinamento, oltre che sulla percezione da parte delle persone coinvolte e delle loro famiglie.

Al 31/12/2022 le persone iscritte al CSE sono **9**, una delle quali con frequenza sospesa

<b>Tipologia utenza</b>		
<i>Fasce d'età</i>	<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>
Tra 51 e 60 anni		3
Tra 41 e 50		
Tra 31 e 40		3
Tra 21 e 30		3
Totale		<b>9</b>

<b>Consistenza personale impiegato</b>				
<i>Ruolo</i>	<i>Donne</i>	<i>Età</i>	<i>Uomini</i>	<i>Età</i>
<i>Arte-terapeuta</i>	1	62		
Educatori professionali	4	54	1	42
		49		
		46		
		42		
Coordinatore			1	49
<b>Età media équipe</b>		49,1		

## La soddisfazione

**Gli utenti:** tutti gli iscritti hanno compilato il questionario; nel complesso risultano essere mediamente soddisfatti del Servizio; emergono criticità riguardo alla gamma delle attività limitate a causa delle restrizioni dovute alla pandemia e limitatamente ai rapporti con i compagni, autisti ed educatori; questo in particolare dai commenti finali.

**Le famiglie:** una sola famiglia ha compilato e riconsegnato il questionario; tenendo conto che gli iscritti al Servizio sono 7, il dato mette in risalto una criticità che può dipendere dalla modalità di somministrazione del questionario on-line o/e dalla percezione che le famiglie hanno nei confronti di questo strumento di indagine qualitativa.

La famiglia che ha risposto risulta essere soddisfatta del servizio erogato.

**Per il 2023** l'obiettivo del Servizio sarà quello di arrivare a 10 iscritti, assestarsi e poter garantire alle persone che lo frequentano il sostegno adeguato, svolgendo sempre più attività sul territorio ed in collaborazioni con le diverse realtà presenti.

## SFA/SET - Servizio Formazione all'Autonomia modulo Servizio Educativo Territoriale

Lo SFA è un servizio accreditato dalla Regione Lombardia che propone ai giovani dai 16 ai 35 anni un percorso educativo finalizzato alla formazione in ambito occupazionale, alla cittadinanza partecipata e alla crescita personale per scegliere e strutturare il proprio progetto di vita adulta. Gli interventi sono a carattere temporale.

Lo SFA modulo SET è un servizio svolto in regime di accreditamento ed erogato su incarico dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona (ATSP); è rivolto a giovani e adulti con disabilità residenti nel territorio, ai quali Azzurra propone percorsi di potenziamento delle capacità relazionali, di promozione, maturazione o consolidamento delle autonomie spendibili nella propria vita quotidiana.

La capacità ricettiva di questi servizi è basata sul progetto individualizzato; la massima capacità progettuale è definita in 35 progetti contemporaneamente attivi.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita secondo il modello Shalock e Verdrugo.

**Responsabile:** dott. Aldo Barbieri [coordinatorecse-sfa@azzurracoop.org](mailto:coordinatorecse-sfa@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 329 0634107

### L'attività del 2022

Il Servizio, nel 2022, è andato gradualmente riposizionandosi in funzione del passaggio di alcune persone al CSE; tenuto conto che, in accordo con l'Azienda Territoriale dei Servizi alla Persona, il SET è stato valutato non più adatto a rispondere ai bisogni delle persone iscritte, alla fine dell'anno la sperimentazione SET si è conclusa. Questo potrà garantire al Servizio Formazione all'Autonomia una presa in carico più adeguata e un lavoro capillare sul territorio per le persone iscritte e per i loro progetti educativi. La collaborazione con realtà locali è andata aumentando nel corso dell'anno, permettendo ad alcune persone di sperimentare e fare esperienza all'interno di contesti lavorativi.

Particolare interesse e soddisfazione ha riguardato la consolidata attività del Blog "Sfabel" che, potenziata in un momento di reale necessità come attività da remoto, è proseguita permettendo di cogliere le competenze specifiche di ognuno portando avanti percorsi individuali e collettivi. E' continuata la collaborazione con il gruppo di acquisto solidale (GAS) che impegna i ragazzi nello smistamento dell'ordine collettivo dei prodotti alle persone che fanno parte del GAS, che poi li ritirano presso il servizio. Anche per il 2022 il Servizio ha rinnovato la partecipazione al progetto REBUS per il recupero delle eccedenze alimentari. Collaborando con altre associazioni e supermercati locali, le persone coinvolte nell'attività raccolgono, smistano e consegnano le eccedenze alimentari della grande distribuzione. L'attività, inserita nella programmazione stagionale dei servizi, permette alle persone che la svolgono di mantenere le abilità, le autonomie e l'autostima, di aumentare la loro rete sociale e il rapporto con il territorio di appartenenza. Questo tipo di azione mette in luce il valore del

consumo dei prodotti alimentari invenduti, inquadrandola in una gestione sistematica di un servizio utile, sia per le imprese commerciali che per gli utilizzatori, creando un valore per tutti gli attori coinvolti.

Durante tutto il 2022 il Servizio ha svolto attività nello spazio di Ceratello, nel comune di Costa Volpino; la presenza ha permesso di incontrare parte della cittadinanza del piccolo borgo, con lo scopo di intessere nuove relazioni. A dicembre si è svolta l'inaugurazione dello spazio e la presentazione di Cooperativa Azzurra alla popolazione e alle autorità comunali.

Le attività occupazionali esterne, cioè quelle svolte presso aziende o altri enti commerciali e non, che permettono di organizzare *training* formativi tesi all'acquisizione di competenze utili al mondo del lavoro, sono lentamente riprese e ne sono state avviate di nuove con prospettive di continuità anche per il 2023.

Con il Servizio Territoriale Inserimento Lavorativo Etico Sociale (STILE) di A.T.S.P. Valle Camonica e i servizi sociali e gli altri enti di cura e assistenza abbiamo costruito, negli anni, sinergie che hanno consentito di migliorare la capacità di sostenere i giovani che frequentano il servizio nella scelta del loro progetto di vita. Al 31/12/2022 le persone iscritte al servizio sono **13** con modalità di frequenza mista, come l'anno precedente, ma con un monte ore superiore. Una persona durante il 2022 si è iscritta al CSE e entro il gennaio 2023 ci sarà la rivalutazione da parte della ATSP in funzione anche della prossima chiusura del SET

### Tipologia utenza

<i>Fasce d'età</i>	<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>
Tra 51 e 60 anni		2
Tra 41 e 50	1	3
Tra 31 e 40		1
Tra 21 e 30		5
Tra 16 e 20		1
Totale	<b>1</b>	<b>12</b>

Il servizio si avvale di un'équipe educativa per la sua erogazione

### Consistenza personale impiegato

Ruolo	Donne	Età	Uomini	Età
Educatori professionali	3	55	1	42
		49		
		46		
Arte-terapeuta	1	62		
Coordinatore			1	49
<b>Età media équipe</b>		<b>50,5</b>		

A supporto delle attività estive di escursione e due laboratori manuali sono stati coinvolti 2 volontari, che hanno dato continuità nel proprio impiego per il resto dell'anno.

### La soddisfazione

**Gli utenti:** Hanno compilato e consegnato il questionario 6 persone sulle 13 iscritte al Servizio; nel complesso risultano essere soddisfatti del Servizio. Anche in questo caso emergono criticità riguardo alla gamma delle attività limitate a causa del Covid.

**Le famiglie:** Il questionario è stato compilato e riconsegnato da 7 famiglie su 13 iscritte al Servizio; in definitiva risulta una sufficiente soddisfazione da parte dei familiari riguardo al Servizio erogato. Dai commenti emergono sentimenti di malessere per le attività limitate e condizionate dalla Pandemia, ma anche fiducia e stima nei confronti del personale educativo.

### Obiettivi per il 2023

Per il 2023 l'obiettivo sarà quello di ampliare il numero di progetti SFA e aumentare le realtà del territorio con cui collaborare, sempre in un'ottica che tenga conto dei bisogni delle persone, della loro inclusione e partecipazione.

### 5.1.2 Area minori

#### Servizio Idea Azzurra

Idea Azzurra è un servizio ambulatoriale per la **Valutazione e certificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento**, nonché di **consulenza, formazione** e supporto nell'attivazione di interventi rivolti a bambini e ragazzi che presentano difficoltà scolastiche e disturbi specifici dell'apprendimento, disturbi del comportamento, difficoltà di organizzazione e gestione della routine scolastica, problematiche legate all'emotività, all'ansia, alla relazione e alla motivazione. Il servizio viene erogato con autorizzazione n.0028846/14 del 10.10.2014 dell'ASL di Vallecamonica-Sebino.

Le famiglie possono accedere al servizio privatamente, le scuole con contratto o bando.

I riferimenti scientifici sono il *Consensus Conference* (Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità); indicazioni Associazione Italiana Dislessia; Linee Guida Società Italiana neuropsichiatria infantile.

**Responsabile:** dott.ssa Silvia Zerla, [segreteria@azzurracoop.org](mailto:segreteria@azzurracoop.org)

**Sedi:** via Mazzini, 90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 329 7398878  
via Nazionale, Costa Volpino, presso **Domus Civica**

#### L'attività del 2022

L'attività è stata rivolta a 60 alunni su 2 Istituti Comprensivi. **Gli obiettivi per il 2023** sono quelli di **ridefinire l'équipe di lavoro**; di **potenziare** le attività di valutazione e trattamento nel periodo estivo e, infine, **migliorare la comunicazione** e dare maggior visibilità all'attività del servizio, che ha potenzialmente un numero elevato di utenti.

## Servizi Domiciliari per minori e giovani adulti

I servizi domiciliari hanno l'obiettivo generale di sostenere le famiglie con focus specifici sulla genitorialità, il rapporto con i figli e l'inclusione sociale. Gli interventi si basano su progetti specifici, concordati con i case manager, che declinano gli obiettivi e la durata del servizio a seconda dei beneficiari e delle misure di riferimento.

**Servizio ADE:** Assistenza Domiciliare Educativa a supporto della relazione familiare e/o su provvedimento del Tribunale dei Minori.

**Servizio FAMI:** Servizio di educativa domiciliare, della durata di tre mesi, rivolto alle famiglie straniere.

**Servizio di SD:** Sostegno Domiciliare per persone con disabilità.

**Servizio domiciliare Misura B1:** misura erogata da regione Lombardia a favore delle persone non autosufficienti e con disabilità gravissima e al relativo caregiver familiare. Le azioni sono mirate sia al sostegno alla famiglia con interventi di sollievo e supporto alle relazioni familiari, sia al supporto socio educativo per l'inserimento del minore nel contesto sociale di appartenenza.

**Servizio Spazio Neutro:** servizio disposto dal Tribunale dei Minori rivolto ai genitori che possono incontrare i figli in luogo protetto e con la presenza di un operatore esterno.

L'approccio educativo utilizzato si riferisce al costrutto della Qualità della vita delle persone con disabilità secondo il modello di Shalock e Verdugo; alla classificazione ICF-CY; alla Convenzione ONU. Propone approcci partecipati e condivisi con le famiglie, l'*advocacy* e l'autodeterminazione dei minori.

**Responsabile:** dott. Stefano Elmetti, [domiciliari@azzurracoop.org](mailto:domiciliari@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 347 775 9406

## L'attività del 2022

Nel 2022 i servizi domiciliari si sono svolti con regolarità. I minori e i giovani adulti che hanno avuto accesso ai servizi sono stati 62 di cui :

11 Misure B1; 9 progetti FAMI; 3 incontri protetti; 12 Sostegni domiciliari; 25 ADE e 2 ADE con contratto privato.

L'equipe è composta da 20 educatori domiciliari di cui 17 donne e 3 uomini e un coordinatore; l'età media degli operatori è di 36 anni; l'équipe si riunisce una volta al mese e una volta ogni 3 mesi in supervisione.

La supervisione sui casi è stata riattivata in modo congiunto con la Cooperativa Arcobaleno, cambiando supervisore. Si sono sperimentati nuovi dipendenti sul servizio con esito positivo.

## Gli obiettivi per il 2023

Consolidare l'equipe e il ruolo del coordinatore, formare in modo specifico gli operatori domiciliari e rivedere le modalità di gestione dell'équipe prediligendo il lavoro di confronto in piccolo gruppo.

Creare una rete di famiglie con le quali si intende aprire un confronto per la progettazione partecipata di nuovi progetti.

Creare momenti di attività congiunte tra gli educatori e gli utenti che seguono, al fine di diminuire il senso di solitudine che questo servizio crea e permettere contemporaneamente agli utenti coinvolti di ampliare il loro campo relazionale.

## Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica SAS

Il SAS è un servizio socio assistenziale accreditato dall'Azienda Territoriale Servizi alla Persona di Valle Camonica gestito a livello consortile da Sol.Co Camunia con Azzurra come unità di offerta locale da settembre del 2021. Il servizio offre ai bambini e ai ragazzi con disabilità (dai tre anni e fino alla conclusione del ciclo scolastico) percorsi educativi a favore dell'inclusione scolastica e sociale, con particolare riferimento alle aree della socializzazione, comunicazione, apprendimento ad autonomia

Gli approcci scientifici di riferimento sono: il Modello della Qualità della vita delle persone con disabilità di Shalock e Verdugo; la Convenzione ONU sui diritti umani; il Modello bio-psico-sociale del funzionamento umano: ICF-CY Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute versione minori.

**Responsabile:** dott.ssa Manuela Dotti  
[territoriali@azzurracoop.org](mailto:territoriali@azzurracoop.org)

### L'attività del 2022

Nel 2022 il servizio si è svolto con continuità e il modello già attivo della gestione dei casi di positività al Covid e per le quarantene ha permesso di mantenere la continuità del servizio.

Si è lavorato per ridurre il numero di operatori, concentrando gli incarichi degli educatori sui medesimi istituti scolastici; sono state svolte tutte le riunioni d'équipe in presenza, dando la possibilità così agli operatori di potersi confrontare. Si è realizzato un intervento formativo sul cyber bullismo.

Nel 2022 si sono affiancati 79 alunni con disabilità nel periodo gennaio - giugno 2021 in 12 Istituti Scolastici, mentre al 31/12/2022 gli alunni affiancati erano 90 in 18 diversi istituti, con obiettivi concordati con l'équipe degli insegnanti, le famiglie e i servizi specialistici all'interno del PEI (Piano educativo individualizzato).

L'équipe della SAS è formata da 45 operatori dell'assistenza scolastica, di cui 38 donne e 7 uomini e una coordinatrice.

### Gli Obiettivi per il 2023 sono:

Rivedere con ATSP il regolamento del servizio per la maggior comprensione del servizio stesso da parte delle scuole, con la semplificazione degli aspetti burocratici.

Aumentare i momenti di condivisione con le altre cooperative di Solco Camunia.

Implementare la formazione dei dipendenti su alcune principali problematiche che si possono riscontrare nelle scuole.

### Il Doposcuola

Il doposcuola è un servizio scolastico territoriale rivolto a bambini e ragazzi che frequentano la scuola elementare e media; consiste in un'attività di assistenza allo studio e allo svolgimento dei compiti in un contesto relazionale positivo.

Coordinatore: dott. Stefano Elmetti [domiciliari@azzurracoop.org](mailto:domiciliari@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 347 775 9406

### L'attività del 2022

Nel 2022 la cooperativa Azzurra ha avviato due attività di doposcuola, rispettivamente presso:

- le scuole elementari e medie dell'I.C. di Artogne;
- le scuole elementari e medie dell'I.C. Darfo 2.

L'équipe educativa si riunisce una volta al mese per una valutazione dell'andamento dei vari interventi al fine di ottimizzare il servizio.

### L'obiettivo per il 2023

l'obiettivo per l'anno corrente è quello di consolidare gli interventi presso gli istituti in cui si sta svolgendo attualmente il servizio.

Valutare la possibilità di altri interventi simili sulle scuole della Bassa Valle Camonica.

### Centri ricreativi

I centri ricreativi sono servizi territoriali che offrono ai bambini ed ai ragazzi spazi in cui svolgere attività educative e socializzanti con un'attenzione particolare all'inclusione di tutti i bambini e alla conoscenza del territorio.

L'approccio educativo si riferisce al Modello della Qualità della vita delle persone con disabilità di Shalock e Verdugo; ICF; Convenzione ONU.

**Responsabile:** dott.ssa Manuela Dotti  
[territoriali@azzurracoop.org](mailto:territoriali@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini , 90 Montecchio di Darfo Boario Terme.  
Tel. 329 7398878

### L'attività del 2022

Nel 2022 Azzurra ha organizzato, sulla scorta di una lunga esperienza sul nostro territorio, il Centro estivo per minori con l'istituto comprensivo Darfo 2, che ha messo a disposizione i locali, e il contributo della Fondazione della Comunità Bresciana e dei Comuni di Darfo e Pisogne.

**A Darfo** hanno partecipato **190 bambini e ragazzi** tra i 5 e i 17 anni .

### **A Pisogne** hanno partecipato **25 bambini**.

Il progetto di Darfo si è svolto nei mesi di giugno, luglio, agosto e la prima settimana di settembre, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18 per un totale di 55 giornate di attività e con possibilità di frequenza part time. Il progetto di Pisogne è stato attivo per 5 settimane tra giugno e luglio, con un'apertura diurna dal lunedì e venerdì dalle ore 8 alle ore 18, con possibilità di frequenza part time. Sono stati impiegati complessivamente **30 educatori e un coordinatore**.

Sono state mantenute le diversificazioni per archi di età con diverse progettazioni. Si è mantenuta la collaborazione con Conad, che ha donato i prodotti per la merenda per l'intera durata dell'attività. Ha avuto continuità la comunicazione relativa ai centri a "marchio" Azzurra attraverso materiale comunicativo con la distribuzione di zaini e fasce colorate.

I Centri 2022 sono stati caratterizzati da attività interne con laboratori attivati con il supporto di associazioni e professionisti e da attività sul territorio con la tematica del desiderio e delle costellazioni.

Nei diversi gruppi è stato possibile garantire l'inclusione dei bambini con BES e una maggior partecipazione di tutti i bambini.

**Gli obiettivi per il 2023:** replicare l'esperienza in altri territori della Valle Camonica, strutturare in modo più consistente l'offerta per gli adolescenti e potenziare la presenza dei volontari.

### **Progetto DAD**

Il progetto DAD (Differenti Approcci Didattici) è un progetto finanziato da Fondazione Comunità Bresciana, Fondazione Cariplo e Impresa Sociale per i Bambini.

Il progetto punta a contrastare il *digital divide* e la disuguaglianza di opportunità educative all'interno di sei ambiti territoriali della provincia di Brescia (**Brescia Città, Valle Trompia, Bassa Bresciana Centrale, Valle Sabbia, Valle Camonica e Montorfano**), coinvolgendo scuole, amministrazioni locali, aziende speciali consortili, organizzazioni di Terzo Settore e imprese, a sostegno di insegnanti, famiglie e ragazzi in condizioni di fragilità della scuola secondaria di primo e secondo grado. Le azioni previste spaziano dal potenziamento delle **infrastrutture**

**digitali** all'interno degli istituti scolastici con la fornitura di **device e connessione**, a **percorsi di formazione** rivolti a studenti, docenti, genitori ed educatori, alla creazione di **hub territoriali** dove sperimentare laboratori e **attività didattiche innovative**.

Coordinatore: dott. Stefano Elmetti [domiciliari@azzurracoop.org](mailto:domiciliari@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 347 775 9406

### **L'attività del 2022**

Nel 2022 sono state effettuate le seguenti attività:

- Tutoraggio scolastico e digitale per alunni delle scuole medie e superiori;
- Percorsi di informazione sul tema del bullismo e del cyberbullismo per studenti delle classi terze delle scuole medie;
- Laboratori rivolti a studenti delle classi terze delle scuole medie sul tema dell'identità digitale e di un utilizzo corretto dei media digitali;
- Laboratori didattici e ludici presso l'HUB di Darfo B.T. (Istituto Olivelli Putelli) riguardanti l'utilizzo dei media digitali.

### **Gli obiettivi per il 2023**

Per il 2023 gli obiettivi del progetto DAD sono quelli di replicare l'esperienza degli interventi che hanno avuto un riscontro positivo da parte degli utenti e contemporaneamente aumentare l'offerta delle azioni. Nello specifico verranno attuati:

- percorsi formativi sull'identità digitale per insegnanti e genitori;
- percorsi di tutoraggio digitale per i genitori;
- ampliamento dell'offerta formativa e di azioni educative all'interno degli HUB.

### **Servizio C6 Young**

Iniziativa proposta da Comunità Montana con la finalità di creare opportunità di crescita per i giovani. Nello specifico gli obiettivi sono:

- promuovere la cittadinanza attiva;
- favorire l'incontro con le realtà territoriali (lavorative, formative, ludiche);
- favorire l'aggregazione minorile e la socializzazione;
- promuovere il benessere psico-fisico dei giovani.

Coordinatore: dott. Stefano Elmetti [domiciliari@azzurracoop.org](mailto:domiciliari@azzurracoop.org)

**Sede:** via Mazzini,90, Montecchio di Darfo B.T., tel. 347 775 9406

### **Attività 2022**

Nel 2022 la cooperativa Azzurra, all'interno del servizio C6 Young, ha proposto le seguenti attività:

- uscita in bici con tragitto Breno-Boario e attività presso l'Archeopark;
- camminata in montagna con arrivo al rifugio De Marie di Paspardo e successiva visita al centro faunistico, in collaborazione con l'Associazione "L'Ontano Verde";
- uscita in canoa al Lago Moro in collaborazione con il "Lago Moro Active"

### **L'obiettivo per il 2023**

L'obiettivo per l'anno corrente è quello di proporre nuove attività per il periodo estivo finalizzate all'offerta di momenti ludico-ricreativi per i giovani.

## Risultati 2022

### 5.2 GLI OBIETTIVI

Ambito	Oggetto	Responsabilità	Indicatori	Risultato	Note
Area Gestione Servizi	Mappatura, verifica ed eventuale revisione/aggiornamento/integrazione della documentazione e organizzazione del sistema documentale di gestione delle strutture e dei servizi	Direzione Coordinatori servizi accreditati	Esiti verifiche interne periodiche Esiti verifiche esterne di vigilanza e appropriatezza	N° 8 verifiche interne con verifica documentazione. Esiti: 1 Verifica di appropriatezza CDD: suggerimento di revisione della modalità di progettazione educativa	Attivato Corso di Formazione su nuovo strumento PEI.
Servizi	Formazione per la riorganizzazione delle procedure e degli strumenti della progettazione educativa dei servizi sociosanitari e socio assistenziali.	Direzione Personale dei servizi coinvolti	N° Ore Formazione erogata N° persone coinvolte da formazione Verifiche periodiche interne per valutazione applicazione procedure	Nel primo semestre 20 ore di formazione ai Coordinatori di servizi. In autunno 12 ore con tutto il personale dei servizi CDD, CSS CSE SFA Il sistema documentale sulla struttura e accreditamento è risultato in ordine in tutti i servizi. Le cartelle aggiornate anche se lo strumento Fasea/Fasea risulta essere di difficile verifica.	
	Gestione servizio trasporti con soci volontari	Direzione	N° trasporti gestiti da volontari	N° 6 volontari e N° 8 trasporti su 10 gestiti da volontari.	
Area Gestione	Adeguamento del documento organizzativo di Azzurra e delle procedure a supporto nel rispetto delle normative vigenti; adeguamento delle carte dei servizi	Direzione Gruppo coordinatori di servizi e di aree Referente bilancio sociale	Redazione documento entro marzo 2022  Adeguamento carte servizi entro gennaio 2022	Ridefinizione documento Organizzativo e mappatura sistema documentale.  Carte dei servizi e contratti di ingresso rivisti, aggiornati e pubblicati sul sito	
Area sociale	Progetto per incrementare la partecipazione della base sociale nella vita della cooperativa	Gruppo di lavoro ad hoc con coordinatori, consiglieri, soci.	Progetto pronto per la discussione in CdA entro settembre	Definita analisi organizzativa interna con supporto di ON e Progetto Cariplo da presentare e condividere con CDA e coordinatori nei primi mesi del 2023 e in assemblea soci a maggio 2023	
Area Amministrativa	Trovare soluzione per efficientamento locali dei servizi residenziali e semi residenziali esplorando la possibilità di un ampliamento dell'operatività della Cooperativa.	CdA Direzione	Valutazione aree, immobili e contesti adeguati per la realizzazione di nuove/e sedi per i servizi Valutazione di progetti alternativi, in grado di raggiungere gli stessi obiettivi	N° 2 valutazioni su immobili: Valutazione immobili Istituto sostentamento del Clero a Darfo per CSS e/ appartamenti. Valutazione su destinazione d'uso con	

				un'impresa per l'immobile di proprietà.	
Area Amministrativa	Potenziamento segreteria	CdA Direzione Resp. Amministrativa	Ampliamento orario di apertura uffici segreteria	Aumentate ore al personale con l'estensione delle ore di apertura di ricevimento.	
Area Amministrativa	Implementazione del sistema gestionale di rilevazione delle presenze del personale e degli ospiti nonché di dati a supporto della gestione e rendicontazione dei servizi .	Direzione Resp. amministrativa	Valutazione efficacia dello strumento	Valutazione fornitore; formazione e sperimentazione su alcuni servizi.	Implementazione e messa a regime dell'applicazione GECOS nel 2023.
Servizi	Attivazione dei percorsi di inserimento degli ospiti in lista d'attesa per portare a pieno regime i servizi CDD e CSS	Coordinatori	N° percorsi attivati	CSS completa con 10 ospiti e n. utenti in lista d'attesa CDD a 24 ospiti	
Servizi	Efficientamento del servizio CSE e suo ampliamento attraverso l'attivazione di tavoli di confronto con Azienda Territoriale dei Servizi alla Persona e verifica della struttura	Direzione Equipe CSE-SFA	Apertura tavolo di confronto N° ospiti provenienti da altri servizio N° nuovi inserimenti	Attivato percorso con ATSP e ATS per valutazione degli ospiti e passaggio al CSE. Si è predisposta la chiusura della sperimentazione SET e il mantenimento del CSE a 10 posti in attesa di lista di attesa per il passaggio a 15 previsto per il 2023	
Servizi	Ripensamento del Servizio di Formazione all'Autonomia con la ripresa e l'implementazione di percorsi di tirocini inclusivi presso realtà del territorio.	Direzione Equipe SFA	N° rapporti con realtà produttive e commerciali del territorio per la sensibilizzazione all'accoglienza dei tirocini di inclusione	N° tirocini avviati Attivazione progetto Fedabo per maggiordomo aziendale.	
Servizi	Apertura dello spazio presso il Comune di Costa Volpino nella frazione di Ceratello per animazione sociale del territorio	Direzione Amministrazione comunale Costa Volpino Operatori CSE-SFA	Data avvio azioni di progetto	inaugurazione Dicembre 2022	Ritardo di alcuni mesi nella consegna dell'immobile da parte del Comune di Costa Volpino
Servizi	Progettazione nuovi servizi a sostegno delle criticità emerse a valle della pandemia: problematiche relative agli adolescenti quali isolamento, dispersione scolastica aggressività e violenza a casa e con i coetanei etc.	Direzione Coordinatore domiciliari e servizi per minori		Adesione al Bando con Consorzio Solco Camunia per gli incontri protetti. Nuove progettazioni rimandate al 2023	

## Obiettivi per il 2023

Il 2023 sarà un anno che vedrà il CdA e la Direzione impegnati nell'elaborazione di un piano strategico di medio periodo che sarà oggetto di una progettazione specifica sul bando Riprogettiamo il futuro di Cariplo. L'obiettivo è lo sviluppo di Azzurra come un'impresa sociale che pone attenzione alla sostenibilità economica della cooperativa e alla sua gestione, alle sue risorse umane, aspetti che ruotano attorno a tutto quello che fa nel prendersi cura delle persone con disabilità e fragilità, dalle loro necessità ed esigenze, fino alla realizzazione del loro progetto di vita.

Le principali azioni saranno di sviluppo delle aree ritenute maggiormente strategiche: quelle relative all'appartenenza con l'avvio di un patto trasformativo; allo sviluppo strategico; alla riprogettazione dei servizi con tutti gli stakeholder; alla comunicazione e *fundraising* e ai rapporti con il territorio.

Il 2023 sarà, inoltre, l'anno in cui verranno celebrati i quarant'anni di attività della cooperativa Azzurra: l'anniversario sarà un evento molto significativo e un momento di condivisione importante, perché rappresenta la vita della cooperativa, la sintesi dei sacrifici, degli investimenti, dei momenti di crisi, dei risultati raggiunti.

Ambito	Oggetto	Responsabilità	Indicatori	Risultato	Note
Area Gestione Servizi	Aggiornamento della documentazione e organizzazione del sistema documentale di gestione delle strutture e dei servizi Implementazione nuovi modelli e strumenti di Progettazione educativa per servizi CDD e CSS Nuovi modelli di progettazione educativa allineati al Progetto di Vita in Vallecamonica per i servizi SFA e CSE	Direzione Coordinatori servizi accreditati	Documenti aggiornati Esiti verifiche interne periodiche Esiti verifiche esterne di vigilanza e appropriatezza	N° e esiti verifiche interne N° esiti verifiche esterne N° progetti implementati	
Servizi	Formazione per analisi interna dei servizi e riprogettazione partecipata. Adeguamento delle carte dei servizi  Reclutamento volontari per gestione trasporti e inserimento nelle attività dei servizi.	Direzione Coordinatori Personale dei servizi coinvolti fruitori  Direzione e coordinatori	N° ore Formazione erogata N° persone coinvolte da formazione  N° nuovi volontari nei servizi	N° ore formazione N° partecipanti dipendenti N° partecipanti fruitori  N° trasporti erogati da volontari N° volontari inseriti in attività	vedi area sociale
Area Gestione	Aggiornamento del documento organizzativo e dei piani di lavoro di Azzurra Analisi ruoli e funzioni con definizione di un organigramma funzionale e procedure di lavoro	Direzione Gruppo coordinatori di servizi e di aree	documento di analisi interna e procedure a supporto dei processi	Documento di analisi interne N° procedure a supporto dei processi decisionali e operativi	
Area sociale	Progetto per incrementare la partecipazione della base sociale nella vita della cooperativa . Percorso per patto trasformativo  Comitato eventi per celebrazione quarantennale di Azzurra	Gruppo di lavoro ad hoc con coordinatori, consiglieri, soci.  Volontari	Progetto Cantiere Azzurra con analisi organizzativa; condiviso con CDA e coordinatori e presentato a Cariplo.  Comitato eventi e gestione 5 eventi	N° eventi di condivisione N° partecipanti Finanziamento progetto N° nuovi soci  N° partecipanti comitato	

	Definizione ruolo responsabile dei volontari. Riunioni periodiche con volontari dei servizi	Direzione , coordinatori e presidente	N° riunioni Referente e procedura per volontari	eventi N° eventi realizzati  N° riunioni procedura	
Area Amministrativa	Trovare soluzione per efficientamento locali dei servizi residenziali e semiresidenziali esplorando la possibilità di un ampliamento dell'operatività della Cooperativa.	CdA Direzione	Valutazione aree, immobili e contesti adeguati per la realizzazione di nuove/e sedi per i servizi Valutazione di progetti alternativi, in grado di raggiungere gli stessi obiettivi	N° valutazioni immobili N° valutazione su destinazione d'uso immobile di proprietà	
Area Amministrativa	Implementazione del sistema gestionale di rilevazione delle presenze del personale e degli ospiti nonché di dati a supporto della gestione e rendicontazione dei servizi .	Direzione Resp. amministrativa	Valutazione efficacia dello strumento Sperimentazione budget di servizio	Valutazione strumento Gecos N° servizi coinvolti	
Servizi	Attivazione dei percorsi di inserimento degli ospiti in lista d'attesa per portare a pieno regime i servizi CDD e CSS	Coordinatori	Completamento CDD Progetti ponte da scuola a servizi	N° progetti ponte	
Servizi	Efficientamento del servizio CSE e suo ampliamento a 15 se presenti richieste	Direzione Equipe CSE	N° ospiti in lista di attesa N° nuovi inserimenti	N° percorsi ponte N° nuove richieste inserimento ampliamento CSE	
Servizi	Ripensamento del Servizio di Formazione all'Autonomia con la ripresa e l'implementazione di percorsi di tirocini inclusivi presso realtà del territorio.	Direzione Equipe SFA	N° rapporti con realtà produttive e commerciali del territorio per la sensibilizzazione all'accoglienza dei tirocini di inclusione	N° tirocini avviati N° convenzioni N° nuovi iscritti SFA	
Servizi	Progettazione nuovi servizi per gli adolescenti	Direzione Coordinatori	N° nuovi progetti N° minori coinvolti N° collaborazioni con Enti	N° nuovi progetti N° minori coinvolti N° collaborazioni con Enti	

## 5.3 ALTRE ATTIVITÀ

### 5.3.1 L'attività di progettazione

L'area progetti ha il compito di raccogliere bisogni e domande per elaborare e progettare interventi, nonché di implementare e sviluppare i servizi anche con la ricerca di finanziamenti attraverso i bandi delle Fondazioni e l'attivazione di contributi degli enti locali e dei privati.

Dati d'insieme	
Numero di richieste inviate nel corso dell'anno 2022	14
Numero di richieste accolte nel corso dell'anno 2021	11
Di cui inviate in anni precedenti	2
Numero di richieste non accolte nel corso dell'anno	4
Di cui inviate in anni precedenti	0
Numero di richieste ancora in attesa di risposta a fine anno	1
Di cui inviate in anni precedenti	0

L'anno 2022 è stato ricco di collaborazioni progettuali: a gennaio abbiamo iniziato a confrontarci con un gruppo di ristoratori e volontari per creare una modalità condivisa di gestione dei tirocini di inclusione sociale per i nostri ospiti.

Tale progetto, che ha visto alcune sperimentazioni, si consoliderà nel 2023 con una appropriata comunicazione e nuovi inserimenti. Il progetto ha ottenuto il finanziamento di Vallecamonica Servizi ed è stato presentato ad altre due fondazioni ma non finanziato.

Da settembre abbiamo attivato una progettazione condivisa con la società Fedabo per la realizzazione di un progetto che è partito dall'idea del Maggiordomo aziendale, che vede coinvolti gli ospiti dei servizi CSE e SFA per la gestione di alcune attività come spesa e piccole commissioni per conto dei dipendenti e in momenti di socializzazione. Nel 2023 sono previste ulteriori forme di collaborazione.

Si è anche partecipato, prima con un accordo diretto e poi con l'accreditamento a livello Consortile, al Bando per la gestione degli Spazi neutri, che sono momenti presso la nostra cooperativa in cui un operatore presidia gli incontri tra familiari e minori in tutela.

A novembre, in collaborazione con il Comune di Pisogne, abbiamo presentato a Fondazione della Comunità Bresciana un progetto per la realizzazione di laboratori per adolescenti. Il progetto è stato finanziato per 13.200 euro e partirà nella primavera del 2023.

Abbiamo progettato anche due doposcuola su richiesta degli istituti comprensivi di Lovere e Darfo 2. A Lovere non ci sono stati sufficienti iscritti, mentre a Darfo i doposcuola si sono attivati in tutti i plessi.

Si è progettato anche sul Bando PNRR, con un progetto sulla transizione dalla scuola ai servizi o al territorio che non è stato accolto, mentre ha ricevuto un contributo dalla Comunità Montana il progetto per AZZENDA 2023.

Un'altra linea di progettazione che è proseguita è stata quella a supporto dei Centri estivi, con il coinvolgimento di Fondazione Comunità Bresciana, Fondazione Bonoris e Iperal attraverso la partecipazione all'iniziativa Iperal La spesa che fa bene.

La progettazione dei Centri estivi si è arricchita di una collaborazione con l'Aido di Artogne per la realizzazione di un Centro estivo nel Comune.

Per la ricerca e sviluppo di nuovi servizi pensati per giovani con disabilità, nel 2022 si è realizzato, in collaborazione con il Consorzio SolCo Camunia, il progetto ABA, che ha realizzato un corso per operatori ABA e la realizzazione di un percorso con i familiari per la definizione dei bisogni e delle possibili risposte. Tale progetto ha anche previsto una sperimentazione dell'intervento che ha coinvolto 7 giovani.

Sono stati inoltre presentati bandi per il finanziamento delle attività di formazione e per lo sviluppo digitale della cooperativa, che hanno ottenuto dei finanziamenti.

Un altro importante progetto è nato dalla partecipazione alla formazione di *Cariplo social lab innovation*, che ha permesso alla cooperativa di essere scelta per usufruire di tre incontri con la Società di Consulenza ON srl per la realizzazione di un'analisi organizzativa interna; ciò permetterà, a febbraio 2023, di partecipare al Bando riprogettiamo il futuro per la celebrazione dei 40 anni di Azzurra, nonché di presentare alla prima assemblea dei soci del 2023 il patto trasformativo, la riorganizzazione interna e lo sviluppo strategico della nostra cooperativa.

### 5.3.2 La Comunicazione

Responsabile: Maura Seriola

#### Attività del 2022

Come da richieste della direzione, nel corso del 2022 sono state gettate le basi per un approccio più consapevole alla comunicazione della cooperativa, da pensarsi come indispensabile strumento di racconto delle attività e dei valori fondanti: un racconto continuativo e riconoscibile, sia dal punto di vista visivo (con l'adozione di uno stile grafico – font, colori... – ricorrente sia nei materiali cartacei che sui social) che dal punto di vista del tono di voce, vale a dire lo stile dell'esposizione, narrativa e non.

A livello pratico è stato fatto un grande lavoro di sistemazione e rifacimento del sito, che presentava una “gabbia” obsoleta causa di forti problemi di usabilità e frequenti interruzioni di servizio. Il passaggio a un nuovo modello (template) di gestione dei contenuti ha permesso al sito – senza snaturare l'organizzazione preesistente dei contenuti, che è stata per lo più mantenuta – di tornare ad essere performante, con una navigazione veloce, facile e intuitiva, e soprattutto ne ha favorito la sicurezza (a livello prettamente tecnico ora il sito è meno esposto a rischi di attacchi esterni).

A partire dalla fine dell'estate si sono intensificate le riunioni e gli appuntamenti “sul campo” per conoscere più da vicino i progetti in corso; si parla in particolare di: Orto officinale, Spazio Ceratello, DAD Differenti Approcci Didattici, Azzenda 2023 e 40° anniversario di Azzurra.

La referente della comunicazione ha iniziato ad essere contattata e aggiornata direttamente dai vari responsabili dei servizi e dei progetti, così da poter cominciare a costruire un discorso complesso e sempre più completo intorno alla varietà di proposte, target, tipologie di intervento offerte dalla cooperativa.

Dal mese di novembre alle mansioni in capo alla comunicazione si è aggiunta la gestione dei social network della cooperativa: la pagina Facebook e il profilo Instagram @cooperativazzurra.

La programmazione continuativa e regolare in un piano editoriale aggiornato e concertato insieme alla direzione e ai responsabili dei vari servizi ha permesso di mettere in pratica quanto precedentemente esposto.

Ha infatti dato la possibilità:

- di iniziare a costruire, utilizzare e “testare” il **nuovo stile visivo e narrativo** del racconto di Azzurra
- di tornare a fare riferimento al **sito** per trovare aggiornamenti e informazioni puntuali
- di dare voce e spazio alla varietà di iniziative e progetti anche con la creazione della **newsletter** che periodicamente raggiunge i soci, i lavoratori, le famiglie e le realtà territoriali che collaborano con Azzurra
- di raccontare una cooperativa fortemente inserita nel territorio, in virtù delle numerose collaborazioni con enti pubblici, con il terzo settore, con i privati, con i volontari...
- di coinvolgere direttamente nel racconto di Azzurra tutti i servizi, come se si trattasse di una **“redazione estesa”** che contribuisce in prima persona, ciascuno per il proprio pezzetto di storia, alla comunicazione della cooperativa verso l'esterno.

## CAPITOLO 6- SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

### 6.1 RISULTATO DELL'ESERCIZIO

#### Sintesi dati economici

	Anno 2022	Anno 2021
Ricavi e proventi	2.011.083	1.857.480
Costi e oneri	2.039.118	1.843.633
Imposte dell'esercizio	0	817
Avanzo/disavanzo	-37.505	13.030

L'anno 2022 è stato caratterizzato da una lenta ripresa dei servizi che ha consentito di riattivare i progetti in essere.

Nella seconda metà dell'anno 2022 si è riusciti a saturare i posti in CSS e CDD, creando una lista d'attesa per entrambi i servizi.

A seguito di valutazioni economiche e strategiche, di concerto con l'Azienda Territoriale dei Servizi alla Persona di Valle Camonica, a fine anno si è conclusa definitivamente la sperimentazione del servizio SFA modulo SET.

Gli utenti dimessi da questo servizio, in accordo con famiglie e servizi sociali di riferimento, sono stati indirizzati a CSE e SFA.

Il nuovo assetto ha consentito la ripresa in un'ottica di sostenibilità economica.

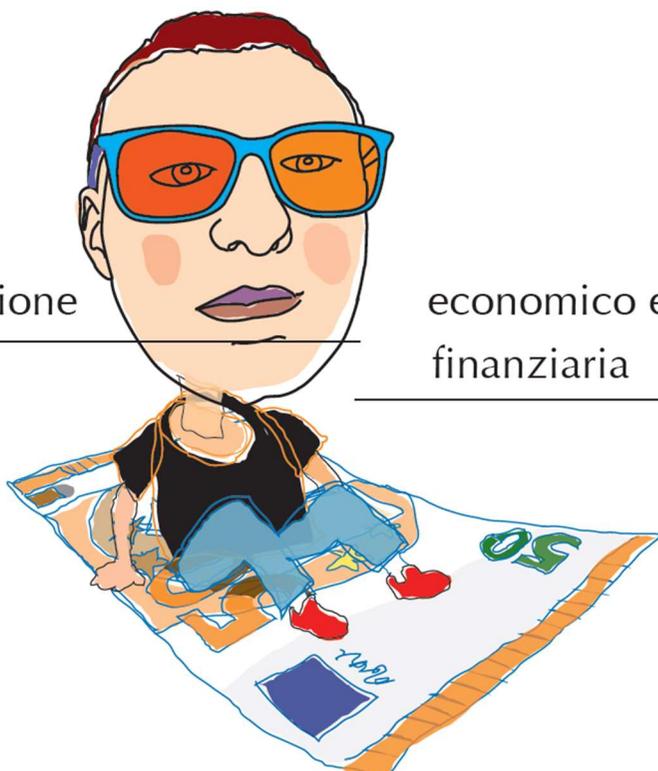
La revisione capillare di ogni voce di spesa, la presa di coscienza della situazione economico finanziaria di concerto con la voglia di superare il momento di crisi da parte di operatori e soci hanno consentito di ridurre drasticamente la previsione di perdita.

Ciò nonostante, la Cooperativa ha agito tramite anticipi di fatture senza ricorrere ad altri aiuti.

6

Situazione

economico e  
finanziaria



## 6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Provenienza delle risorse economiche						
Origine	Anno 2022			Anno 2021		
	Pubblica	Privata	Totale	Pubblica	Privata	Totale
Ricavi/ proventi dai servizi erogati	1.038.629	856.926	1.895.555	1.345.437	422.145	1.767.582
5 per mille	0	0	0	0	0	0
Liberalità	0	22.176	22.176	0	16.867	16.867
Contributi	39.771	43.143	82.914	33.743	22.299	56.042
Altro	0	10.438	10.438	0	16.989	16.989
<b>Totale</b>	<b>1.078.400</b>	<b>932.683</b>	<b>2.011.083</b>	<b>1.379.180</b>	<b>478.300</b>	<b>1.857.480</b>

L'aumento del fatturato è dovuto principalmente all' ingresso di nuovi utenti nei servizi sopracitati.

Per quanto riguarda i contributi ricevuti è da evidenziare l'importanza degli incentivi occupazionali richiesti a Regione Lombardia tramite un bando.

### Quota percentuale contributi pubblici e privati

	Anno 2022	
	Contributi pubblici	Contributi privati
% su totale	48	52

In controtendenza con l'anno precedente, si evidenzia un leggero incremento dei contributi privati rispetto a quelli pubblici dovuti alla partecipazione di bandi delle Fondazioni Bresciana e Bergamasca.

### Ripartizione ricavi/proventi dai servizi erogati per tipologia di servizio

Tipologia dei servizi	Pubblici	Privati	Altro	Totale
CDD	450.165	7.372	3.930	461.467
SFA	56.086	3.467	2.313	61.866
CSS	283.673	51.776	4.294	339.743
CSE	65.388	7.613	2.772	75.773
DSA	5.181	6.507	0	11.688
TERRITORIALI	185.728	770.338	39.217	995.283
PROGETTI	500	55.596	0	56.096
GENERALI	5.631	2.810	726	9.167
<b>Totale</b>	<b>1.052.352</b>	<b>905.479</b>	<b>53.759</b>	<b>2.011.083</b>

Per il primo trimestre 2022, Regione Lombardia ha erogato sostegni economici legati alla crisi pandemica destinati ai servizi CDD e CSS.

### Ripartizione dei ricavi/proventi dai servizi erogati ricevuti da enti pubblici per tipologia di enti

Tipologia	Importo
Regione	
Comuni	5.683
Ministeri / Agenzie Nazionali	5.131
Scuole	17.275
Altri	1.024.263
<b>Totale</b>	<b>1.052.352</b>

### Ripartizione dei ricavi/proventi dai servizi erogati da privati per tipologia di soggetti

Tipologia di soggetti	Importo
Persone fisiche	202.869
Aziende	
Fondi interprofessionali	
Altri soggetti	702.610
<b>Totale</b>	<b>905.479</b>

Nel 2022 il contributo del 5 per mille non è stato erogato; arriverà nel corso dell'anno 2023.

### 6.3 UTILIZZO DELLE RISORSE ECONOMICHE

#### Costi e oneri (al netto delle imposte)

	2022	2021
Personale dipendente	1.144.504	1.046.273
Personale non dipendente	47.006	42.465
Affitto, utenze e manutenzione immobile (con relativi ammortamenti)	61.864	50.135
Materie prime, di consumo e merci	41.156	40.233
Per servizi	277.182	243.569
Noleggi passivi	1.825	1.825
Contributi	300.398	273.505
Accantonamento TFR	115.740	91.618
Ammortamenti materiali ed immateriali	15.661	20.143
Accantonamenti	0	0
Oneri di gestione	33.782	33.068
Altri proventi e oneri finanziari e svalutazione	9.470	799
<b>Totale</b>	<b>2.048.588</b>	<b>1.843.633</b>

L'aumento del costo del personale nell'anno 2022 è dovuto ancora una volta ad un elevato turnover sia per quanto riguarda la Comunità CSS che il servizio scolastico, derivato dall'incremento di attivazioni nelle scuole di vario grado e di assistenza domiciliare.

L'aumento dei costi di gestione dei Servizi è invece da imputare all'incremento dei costi nelle forniture di energia elettrica e gas che hanno caratterizzato l'ultimo trimestre del 2022, cui si sommano maggiori oneri per l'acquisto dei DPI, quest'anno completamente a nostro carico.

#### Attività di raccolta fondi

Nella prima parte dell'anno 2022 si è concretizzata l'iniziativa IPERAL LA SPESA CHE FA BENE finalizzata al supporto di attività estive da proporre nei Centri estivi con un contributo pari ad € 2.000,00.

Nell'ultima parte dell'anno si è riproposta l'AZZENDA 2023, che ha riportato un introito netto di circa € 4.000,00.

#### Criticità

Nel corso dell'esercizio 2022, come descritto sopra, sono state riscontrate alcune criticità di tipo economico-finanziario e gestionale.

Le decisioni prese dalla cooperativa hanno richiesto un flusso continuo di informazioni riguardo a costi e ricavi e le azioni intraprese hanno avuto un esito positivo già nell'ultimo trimestre dell'anno.

Il bilancio preventivo, illustrato a fine anno dalla direzione al CdA, ha inoltre mostrato *trend* significativi per l'adeguamento degli *standard* entro il 2023.

---

## CAPITOLO 7- ALTRE INFORMAZIONI

### 7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

AZZURRA, nel corso dell'esercizio 2022, non ha avuto alcun contenzioso/controversia rilevante ai fini della rendicontazione sociale in nessuno dei seguenti ambiti:

- Lavoro
- Salute e sicurezza
- Gestione dei servizi
- Aspetti ambientali