

## **CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento a disposizione del cittadino allo scopo di tutelarne i diritti e di favorire la sua piena partecipazione nelle scelte e nelle decisioni riguardanti i servizi di cui fruisce. Per approfondire visita sul nostro sito la sezione [I NOSTRI SERVIZI](#)

### **Criteria per la formazione della lista d'attesa**

#### **CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) APRIMONDO**

Nel caso in cui la domanda d'inserimento sopraggiunga in un momento in cui il servizio abbia raggiunto la sua massima capienza, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa. La commissione di valutazione interna si riserva di inserire le richieste nella lista d'attesa in base all'ordine cronologico, ai bisogni dell'utente e della sua famiglia e tenendo conto di eventuali urgenze.

#### **COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (CSS) LA FRAGOLA**

Nel caso in cui la domanda d'inserimento sopraggiunga in un momento in cui il servizio abbia raggiunto la sua massima capienza, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa. La commissione di valutazione interna si riserva di inserire le richieste nella lista d'attesa in base all'ordine cronologico, ai bisogni dell'utente e della sua famiglia e tenendo conto di eventuali urgenze. A parità di data si dà priorità a chi già frequenta i servizi della Cooperativa, come il Centro Diurno Disabili (CDD), il Centro Socio Educativo (CSE) o il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

#### **CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE) IL PETTIROSSO**

Nel caso in cui la domanda d'inserimento sopraggiunga in un momento in cui il servizio abbia raggiunto la sua massima capienza, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa. La commissione di valutazione interna si riserva di inserire le richieste nella lista d'attesa in base all'ordine cronologico, ai bisogni dell'utente e della sua famiglia.

#### **SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA)**

Nel caso in cui la domanda d'inserimento sopraggiunga in un momento in cui il servizio abbia raggiunto la sua massima capienza, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa. La commissione di valutazione interna si riserva di inserire le richieste nella lista d'attesa in base all'ordine cronologico, ai bisogni dell'utente e della sua famiglia.